

令和4(2022)年 栃木の労働環境事情

令和4(2022)年労働環境等調査結果報告

栃木県産業労働観光部労働政策課

目 次

I 調査要領

| | | |
|---|------------|-----|
| 1 | 調査目的 | 1 |
| 2 | 調査基準日 | 1 |
| 3 | 調査期間 | 1 |
| 4 | 調査対象事業所 | 1 |
| 5 | 集計事業所数 | 1～2 |
| 6 | 調査方法 | 3 |
| 7 | 調査項目 | 3～4 |
| 8 | 集計方法 | 4 |
| 9 | 調査結果利用上の注意 | 4 |

II 調査結果

| | | |
|------|---------------------------------------|----------|
| 1 | 就業形態別雇用状況 | 5～6 |
| 2 | 仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）の認知状況 | 7 |
| 3 | 週労働時間40時間以上の労働者のうち、週労働時間60時間以上の労働者の状況 | 8 |
| 4 | 労働時間等の見直しのための取組状況 | 9 |
| 5 | 年次有給休暇の取得状況 | 10～11 |
| 6 | 特に配慮を必要とする労働者に対する特別な休暇の規定の有無 | 12～13 |
| 7 | 心の健康対策（メンタルヘルスケア）の取組状況 | 14 |
| 8 | 育児休業制度の規定の有無及び利用状況 | 15 |
| 9 | 育児休業制度の利用期間 | 16～17 |
| 10 | 育児に関する支援制度の状況 | 18 |
| 11 | 介護休業制度の規定の有無及び利用状況 | 19 |
| 12 | 介護に関する支援制度の状況 | 20 |
| 13-1 | 大学院、4年制大学、短大、高専卒業者の男女別採用割合 | 21 |
| 13-2 | 高等学校卒業者の男女別採用割合 | 22 |
| 13-3 | 中途採用者の男女別採用割合 男女別採用割合（グラフ） | 23 24 |
| 14-1 | 正社員の男女別平均勤続年数 | 25 |
| 14-2 | 女性の平均勤続年数が短い理由 | 26 |
| 15 | 女性活躍推進のための取組の実施状況 | 27 |
| 16 | 管理職等への女性の登用状況 | 28 |

| | | |
|------------|----------------------------------|-------|
| 17 | 女性管理職がいない理由 | 29 |
| 18 | テレワークの実施率 | 30 |
| 19 | テレワークを実施している部門・職種 | 31 |
| 20 | テレワークを実施したことで得られた効果 | 32 |
| 21 | テレワークを実施した際に生じた課題 | 33 |
| 22 | テレワークを実施していない理由 | 34 |
| 23 | ハラスメントの防止措置の実施状況 | 35 |
| 24-1 | パワーハラスメントの防止措置の内容 | 36 |
| 24-2 | その他ハラスメントの防止措置の内容 | 37 |
| 25 | カスタマーハラスメントの発生状況 | 38～39 |
| 26 | カスタマーハラスメントに関する取組の実施状況 | 40～41 |
| 27 | 同一労働同一賃金への対応状況 | 42 |
| 28 | 同一労働同一賃金に対応するために見直しを行った又は行う予定の項目 | 43 |
| III | 調査票 | 44～57 |

I 調 査 要 領

令和 4(2022)年

労働環境等調査結果

栃木県産業労働観光部労働政策課

令和 5(2023)年 3月まとめ

調査要領

1 調査目的

県内の事業所に雇用される常用労働者（期間を定めずに、又は1か月を超える期間を定めて雇われている者）の労働環境等の実態を明らかにし、労働行政推進上の基礎資料とともに、企業における労働条件の改善及び労使関係の安定に資することを目的とする。

2 調査基準日 令和 4(2022)年 9月 30 日

3 調査期間 令和 4(2022)年 10月 1 日～31 日

4 調査対象事業所

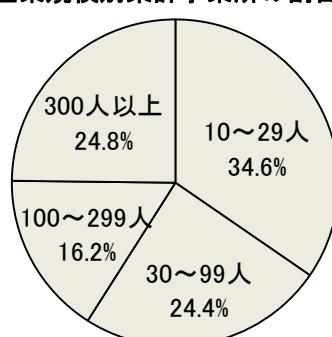
主たる事業が日本標準産業分類（第 13 回改訂：平成 25 年 10 月）に基づく 13 産業分類【①建設業、②製造業、③情報通信業、④運輸業、郵便業、⑤卸売業、小売業、⑥金融業、保険業、⑦不動産業、物品賃貸業、⑧学術研究、専門・技術サービス業、⑨宿泊業、飲食サービス業、⑩生活関連サービス業、娯楽業、⑪教育、学習支援業、⑫医療、福祉、⑬サービス業（他に分類されないもの）】に属する常用労働者 10 名以上の県内の 2,000 事業所

5 集計事業所数 766 事業所（回収：829 事業所／回収率 41.5%）

調査対象 2,000 事業所のうち、829 事業所から回答があり、このうち回答時に常用労働者が 10 人未満の事業所等を除いて、有効回答数 766 事業所（有効回答率 38.3%）について集計を行った。

集計対象事業所の企業規模別・産業分類別の内訳は、次のとおりである。

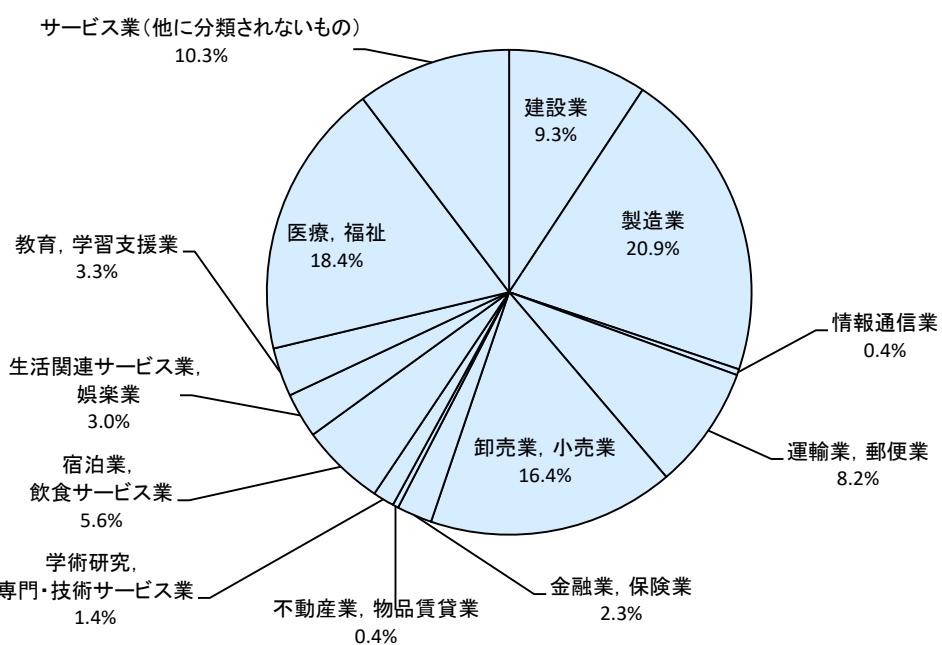
企業規模別集計事業所の割合



| 区分 | 10~29人 | 30~99人 | 100~299人 | 300人以上 | 合計 |
|-------------------|--------|--------|----------|--------|-----|
| 建設業 | 46 | 13 | 4 | 8 | 71 |
| 製造業 | 47 | 44 | 30 | 39 | 160 |
| 情報通信業 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| 運輸業、郵便業 | 17 | 18 | 6 | 22 | 63 |
| 卸売業、小売業 | 44 | 18 | 18 | 46 | 126 |
| 金融業、保険業 | 1 | 2 | 5 | 10 | 18 |
| 不動産業、物品賃貸業 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| 学術研究、専門・技術サービス業 | 7 | 1 | 2 | 1 | 11 |
| 宿泊業、飲食サービス業 | 20 | 10 | 4 | 9 | 43 |
| 生活関連サービス業、娯楽業 | 5 | 7 | 6 | 5 | 23 |
| 教育、学習支援業 | 10 | 7 | 3 | 5 | 25 |
| 医療、福祉 | 41 | 47 | 31 | 22 | 141 |
| サービス業(他に分類されないもの) | 25 | 18 | 15 | 21 | 79 |
| (集計対象事業所) 小計 | 265 | 187 | 124 | 190 | 766 |
| 集計対象外※ | | | | | 63 |
| 合計 | | | | | 829 |

※ 集計対象外・・・回答時に常用労働者が10人未満の事業所等

産業分類別集計事業所の割合



※小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計は100.0%にならない。

6 調査方法 郵送による通信調査、自計申告方式

7 調査項目 調査項目は、以下のとおりである。

(1) 事業所の現況

- ア 事業所の名称、所在地、従業員企業規模
- イ 本社等・単独事業所、支社・営業所等の別
- ウ 主な産業分類
- エ 報告書送付希望の有無

(2) 事業所の労働者数

- ア 事業所の正社員及び非正規社員数（就業形態別労働者数）の男女別

(3) 仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）について

- ア 仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）の認知状況
- イ 週労働時間40時間以上の労働者のうち週労働時間60時間以上の労働者の状況
- ウ 労働時間等の見直しのための取組状況
- エ 年次有給休暇制度の規定の有無及び取得状況
- オ 特に配慮を必要とする労働者に対する特別な休暇制度の整備状況及び休暇の種類
- カ 心の健康対策（メンタルヘルスケア）の取組状況

(4) 育児のための両立支援制度について

- ア 育児休業制度の規定の有無及び利用状況
- イ 育児休業制度利用者の取得日数
- ウ 育児に関するその他支援制度の設置状況

(5) 介護のための両立支援制度について

- ア 介護休業制度の規定の有無
- イ 介護休業制度利用者の取得日数
- ウ 介護に関するその他支援制度の設置状況

(6) 男女雇用機会均等について

- ア 新規採用、中途採用の男女別状況
- イ 正社員の男女別平均勤続年数及び女性の平均勤続年数が短い理由
- ウ 女性活躍推進のための取組の実施状況
- エ 管理職等への女性の登用状況
- オ 女性管理職がない理由

(7) テレワークについて

- ア テレワークの実施状況
- イ テレワークを実施している部門・職種
- ウ テレワークを実施したことで得られた効果
- エ テレワークを実施した際に生じた課題
- オ テレワークを実施していない理由

(8) ハラスメントについて

- ア ハラスメント防止措置の有無
- イ ハラスメント防止措置の内容
- ウ カスタマーハラスメントの事例の有無
- エ カスタマーハラスメントに関する取組の実施状況

(9) 同一労働同一賃金について

- ア 同一労働同一賃金への対応状況
- イ 同一労働同一賃金に対応した又は対応する予定の項目

8 集計方法 Excel による単純算術平均とした。

9 調査結果利用上の注意

- (1) この調査は、ある集団の中から一部の調査対象を選び出して調べ、その情報を基に元の集団全体の状態を推計する標本調査である。
- (2) 調査対象事業所の交替により、数値の時系列比較については整合しない場合がある。
- (3) 本文中各表の構成比は、小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計は必ずしも100.0%にならない。
- (4) 「複数回答」と表示した項目は、当調査項目について2つ以上の回答を認めたものであり、特に表示がない場合は「単数回答」（1つのみ回答を認めたもの）である。
- (5) 割合の分母は、原則として、当該設問の回答事業所数とする。
- (6) 設問が「複数回答」の場合、当該設問の回答事業所数を母数として割合を算出したため、割合の合計は100.0%にならない。

II 調査結果

1 就業形態別雇用状況…「正社員」63.4%、「非正規社員」36.6%

就業形態別雇用状況をみると、全体では「正社員」63.4%（対前年比1.5ポイント減）、「非正規社員」36.6%（対前年比1.5ポイント増）となっている。

非正規社員の内訳では「短時間パート」が16.5%（対前年比0.6ポイント減）と最も高く、次いで「フルタイムパート」11.1%（対前年比0.7ポイント増）の順になっている。

「正社員」の割合は、男性が75.3%（対前年比2.0ポイント減）、女性が46.9%（対前年比3.6ポイント減）となっている。

「非正規社員」の割合は、男性が24.7%（対前年比2.0ポイント増）、女性が53.1%（対前年比3.6ポイント増）となっている。

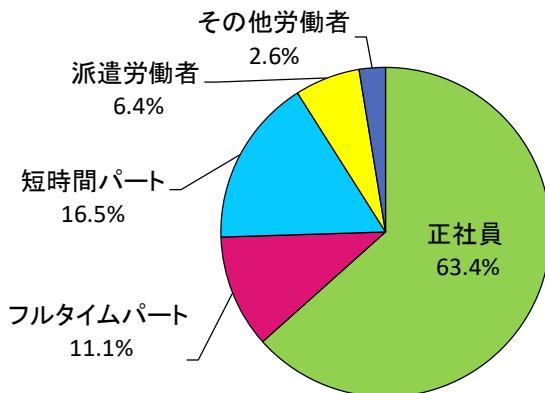
企業規模別にみると、「正社員」の割合が最も高いのは「300人以上」の64.6%、「非正規社員」の割合が最も高いのは「30～99人」の39.0%となっている。

産業別にみると、「正社員」の割合が最も高いのは「建設業」の94.4%、次いで「情報通信業」の88.8%、一方で「非正規社員」の割合が最も高いのは「宿泊業、飲食サービス業」の77.3%となっている。

表 1-1 就業形態別雇用状況 【全体】

| 区分 | 集計事業所数 | 集計労働者数 | 正社員 | 非正規社員 | | | | |
|-----------|-------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| | | | | フルタイムパート | 短時間パート | 派遣労働者 | その他労働者 | |
| 全 体 | 766 (821) | 36,911 (37,850) | 63.4 (64.9) | 36.6 (35.1) | 11.1 (10.4) | 16.5 (17.1) | 6.4 (4.7) | 2.6 (2.9) |
| 男 性 | | 21,360 (20,310) | 75.3 (77.3) | 24.7 (22.7) | 7.5 (8.2) | 6.9 (8.3) | 7.1 (3.3) | 3.2 (2.9) |
| 女 性 | | 15,551 (17,540) | 46.9 (50.5) | 53.1 (49.5) | 16.0 (12.9) | 29.8 (27.3) | 5.4 (6.3) | 1.8 (3.0) |
| 企 業 規 模 別 | 10～29人 | 265 | 4,350 | 62.2 | 37.8 | 9.1 | 26.2 | 0.8 |
| | 30～99人 | 187 | 7,382 | 61.0 | 39.0 | 10.5 | 23.5 | 3.7 |
| | 100～299人 | 124 | 6,978 | 63.5 | 36.5 | 15.9 | 12.2 | 5.9 |
| | 300人以上 | 190 | 18,201 | 64.6 | 35.4 | 9.9 | 13.0 | 9.0 |
| 産 業 別 | 建設業 | 71 | 1,612 | 94.4 | 5.6 | 1.2 | 2.1 | 0.6 |
| | 製造業 | 160 | 13,775 | 70.1 | 29.9 | 10.4 | 5.0 | 11.5 |
| | 情報通信業 | 3 | 89 | 88.8 | 11.2 | 0.0 | 0.0 | 11.2 |
| | 運輸業、郵便業 | 63 | 3,173 | 66.0 | 34.0 | 12.3 | 18.2 | 1.9 |
| | 卸売業、小売業 | 126 | 3,631 | 48.9 | 51.1 | 9.7 | 35.9 | 0.8 |
| | 金融業、保険業 | 18 | 1,736 | 64.8 | 35.2 | 9.7 | 13.8 | 1.8 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 3 | 124 | 65.3 | 34.7 | 3.2 | 28.2 | 3.2 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 11 | 240 | 80.8 | 19.2 | 1.7 | 9.6 | 7.9 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 43 | 1,060 | 22.7 | 77.3 | 16.7 | 59.6 | 0.1 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 23 | 913 | 43.3 | 56.7 | 22.9 | 31.8 | 0.2 |
| | 教育、学習支援業 | 25 | 1,130 | 45.1 | 54.9 | 8.8 | 44.2 | 0.1 |
| | 医療、福祉 | 141 | 6,243 | 67.7 | 32.3 | 11.2 | 19.8 | 0.8 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 79 | 3,185 | 46.9 | 53.1 | 16.5 | 16.8 | 17.6 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



就業形態別雇用状況【全体】

表 1-2 就業形態別雇用状況 【男性】

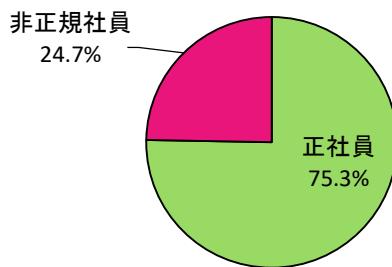
| 区分 | 集計事業所数 | 集計労働者数 | 正社員 | 非正規社員 | | | | |
|--------|-------------------|--------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | | | フルタイムパート | 短時間パート | 派遣労働者 | その他労働者 | |
| 全体【男性】 | 766 (821) | 21,360 (20,310) | 75.3 (77.3) | 24.7 (22.7) | 7.5 (8.2) | 6.9 (8.3) | 7.1 (3.3) | 3.2 (2.9) |
| 企業規模別 | 10~29人 | 265 | 2,346 | 76.9 | 23.1 | 6.5 | 13.8 | 0.8 |
| | 30~99人 | 187 | 3,733 | 76.9 | 23.1 | 7.1 | 10.2 | 4.0 |
| | 100~299人 | 124 | 3,832 | 74.6 | 25.4 | 11.2 | 6.1 | 5.3 |
| | 300人以上 | 190 | 11,449 | 74.8 | 25.2 | 6.5 | 4.6 | 10.0 |
| 産業別 | 建設業 | 71 | 1,377 | 96.2 | 3.8 | 1.0 | 0.3 | 0.7 |
| | 製造業 | 160 | 10,259 | 77.6 | 22.4 | 6.3 | 1.5 | 11.4 |
| | 情報通信業 | 3 | 73 | 91.8 | 8.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 63 | 2,339 | 77.9 | 22.1 | 10.9 | 7.7 | 1.6 |
| | 卸売業、小売業 | 126 | 1,737 | 69.3 | 30.7 | 7.8 | 18.6 | 0.6 |
| | 金融業、保険業 | 18 | 891 | 80.6 | 19.4 | 1.0 | 0.1 | 2.5 |
| | 不動産業、物品貯蔵業 | 3 | 56 | 87.5 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 11 | 165 | 88.5 | 11.5 | 0.6 | 6.1 | 4.8 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 43 | 369 | 44.4 | 55.6 | 13.8 | 39.6 | 0.3 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 23 | 432 | 59.0 | 41.0 | 18.8 | 19.7 | 0.2 |
| | 教育、学習支援業 | 25 | 422 | 46.9 | 53.1 | 4.0 | 46.9 | 0.0 |
| | 医療、福祉 | 141 | 1,340 | 79.6 | 20.4 | 5.7 | 13.8 | 0.6 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 79 | 1,900 | 58.9 | 41.1 | 16.1 | 9.1 | 13.3 |
| | | | | | | | | 2.6 |

()は、令和3(2021)年同調査結果

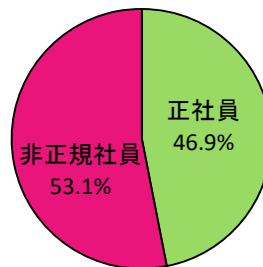
表 1-3 就業形態別雇用状況 【女性】

| 区分 | 集計事業所数 | 集計労働者数 | 正社員 | 非正規社員 | | | | |
|--------|-------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| | | | | フルタイムパート | 短時間パート | 派遣労働者 | その他労働者 | |
| 全体【女性】 | 766 (821) | 15,551 (17,540) | 46.9 (50.5) | 53.1 (49.5) | 16.0 (12.9) | 29.8 (27.3) | 5.4 (6.3) | 1.8 (3.0) |
| 企業規模別 | 10~29人 | 265 | 2,004 | 45.1 | 54.9 | 12.2 | 40.8 | 0.7 |
| | 30~99人 | 187 | 3,649 | 44.6 | 55.4 | 14.0 | 37.1 | 3.4 |
| | 100~299人 | 124 | 3,146 | 50.1 | 49.9 | 21.5 | 19.7 | 6.6 |
| | 300人以上 | 190 | 6,752 | 47.3 | 52.7 | 15.7 | 27.3 | 7.3 |
| 産業別 | 建設業 | 71 | 235 | 84.3 | 15.7 | 2.6 | 12.8 | 0.4 |
| | 製造業 | 160 | 3,516 | 48.2 | 51.8 | 22.4 | 15.5 | 11.8 |
| | 情報通信業 | 3 | 16 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 63 | 834 | 32.5 | 67.5 | 16.1 | 47.7 | 2.9 |
| | 卸売業、小売業 | 126 | 1,894 | 30.1 | 69.9 | 11.4 | 51.7 | 1.0 |
| | 金融業、保険業 | 18 | 845 | 48.2 | 51.8 | 18.8 | 28.3 | 1.2 |
| | 不動産業、物品貯蔵業 | 3 | 68 | 47.1 | 52.9 | 5.9 | 41.2 | 5.9 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 11 | 75 | 64.0 | 36.0 | 4.0 | 17.3 | 14.7 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 43 | 691 | 11.1 | 88.9 | 18.2 | 70.3 | 0.0 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 23 | 481 | 29.1 | 70.9 | 26.6 | 42.6 | 0.2 |
| | 教育、学習支援業 | 25 | 708 | 44.1 | 55.9 | 11.7 | 42.5 | 0.1 |
| | 医療、福祉 | 141 | 4,903 | 64.5 | 35.5 | 12.7 | 21.5 | 0.9 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 79 | 1,285 | 29.1 | 70.9 | 17.1 | 28.2 | 24.1 |
| | | | | | | | | 1.4 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



就業形態別雇用状況【男性】



就業形態別雇用状況【女性】

2 仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)の認知状況

…「言葉も内容も知っている」65.6%

仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)についての認知状況をみると、「言葉も内容も知っている」が65.6%と最も高く、次いで「聞いたことはあるが、内容は知らない」が26.3%となった。

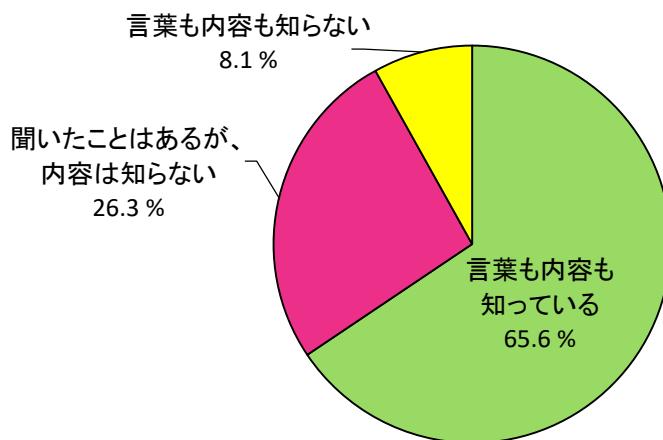
企業規模別にみると、企業規模が大きくなるほど認知度が高くなり、「300人以上」は「言葉も内容も知っている」が83.5%となっている。

産業別にみると、「言葉も内容も知っている」は「情報通信業」、「不動産業、物品賃貸業」が100.0%と最も高く、次いで「金融業、保険業」が88.9%となっている。

表2 仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)の認知状況

| 区分 | 言葉も内容も知っている | 聞いたことはあるが、内容は知らない | 言葉も内容も知らない |
|-------|-------------------|-------------------|---------------|
| 全 体 | 65.6 (61.2) | 26.3 (28.6) | 8.1 (10.1) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 54.9 | 32.6 |
| | 30～99人 | 55.7 | 34.6 |
| | 100～299人 | 75.8 | 19.4 |
| | 300人以上 | 83.5 | 13.8 |
| 産業別 | 建設業 | 56.3 | 31.0 |
| | 製造業 | 64.4 | 26.9 |
| | 情報通信業 | 100.0 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 69.8 | 23.8 |
| | 卸売業、小売業 | 68.5 | 21.0 |
| | 金融業、保険業 | 88.9 | 5.6 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 54.5 | 45.5 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 65.1 | 27.9 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 52.2 | 30.4 |
| | 教育、学習支援業 | 70.8 | 29.2 |
| | 医療、福祉 | 67.6 | 26.6 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 60.8 | 31.6 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



3 週労働時間40時間以上の労働者の中、週労働時間60時間以上の労働者の状況

…「労働者の割合」2.0%

令和4(2022)年9月給与締め日前1週間の労働時間について、実際に週労働時間40時間以上の労働者がいた事業所のうち、週労働時間60時間以上の労働者がいた事業所は、13.0%となった。

企業規模別にみると、「30～99人」が15.6%と最も高くなっている。

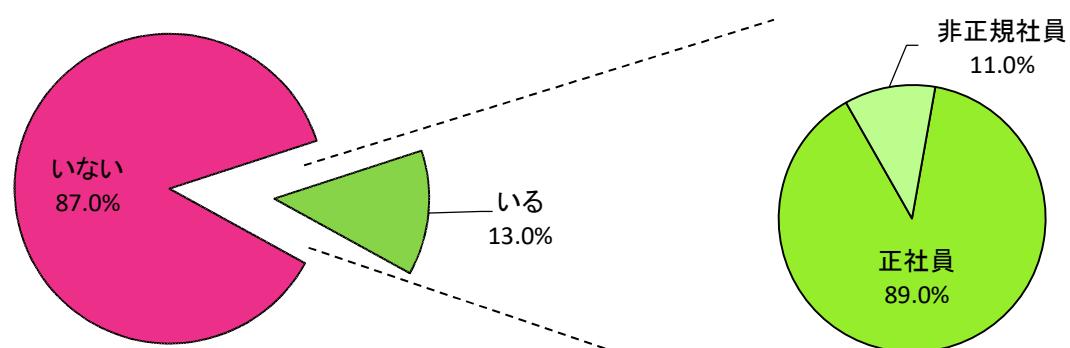
産業別にみると「運輸業、郵便業」が30.2%と最も高く、次いで「学術研究、専門・技術サービス業」が25.0%となっている。

週労働時間40時間以上の労働者の中、週労働時間60時間以上の労働者数の割合は2.0%であり、雇用形態別割合でみると「正社員」が89.0%、「非正規社員」が11.0%となっている。

表3 週労働時間40時間以上の労働者の中、週労働時間60時間以上の労働者の状況

| 区分 | 週労働時間40時間以上の労働者の中、週労働時間60時間以上の労働者の有無 | | 週労働時間40時間以上の労働者の中、週労働時間60時間以上の労働者の割合 | 雇用形態別割合 | |
|-------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|----------------|---------------|
| | いる | いない | | 正社員 | 非正規社員 |
| 全 体 | 13.0 (13.0) | 87.0 (87.0) | 2.0 (3.5) | 89.0 (93.9) | 11.0 (6.1) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 8.4 | 91.6 | 2.4 | 97.4 |
| | 30～99人 | 15.6 | 84.4 | 4.2 | 93.0 |
| | 100～299人 | 14.1 | 85.9 | 2.2 | 88.8 |
| | 300人以上 | 14.9 | 85.1 | 1.2 | 81.9 |
| 産業別 | 建設業 | 13.0 | 87.0 | 2.9 | 100.0 |
| | 製造業 | 13.6 | 86.4 | 1.0 | 73.9 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 30.2 | 69.8 | 9.7 | 99.3 |
| | 卸売業、小売業 | 10.3 | 89.7 | 2.4 | 72.4 |
| | 金融業、保険業 | 23.1 | 76.9 | 1.0 | 88.9 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 25.0 | 75.0 | 2.5 | 100.0 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 24.0 | 76.0 | 7.6 | 100.0 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 5.6 | 94.4 | 0.6 | 100.0 |
| | 教育、学習支援業 | 17.6 | 82.4 | 1.5 | 100.0 |
| | 医療、福祉 | 1.0 | 99.0 | 0.1 | 100.0 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 13.5 | 86.5 | 2.2 | 67.9 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



週労働時間40時間以上の労働者の中、週労働時間60時間以上の労働者の有無
(n=553)

雇用形態別割合
(n=337)

4 労働時間等の見直しのための取組状況…「取組を実施している」96.1%

労働時間等の見直しのための取組状況についてみると、「取組を実施している」と回答した事業所は、96.1%となった。

取組を実施している事業所について企業規模別でみると、企業規模が大きくなるほど取り組んでいる事業所の割合が高くなり、「300人以上」では98.4%となっている。

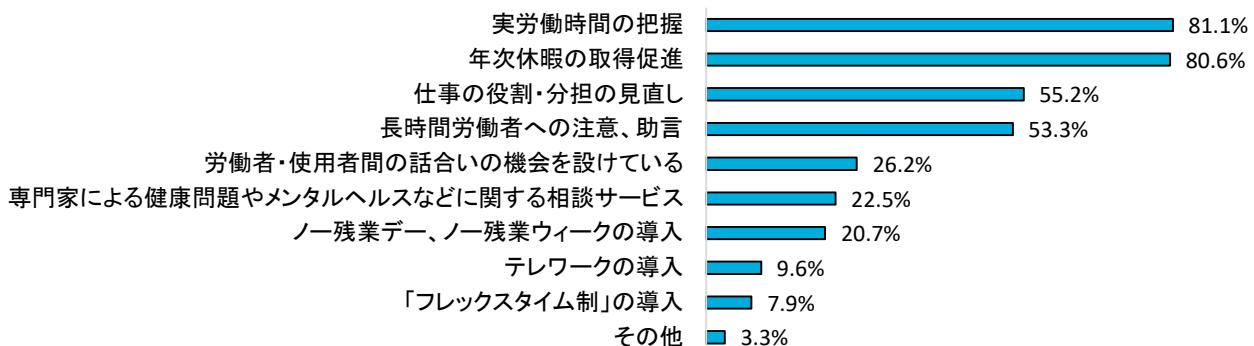
取組の内容で最も多いのは、「実労働時間の把握」が81.1%であり、次いで「年次休暇の取得促進」80.6%、「仕事の役割・分担の見直し」55.2%となった。

表4 労働時間等の見直しのための取組状況

(n=750)

| 区分 | 労働時間等の見直しのための取組を実施している | | | | | | | | | | 特に実施していない | | |
|-------|------------------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|---------------|--------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|--------------|--------------|-----|
| | 取組内容【複数回答】 | | | | | | | | | | | | |
| | 実労働時間の把握 | 年次休暇の取得促進 | ノー残業デー、ノー残業ウィークの導入 | 長時間労働者への注意、助言 | 「フレックスタイム制」の導入 | テレワークの導入 | 専門家による健康問題やメンタルヘルスなどに関する相談サービス | 仕事の役割・分担の見直し | 労働者・使用者間の話合いの機会を設けている | その他 | | | |
| 全体 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | | |
| | 96.1 (94.2) | 81.1 (82.0) | 80.6 (78.9) | 20.7 (19.4) | 53.3 (56.3) | 7.9 (11.1) | 9.6 (10.7) | 22.5 (24.0) | 55.2 (58.6) | 26.2 (25.1) | 3.3 (3.1) | 3.9 (5.8) | |
| 企業規模別 | 10～29人 | 93.8 | 75.4 | 68.3 | 13.8 | 32.5 | 6.7 | 2.9 | 9.2 | 53.3 | 25.4 | 3.8 | 6.3 |
| | 30～99人 | 95.7 | 78.0 | 78.0 | 18.6 | 49.7 | 4.0 | 6.8 | 14.1 | 50.3 | 23.2 | 4.5 | 4.3 |
| | 100～299人 | 98.3 | 79.8 | 89.1 | 19.3 | 68.9 | 5.9 | 8.4 | 16.0 | 51.3 | 18.5 | 2.5 | 1.7 |
| | 300人以上 | 98.4 | 92.4 | 93.5 | 32.4 | 73.5 | 14.6 | 21.6 | 51.9 | 64.9 | 35.1 | 2.2 | 1.6 |
| 産業別 | 建設業 | 95.8 | 66.2 | 76.5 | 26.5 | 51.5 | 5.9 | 10.3 | 20.6 | 39.7 | 19.1 | 4.4 | 4.2 |
| | 製造業 | 95.5 | 85.8 | 75.0 | 23.0 | 61.5 | 9.5 | 11.5 | 23.0 | 65.5 | 31.8 | 3.4 | 4.5 |
| | 情報通信業 | 100.0 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 66.7 | 33.3 | 100.0 | 66.7 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 100.0 | 92.1 | 82.5 | 14.3 | 54.0 | 4.8 | 4.8 | 28.6 | 57.1 | 27.0 | 3.2 | 0.0 |
| | 卸売業、小売業 | 97.6 | 83.5 | 81.0 | 14.9 | 60.3 | 5.0 | 13.2 | 24.0 | 58.7 | 33.9 | 4.1 | 2.4 |
| | 金融業、保険業 | 100.0 | 88.9 | 100.0 | 72.2 | 66.7 | 27.8 | 27.8 | 38.9 | 55.6 | 27.8 | 0.0 | 0.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 | 66.7 | 100.0 | 33.3 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 90.9 | 60.0 | 100.0 | 10.0 | 80.0 | 10.0 | 20.0 | 30.0 | 70.0 | 20.0 | 10.0 | 9.1 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 90.5 | 89.5 | 55.3 | 10.5 | 60.5 | 0.0 | 2.6 | 18.4 | 42.1 | 18.4 | 0.0 | 9.5 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 100.0 | 81.8 | 81.8 | 13.6 | 54.5 | 4.5 | 0.0 | 18.2 | 31.8 | 22.7 | 0.0 | 0.0 |
| | 教育、学習支援業 | 91.7 | 86.4 | 81.8 | 31.8 | 50.0 | 9.1 | 4.5 | 13.6 | 72.7 | 27.3 | 9.1 | 8.3 |
| | 医療、福祉 | 95.6 | 77.1 | 88.5 | 16.0 | 33.6 | 8.4 | 6.1 | 13.7 | 58.8 | 20.6 | 4.6 | 4.4 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 96.1 | 75.7 | 85.1 | 25.7 | 50.0 | 12.2 | 8.1 | 29.7 | 40.5 | 24.3 | 0.0 | 3.9 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



労働時間等の見直しのための取組内容 (n=721)

5 年次有給休暇の取得状況…「取得率」61.6%

年次有給休暇に関する就業規則の整備状況をみると、正社員について規定がある事業所は98.0%、非正規社員について規定がある事業所は88.9%となっている。

企業規模別にみると、「正社員」については、企業規模が大きくなるほど「規定あり」の割合が高くなっている。

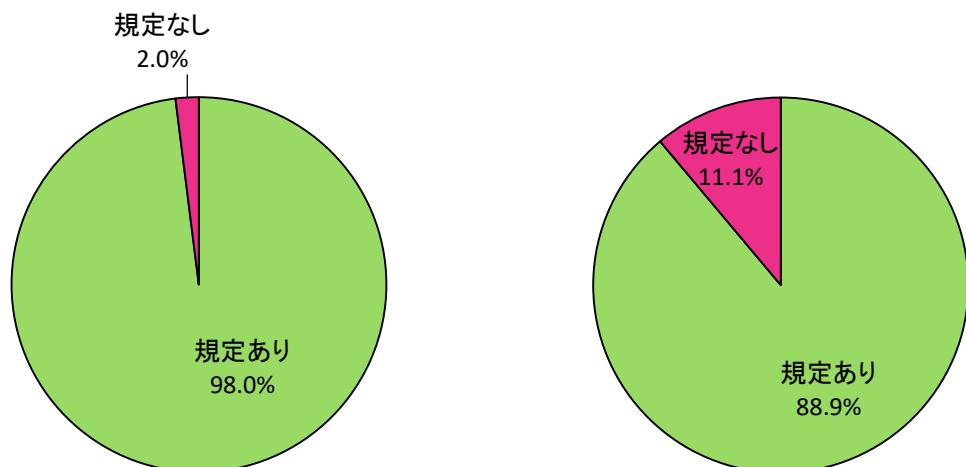
産業別にみると、「正社員」「非正規社員」ともに「情報通信業」において「規定あり」の割合が最も低くなっている。

また、令和3(2021)年1年間に付与された年次有給休暇日数(繰越分を除く。)は、一人当たり平均15.2日、そのうち労働者が取得した日数は平均9.5日で、取得率は61.6%となった。

表 5-1 年次有給休暇の規定の有無

| 区分 | 正社員 | | 非正規社員 | |
|-------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| | 規定あり | 規定なし | 規定あり | 規定なし |
| 全 体 | 98.0 (95.3) | 2.0 (4.7) | 88.9 (80.0) | 11.1 (20.0) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 95.3 | 4.7 | 74.8 |
| | 30～99人 | 98.4 | 1.6 | 91.8 |
| | 100～299人 | 100.0 | 0.0 | 97.4 |
| | 300人以上 | 100.0 | 0.0 | 97.2 |
| 産業別 | 建設業 | 97.2 | 2.8 | 65.9 |
| | 製造業 | 98.1 | 1.9 | 89.1 |
| | 情報通信業 | 66.7 | 33.3 | 50.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 100.0 | 0.0 | 92.2 |
| | 卸売業、小売業 | 96.7 | 3.3 | 90.5 |
| | 金融業、保険業 | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 100.0 | 0.0 | 66.7 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 93.0 | 7.0 | 73.2 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 100.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 教育、学習支援業 | 100.0 | 0.0 | 83.3 |
| | 医療、福祉 | 98.6 | 1.4 | 95.5 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



年次有給休暇の規定の有無【正社員】
(n=752)

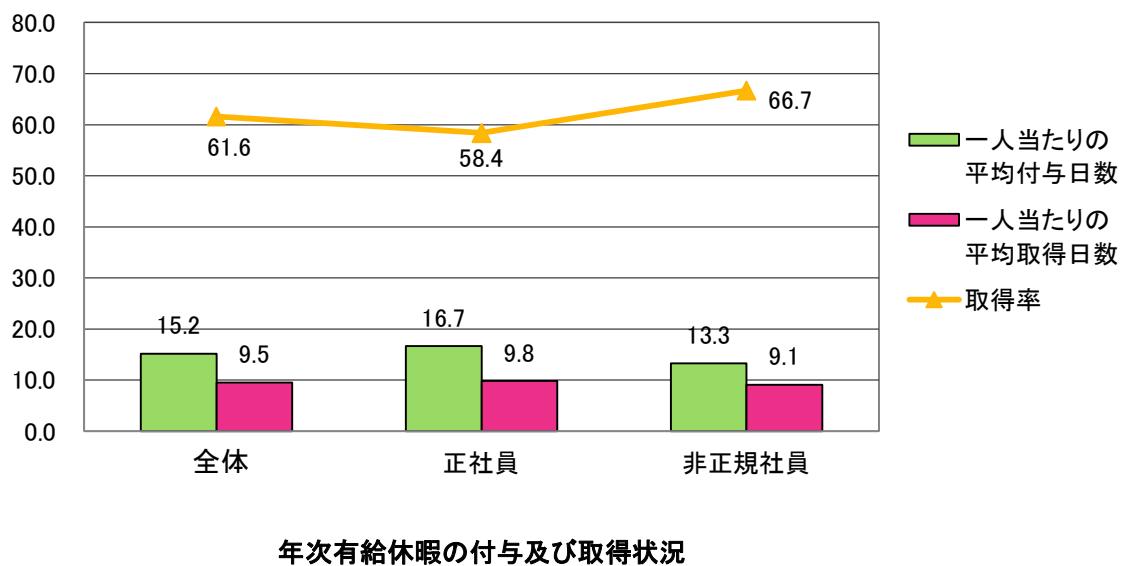
年次有給休暇の規定の有無【非正規社員】
(n=675)

表 5-2 年次有給休暇の付与及び取得状況

| | 一人当たりの 平均付与日数 | 一人当たりの 平均取得日数 | 取得率 |
|-------|------------------|------------------|----------------|
| 全体 | 15.2 (15.4) | 9.5 (9.4) | 61.6 (59.1) |
| 正社員 | 16.7 (17.0) | 9.8 (9.6) | 58.4 (55.9) |
| 非正規社員 | 13.3 (13.4) | 9.1 (9.0) | 66.7 (64.7) |

()は、令和3(2021)年同調査結果

※「取得率」=取得日数計／付与日数計×100(%)



年次有給休暇の付与及び取得状況

6 特に配慮を必要とする労働者に対する特別な休暇の規定の有無

…「規定あり」 66.3%

特別な休暇制度の整備状況をみると、規定がある事業所は66.3%となった。

企業規模別にみると、企業規模が大きくなるほど規定のある事業所の割合が高くなり、「300人以上」では84.9%となっている。

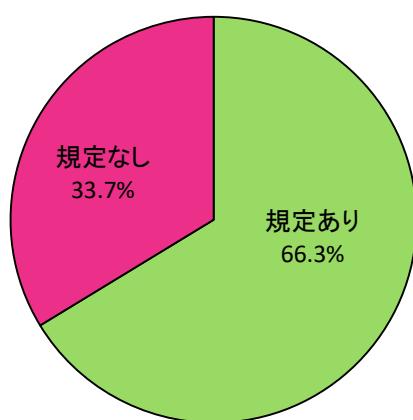
産業別にみると、「金融業、保険業」「不動産業、物品賃貸業」が100.0%と最も高く、次いで「卸売業、小売業」が71.5%となっている。

特別な休暇制度の種類をみると、「病気休暇」の割合が54.1%と最も高く、次いで「裁判員休暇」が47.7%、「リフレッシュ休暇」が32.0%となっている。

表 6-1 特に配慮を必要とする労働者に対する特別な休暇の規定の有無

| 区分 | 特別な休暇の規定の有無 | |
|-------|-------------------|----------------|
| | 規定あり | 規定なし |
| 全 体 | 66.3 (68.7) | 33.7 (31.3) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 56.6 |
| | 30～99人 | 58.4 |
| | 100～299人 | 70.5 |
| | 300人以上 | 84.9 |
| 産業別 | 建設業 | 69.0 |
| | 製造業 | 59.6 |
| | 情報通信業 | 33.3 |
| | 運輸業、郵便業 | 71.4 |
| | 卸売業、小売業 | 71.5 |
| | 金融業、保険業 | 100.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 63.6 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 45.2 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 45.5 |
| | 教育、学習支援業 | 56.5 |
| | 医療、福祉 | 70.1 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 70.5 |

()は、令和3(2021)年同調査結果

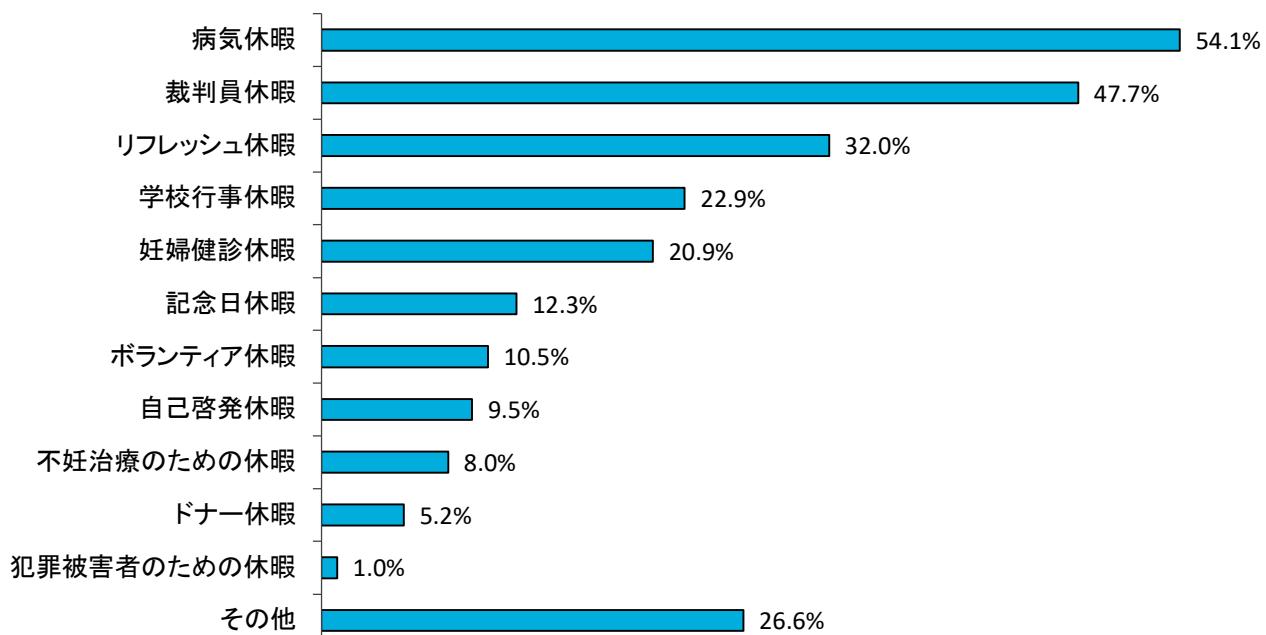


特別な休暇の規定の有無 (n=750)

表 6-2 特別な休暇制度の種類

| 区分 | 取組内容【複数回答】 | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|----------------|-------|
| | ボランティア休暇 | 学校行事休暇 | リフレッシュ休暇 | 自己啓発休暇 | ドナー休暇 | 裁判員休暇 | 病気休暇 | 記念日休暇 | 妊婦健診休暇 | 不妊治療のための休暇 | 犯罪被害者のための休暇 | その他 | |
| 全体 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | |
| 企業規模別 | 10.5 (15.2) | 22.9 (20.1) | 32.0 (36.2) | 9.5 (8.2) | 5.2 (5.0) | 47.7 (46.0) | 54.1 (55.8) | 12.3 (11.9) | 20.9 (19.6) | 8.0 (4.3) | 1.0 (0.9) | 26.6 (27.3) | |
| | 10~29人 | 8.9 | 41.1 | 19.2 | 15.1 | 4.1 | 25.3 | 56.8 | 10.3 | 17.1 | 7.5 | 1.4 | 24.7 |
| | 30~99人 | 8.3 | 25.0 | 20.4 | 10.2 | 4.6 | 36.1 | 46.3 | 9.3 | 19.4 | 6.5 | 1.9 | 25.9 |
| | 100~299人 | 7.0 | 14.0 | 26.7 | 7.0 | 3.5 | 60.5 | 57.0 | 7.0 | 15.1 | 2.3 | 0.0 | 30.2 |
| 産業別 | 300人以上 | 15.3 | 9.6 | 54.8 | 5.1 | 7.6 | 69.4 | 55.4 | 19.1 | 28.7 | 12.7 | 0.6 | 26.8 |
| | 建設業 | 14.3 | 38.8 | 22.4 | 8.2 | 2.0 | 32.7 | 49.0 | 4.1 | 22.4 | 6.1 | 2.0 | 26.5 |
| | 製造業 | 10.8 | 20.4 | 25.8 | 9.7 | 2.2 | 61.3 | 45.2 | 10.8 | 17.2 | 7.5 | 0.0 | 26.9 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 17.8 | 24.4 | 37.8 | 11.1 | 11.1 | 51.1 | 68.9 | 20.0 | 13.3 | 6.7 | 0.0 | 22.2 |
| | 卸売業、小売業 | 2.3 | 26.1 | 33.0 | 5.7 | 3.4 | 53.4 | 58.0 | 18.2 | 22.7 | 10.2 | 2.3 | 18.2 |
| | 金融業、保険業 | 27.8 | 11.1 | 88.9 | 11.1 | 5.6 | 88.9 | 55.6 | 44.4 | 22.2 | 22.2 | 0.0 | 33.3 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 66.7 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 57.1 | 0.0 | 28.6 | 0.0 | 0.0 | 28.6 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 0.0 | 36.8 | 10.5 | 5.3 | 0.0 | 36.8 | 36.8 | 15.8 | 15.8 | 5.3 | 0.0 | 21.1 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 10.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 40.0 | 70.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 |
| | 教育、学習支援業 | 7.7 | 15.4 | 0.0 | 7.7 | 7.7 | 61.5 | 61.5 | 15.4 | 23.1 | 7.7 | 0.0 | 23.1 |
| | 医療、福祉 | 9.4 | 19.8 | 37.5 | 13.5 | 8.3 | 32.3 | 53.1 | 6.3 | 22.9 | 8.3 | 1.0 | 34.4 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 14.5 | 14.5 | 38.2 | 10.9 | 9.1 | 43.6 | 56.4 | 7.3 | 27.3 | 7.3 | 1.8 | 32.7 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



7 心の健康対策(メンタルヘルスケア)の取組状況…「取り組んでいる」81.8%

心の健康対策(メンタルヘルスケア)に取り組んでいる事業所は81.8%となっており、取組内容では「定期健康診断における問診」が74.5%と最も高く、次いで「相談(カウンセリング)の実施」が36.8%となっている。

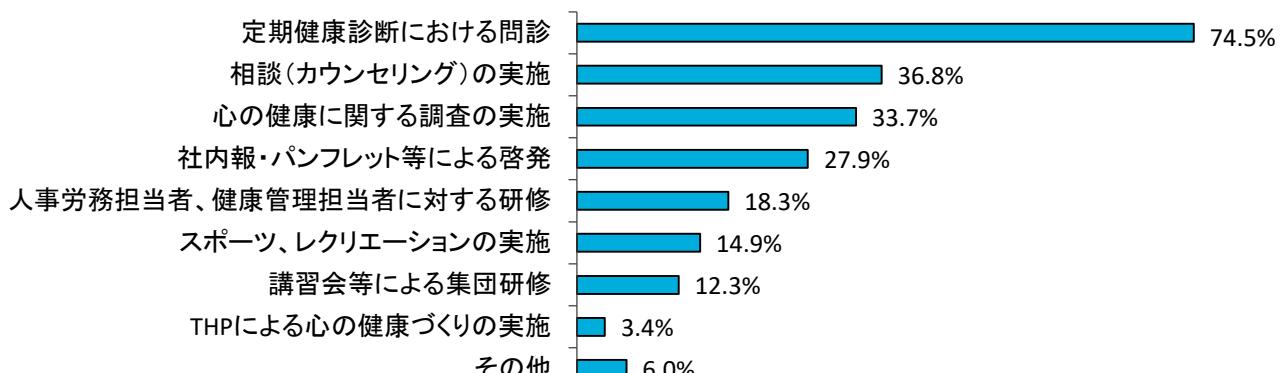
企業規模別にみると、企業規模が大きくなるほど取り組んでいる事業所の割合が高くなり、「300人以上」では97.3%の事業所が取組を実施している。

産業別に取り組んでいる事業所をみると、「金融業、保険業」が94.1%と最も高く、次いで「運輸業、郵便業」が88.9%となっている。

表7 心の健康対策(メンタルヘルスケア)の取組の有無及び取組内容別事業所割合 (n=748)

| 区分 | 心の健康対策(メンタルヘルスケア)に取り組んでいる | | | | | | | | | | 特に実施していない | |
|-------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|------------------|------------------|----------------|--------------|----------------|------|
| | 取組内容【複数回答】 | | | | | | | | | | | |
| | THPによる心の健康づくりの実施 | 相談(カウンセリング)の実施 | 心の健康に関する調査の実施 | 定期健康診断における問診 | 講習会等による集団研修 | 人事労務担当者、健康管理担当者に対する研修 | 社内報・パンフレット等による啓発 | スポーツ、レクリエーションの実施 | その他 | | | |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | |
| () | 81.8 (82.3) | 3.4 (5.5) | 36.8 (38.3) | 33.7 (30.5) | 74.5 (77.3) | 12.3 (10.6) | 18.3 (19.0) | 27.9 (27.5) | 14.9 (17.5) | 6.0 (6.1) | 18.2 (17.7) | |
| 企業規模別 | 10～29人 | 69.4 | 1.1 | 20.7 | 5.0 | 81.0 | 10.1 | 8.4 | 15.1 | 19.6 | 3.4 | 30.6 |
| | 30～99人 | 78.9 | 1.4 | 27.4 | 21.2 | 71.9 | 8.2 | 11.6 | 19.2 | 13.0 | 6.2 | 21.1 |
| | 100～299人 | 89.2 | 0.9 | 31.8 | 45.8 | 68.2 | 13.1 | 19.6 | 25.2 | 11.2 | 12.1 | 10.8 |
| | 300人以上 | 97.3 | 8.9 | 63.3 | 65.0 | 73.9 | 17.2 | 32.8 | 49.4 | 13.9 | 5.0 | 2.7 |
| 産業別 | 建設業 | 83.1 | 1.7 | 25.4 | 18.6 | 76.3 | 5.1 | 5.1 | 16.9 | 27.1 | 0.0 | 16.9 |
| | 製造業 | 82.7 | 3.9 | 41.1 | 38.0 | 78.3 | 13.2 | 17.8 | 32.6 | 10.9 | 5.4 | 17.3 |
| | 情報通信業 | 66.7 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 50.0 | 0.0 | 33.3 |
| | 運輸業、郵便業 | 88.9 | 7.1 | 39.3 | 32.1 | 83.9 | 14.3 | 26.8 | 37.5 | 8.9 | 5.4 | 11.1 |
| | 卸売業、小売業 | 81.3 | 3.0 | 43.0 | 41.0 | 73.0 | 11.0 | 20.0 | 37.0 | 16.0 | 9.0 | 18.7 |
| | 金融業、保険業 | 94.1 | 6.3 | 31.3 | 56.3 | 75.0 | 12.5 | 56.3 | 56.3 | 18.8 | 0.0 | 5.9 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 66.7 | 50.0 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 63.6 | 0.0 | 28.6 | 28.6 | 57.1 | 14.3 | 28.6 | 42.9 | 14.3 | 0.0 | 36.4 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 73.8 | 3.2 | 16.1 | 16.1 | 80.6 | 3.2 | 9.7 | 16.1 | 12.9 | 6.5 | 26.2 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 86.4 | 5.3 | 26.3 | 31.6 | 78.9 | 15.8 | 5.3 | 21.1 | 10.5 | 5.3 | 13.6 |
| | 教育、学習支援業 | 78.3 | 0.0 | 22.2 | 22.2 | 72.2 | 11.1 | 5.6 | 11.1 | 27.8 | 5.6 | 21.7 |
| | 医療、福祉 | 79.4 | 0.9 | 38.9 | 33.3 | 66.7 | 16.7 | 20.4 | 13.0 | 13.0 | 11.1 | 20.6 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 83.3 | 4.6 | 40.0 | 36.9 | 70.8 | 12.3 | 18.5 | 32.3 | 15.4 | 3.1 | 16.7 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



心の健康対策(メンタルヘルスケア)の取組内容 (n=612)

8 育児休業制度の規定の有無及び利用状況…「規定がある」90.0%

育児休業取得率 男性 28.7% 女性 96.8%

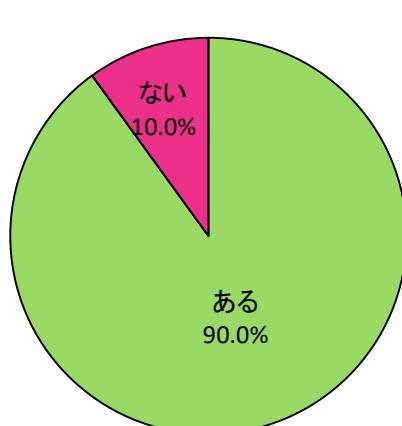
育児休業制度の就業規則への整備状況は、全体では「規定がある」が90.0%となっている。

規定の有無を企業規模別にみると、「100～299人」が100.0%と最も高く、次いで「300人以上」が98.4%となっている。また、育児休業を利用できる対象者のうち、「男性の取得率」は28.7%であり、「女性の取得率」は96.8%となっている。

表 8 育児休業制度の規定の有無及び制度利用者の状況

| 区分 | 育児休業制度の規定の有無 | | 令和3(2021)年実績 | |
|----------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| | ある | ない | 取 得 率 | |
| | | | 男性 | 女性 |
| 全 体 | 90.0 (85.2) | 10.0 (14.8) | 28.7 (17.9) | 96.8 (94.6) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 78.8 | 21.2 | 43.6 |
| | 30～99人 | 90.9 | 9.1 | 18.9 |
| | 100～299人 | 100.0 | 0.0 | 23.1 |
| | 300人以上 | 98.4 | 1.6 | 29.6 |
| 産業別 | 建設業 | 90.1 | 9.9 | 35.9 |
| | 製造業 | 89.3 | 10.7 | 21.5 |
| | 情報通信業 | 66.7 | 33.3 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 87.3 | 12.7 | 8.5 |
| | 卸売業、小売業 | 91.2 | 8.8 | 35.7 |
| | 金融業、保険業 | 100.0 | 0.0 | 86.1 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 72.7 | 27.3 | 33.3 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 67.4 | 32.6 | 50.0 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 100.0 | 0.0 | 50.0 |
| | 教育、学習支援業 | 92.0 | 8.0 | 0.0 |
| | 医療、福祉 | 94.3 | 5.7 | 19.0 |
| サービス業(他に分類されないもの) | | 93.7 | 6.3 | 38.9 |
| ()は、令和3(2021)年同調査結果 | | | | |

※「取得率」=利用した人数計／利用の対象となった人数計×100(%)



9 育児休業制度の利用期間…「男性」 2週間未満 61.0%

「女性」 6か月～12か月未満 51.5%

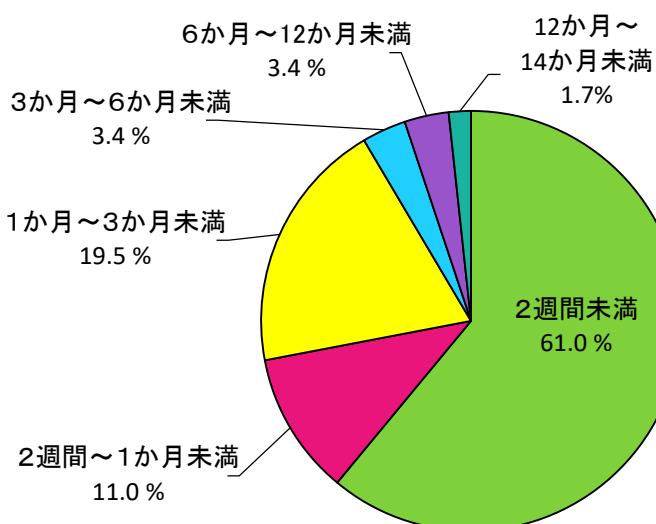
「男性」の育児休業制度利用者の利用期間をみると、「2週間未満」が61.0%と最も多く、次いで「1か月～3か月未満」が19.5%となっている。

一方、「女性」では「6か月～12か月未満」が51.5%と最も多く、次いで「12か月～14か月未満」が30.1%となっており、9割以上の利用者が6か月以上利用している。

表 9-1 育児休業制度の利用期間【男性】

| 区分 | 2週間未満 | 2週間～1か月未満 | 1か月～3か月未満 | 3か月～6か月未満 | 6か月～12か月未満 | 12か月～14か月未満 | 14か月以上 |
|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 全 体 | % 61.0 (62.7) | % 11.0 (11.9) | % 19.5 (13.4) | % 3.4 (6.0) | % 3.4 (6.0) | % 1.7 (0.0) | % 0.0 (0.0) |
| 企業規模別 | | | | | | | |
| 10～29人 | 94.1 | 5.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 30～99人 | 70.0 | 10.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 100～299人 | 33.3 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 8.3 | 8.3 | 0.0 |
| 300人以上 | 57.0 | 10.1 | 22.8 | 5.1 | 3.8 | 1.3 | 0.0 |
| 産業別 | | | | | | | |
| 建設業 | 71.4 | 7.1 | 21.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 製造業 | 30.2 | 23.3 | 30.2 | 7.0 | 7.0 | 2.3 | 0.0 |
| 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 運輸業、郵便業 | 40.0 | 0.0 | 40.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 |
| 卸売業、小売業 | 80.0 | 10.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 金融業、保険業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 学術研究、専門・技術サービス業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宿泊業、飲食サービス業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 生活関連サービス業、娯楽業 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 教育、学習支援業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 医療、福祉 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス業(他に分類されないもの) | 71.4 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 0.0 |

()は、令和3(2021)年同調査結果

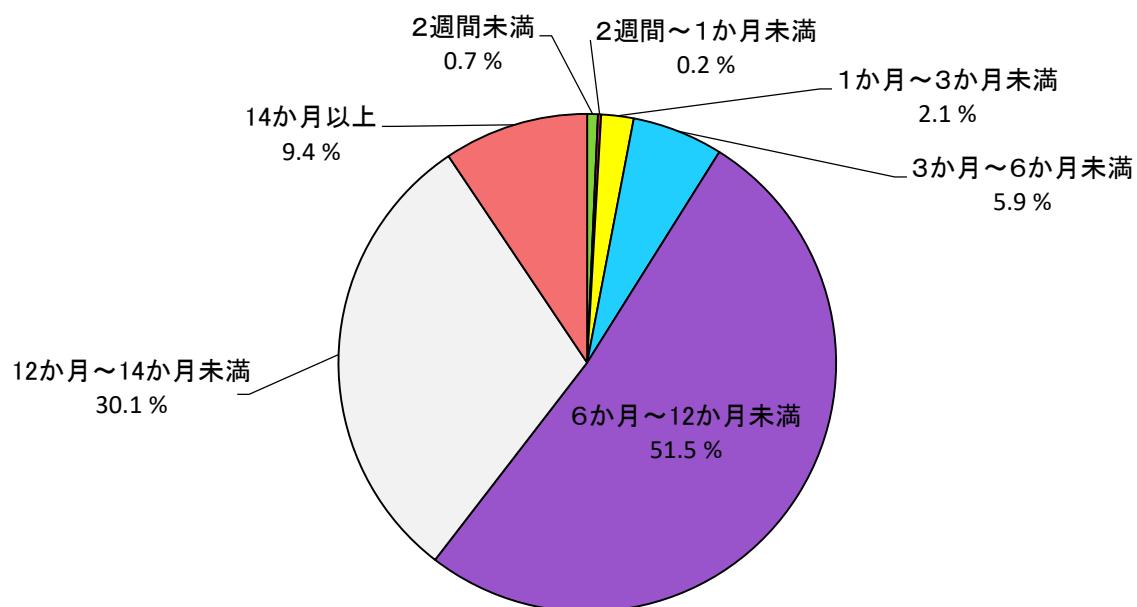


育児休業制度の利用期間内訳【男性】(n=118)

表 9-2 育児休業制度の利用期間 【女性】

| 区分 | 2週間未満 | 2週間～1か月未満 | 1か月～3か月未満 | 3か月～6か月未満 | 6か月～12か月未満 | 12か月～14か月未満 | 14か月以上 | |
|-----------|---|---|--|---|---|---|--|--|
| 全 体 | 0.7 (0.8) | 0.2 (0.4) | 2.1 (3.4) | 5.9 (4.6) | 51.5 (61.4) | 30.1 (18.3) | 9.4 (11.2) | |
| 企 業 規 模 別 | 10～29人 30～99人 100～299人 300人以上 | 0.0 0.0 0.0 1.5 | 0.0 0.0 0.0 0.5 | 2.2 1.0 0.0 3.5 | 13.0 2.0 4.8 6.6 | 41.3 58.2 42.2 54.5 | 32.6 33.7 41.0 23.2 | 10.9 5.1 12.0 10.1 |
| 産 業 別 | 建設業 製造業 情報通信業 運輸業、郵便業 卸売業、小売業 金融業、保険業 不動産業、物品賃貸業 学術研究、専門・技術サービス業 宿泊業、飲食サービス業 生活関連サービス業、娯楽業 教育、学習支援業 医療、福祉 サービス業(他に分類されないもの) | 0.0 1.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 5.9 0.6 0.0 | 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.6 | 11.8 3.8 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 5.9 1.8 | 11.8 3.8 0.0 6.7 8.9 0.0 0.0 0.0 0.0 5.9 5.9 6.6 | 47.1 51.3 100.0 33.3 58.9 46.4 33.3 50.0 83.3 50.0 35.3 55.7 | 29.4 25.0 0.0 46.7 26.8 35.7 66.7 50.0 0.0 16.7 35.3 29.9 | 0.0 15.0 0.0 13.3 5.4 17.9 0.0 0.0 16.7 33.3 11.8 4.8 20.8 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



10 育児に関する支援制度の状況…「支援制度がある」80.0%

育児休業制度以外の育児に関する支援制度の状況は、「支援制度がある」が80.0%となっており、支援制度の種類の内訳をみると、「勤務時間短縮制度」が76.6%と最も高く、次いで「子の看護休暇制度」53.1%、「所定外労働の免除」が47.9%となっている。

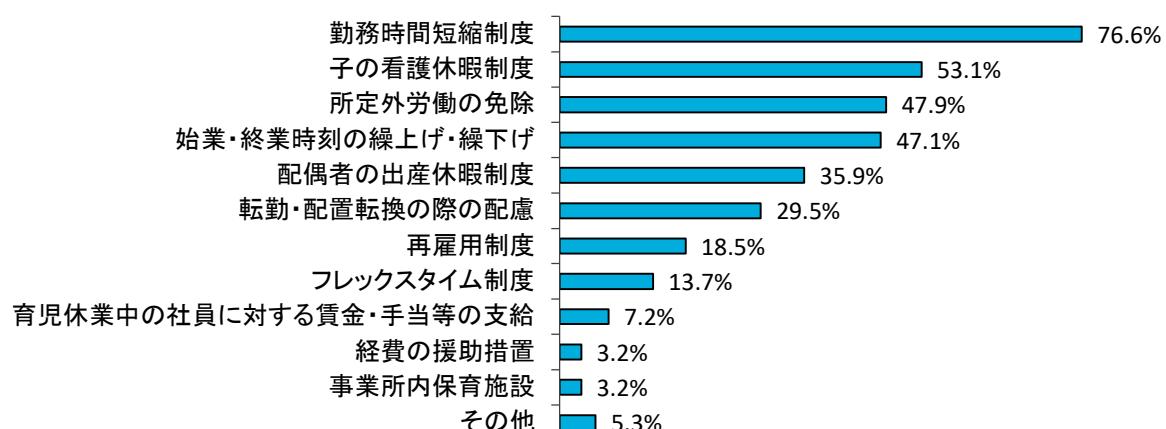
企業規模別にみると、企業規模が大きくなるほど育児に関する支援制度の整備率が高まり、「300人以上」は95.7%となっている。

表 10 育児に関する支援制度の状況

(n=749)

| 区分 | 育児に関する支援制度がある | | | | | | | | | | | | | 制度はない | |
|--------|-------------------|------------|-----------------|---------|--------|----------|--------------|------------|----------|----------|-----------------------|-------|--------|-------|------|
| | 支援制度の種類【複数回答】 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 勤務時間短縮制度 | フレックスタイム制度 | 始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ | 経費の援助措置 | 再雇用制度 | 所定外労働の免除 | 転勤・配置転換の際の配慮 | 配偶者の出産休暇制度 | 子の看護休暇制度 | 事業所内保育施設 | 育児休業中の社員に対する賃金・手当等の支給 | その他 | | | |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | |
| (77.5) | (74.7) | (16.7) | (44.2) | (3.5) | (17.6) | (48.1) | (26.8) | (37.2) | (55.4) | (3.4) | (8.0) | (5.3) | (22.5) | | |
| 企業規模別 | 10～29人 | 65.9 | 58.9 | 14.9 | 42.9 | 3.6 | 21.4 | 31.0 | 12.5 | 22.0 | 36.3 | 1.8 | 4.8 | 5.4 | 34.1 |
| | 30～99人 | 76.6 | 78.0 | 7.8 | 42.6 | 2.8 | 17.0 | 44.0 | 26.2 | 22.0 | 50.4 | 0.7 | 7.8 | 2.8 | 23.4 |
| | 100～299人 | 90.3 | 83.9 | 9.8 | 46.4 | 0.9 | 13.4 | 58.0 | 29.5 | 40.2 | 51.8 | 1.8 | 2.7 | 6.3 | 9.7 |
| | 300人以上 | 95.7 | 87.6 | 19.7 | 55.1 | 4.5 | 20.2 | 60.7 | 48.3 | 57.3 | 71.9 | 7.3 | 11.8 | 6.7 | 4.3 |
| 産業別 | 建設業 | 80.0 | 76.8 | 12.5 | 44.6 | 3.6 | 8.9 | 37.5 | 16.1 | 37.5 | 39.3 | 3.6 | 5.4 | 7.1 | 20.0 |
| | 製造業 | 75.0 | 82.1 | 19.7 | 41.9 | 2.6 | 19.7 | 55.6 | 24.8 | 40.2 | 62.4 | 1.7 | 6.0 | 4.3 | 25.0 |
| | 情報通信業 | 100.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 82.3 | 68.6 | 11.8 | 54.9 | 7.8 | 27.5 | 51.0 | 23.5 | 29.4 | 47.1 | 0.0 | 11.8 | 7.8 | 17.7 |
| | 卸売業、小売業 | 78.0 | 77.1 | 8.3 | 59.4 | 1.0 | 27.1 | 44.8 | 46.9 | 44.8 | 50.0 | 4.2 | 8.3 | 5.2 | 22.0 |
| | 金融業、保険業 | 100.0 | 94.4 | 22.2 | 38.9 | 0.0 | 22.2 | 72.2 | 44.4 | 55.6 | 83.3 | 0.0 | 16.7 | 22.2 | 0.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 66.7 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 81.8 | 66.7 | 11.1 | 33.3 | 11.1 | 0.0 | 66.7 | 22.2 | 55.6 | 44.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.2 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 70.7 | 69.0 | 20.7 | 44.8 | 3.4 | 31.0 | 37.9 | 20.7 | 27.6 | 37.9 | 0.0 | 3.4 | 3.4 | 29.3 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 81.8 | 72.2 | 22.2 | 50.0 | 5.6 | 5.6 | 33.3 | 33.3 | 22.2 | 38.9 | 0.0 | 0.0 | 5.6 | 18.2 |
| | 教育、学習支援業 | 75.0 | 61.1 | 27.8 | 50.0 | 0.0 | 27.8 | 38.9 | 11.1 | 22.2 | 44.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 |
| | 医療、福祉 | 84.2 | 80.3 | 8.5 | 41.9 | 1.7 | 11.1 | 46.2 | 34.2 | 23.9 | 56.4 | 8.5 | 5.1 | 4.3 | 15.8 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 84.4 | 73.8 | 12.3 | 49.2 | 4.6 | 16.9 | 52.3 | 24.6 | 43.1 | 58.5 | 1.5 | 13.8 | 3.1 | 15.6 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



育児に関する支援制度の種類 (n=599)

11 介護休業制度の規定の有無及び利用状況…「規定がある」83.4%

介護休業制度の就業規則への整備状況は、全体では「規定がある」が83.4%となった。

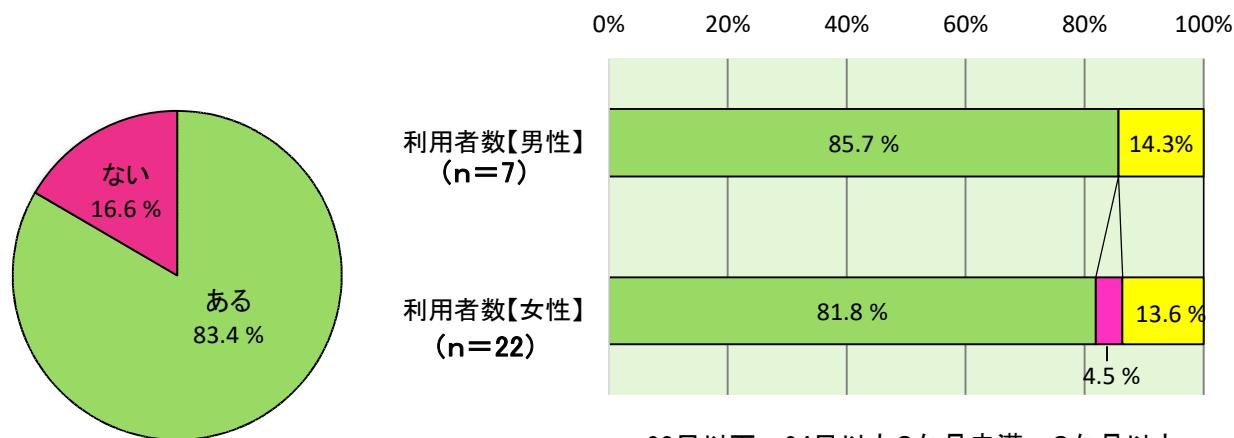
規定の有無を企業規模別にみると、企業規模が大きくなるほど規定のある割合が高くなり、「300人以上」が99.5%となっている。

介護休業制度利用者の取得日数をみると、「男性」は「93日以下」が85.7%、「女性」では「93日以下」が81.8%となり、取得者の8割以上が93日以下の取得であった。

表11 介護休業制度の規定の有無及び制度利用者の状況

| 区分 | 介護休業制度の規定の有無 | | 利用者数【男性】 | | | 利用者数【女性】 | | | | |
|-------|-------------------|----------------|----------|-------|----------------|----------|-------|-------|----------------|-------|
| | ある | ない | | 93日以下 | 94日以上 6か月未満 | 6か月以上 | | 93日以下 | 94日以上 6か月未満 | 6か月以上 |
| 全 体 | 83.4 (80.5) | 16.6 (19.5) | 人 | % | % | % | 人 | % | % | % |
| 企業規模別 | 10～29人 | 64.4 | 35.6 | 2 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 1 | 100.0 | 0.0 |
| | 30～99人 | 84.5 | 15.5 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 2 | 100.0 | 0.0 |
| | 100～299人 | 97.6 | 2.4 | 2 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 12 | 91.7 | 0.0 |
| | 300人以上 | 99.5 | 0.5 | 2 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 7 | 57.1 | 14.3 |
| 産業別 | 建設業 | 81.7 | 18.3 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 製造業 | 81.1 | 18.9 | 2 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 9 | 77.8 | 0.0 |
| | 情報通信業 | 66.7 | 33.3 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 84.1 | 15.9 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 卸売業、小売業 | 82.4 | 17.6 | 1 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 2 | 50.0 | 0.0 |
| | 金融業、保険業 | 100.0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 1 | 100.0 | 0.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 72.7 | 27.3 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 62.8 | 37.2 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 95.5 | 4.5 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| | 教育、学習支援業 | 84.0 | 16.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0 | 1 | 100.0 | 0.0 |
| | 医療、福祉 | 86.5 | 13.5 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 8 | 87.5 | 12.5 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 89.9 | 10.1 | 2 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0.0 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



介護休業制度の有無
(n=763)

制度利用者の状況

12 介護に関する支援制度の状況…「支援制度がある」72.9%

介護休業制度以外の介護に関する支援制度の状況は、「支援制度がある」が72.9%となっており、支援制度の種類の内訳をみると、「勤務時間短縮制度」が73.8%と最も高く、次いで「介護休暇制度」59.3%、「所定外労働の免除」49.5%となっている。

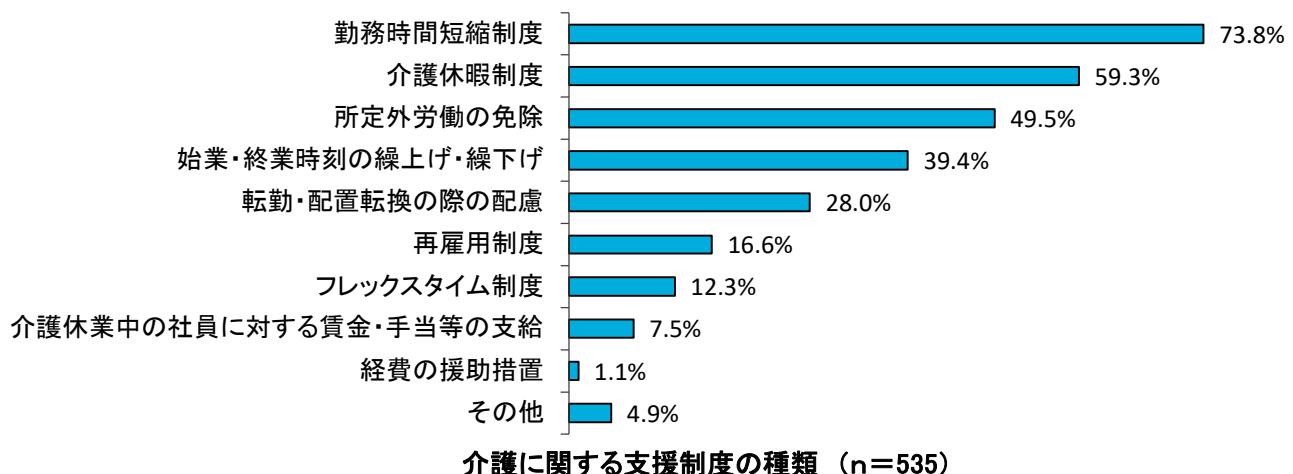
企業規模別にみると、企業規模が大きくなるほど介護に関する支援制度の整備率が高まり、「300人以上」は93.0%となっている。

表12 介護に関する支援制度の状況

(n=734)

| 区分 | 介護に関する支援制度がある | | | | | | | | | | 制度はない | | |
|-------|-------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|-----------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|------|
| | 支援制度の種類【複数回答】 | | | | | | | | | | | | |
| | 勤務時間短縮制度 | フレックスタイム制度 | 始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ | 経費の援助措置 | 再雇用制度 | 所定外労働の免除 | 転勤・配置転換の際の配慮 | 介護休業中の社員に対する賃金・手当等の支給 | 介護休暇制度 | その他 | | | |
| 全 体 | 72.9 (70.3) | 73.8 (72.6) | 12.3 (15.8) | 39.4 (40.0) | 1.1 (1.4) | 16.6 (14.2) | 49.5 (47.9) | 28.0 (25.6) | 7.5 (6.4) | 59.3 (64.4) | 4.9 (5.5) | 27.1 (29.8) | |
| 企業規模別 | 10～29人 | 55.3 | 63.0 | 12.6 | 38.5 | 0.7 | 15.6 | 37.0 | 8.9 | 6.7 | 44.4 | 6.7 | 44.7 |
| | 30～99人 | 67.4 | 77.0 | 8.2 | 37.7 | 0.8 | 17.2 | 50.0 | 24.6 | 6.6 | 51.6 | 3.3 | 32.6 |
| | 100～299人 | 85.5 | 71.7 | 6.6 | 34.0 | 0.0 | 14.2 | 55.7 | 23.6 | 5.7 | 62.3 | 3.8 | 14.5 |
| | 300人以上 | 93.0 | 81.4 | 18.6 | 44.8 | 2.3 | 18.6 | 55.2 | 48.3 | 9.9 | 74.4 | 5.2 | 7.0 |
| 産業別 | 建設業 | 70.6 | 75.0 | 6.3 | 39.6 | 0.0 | 12.5 | 43.8 | 12.5 | 8.3 | 50.0 | 2.1 | 29.4 |
| | 製造業 | 70.1 | 78.7 | 21.3 | 37.0 | 2.8 | 13.9 | 61.1 | 24.1 | 4.6 | 65.7 | 5.6 | 29.9 |
| | 情報通信業 | 66.7 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 33.3 |
| | 運輸業、郵便業 | 77.4 | 58.3 | 12.5 | 41.7 | 0.0 | 20.8 | 47.9 | 27.1 | 10.4 | 50.0 | 8.3 | 22.6 |
| | 卸売業、小売業 | 71.3 | 79.3 | 10.3 | 50.6 | 0.0 | 24.1 | 44.8 | 48.3 | 11.5 | 60.9 | 8.0 | 28.7 |
| | 金融業、保険業 | 100.0 | 77.8 | 27.8 | 22.2 | 0.0 | 22.2 | 72.2 | 33.3 | 5.6 | 94.4 | 11.1 | 0.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 66.7 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 72.7 | 62.5 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 25.0 | 0.0 | 75.0 | 12.5 | 27.3 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 60.0 | 75.0 | 4.2 | 50.0 | 4.2 | 25.0 | 33.3 | 29.2 | 0.0 | 29.2 | 4.2 | 40.0 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 81.0 | 70.6 | 11.8 | 29.4 | 0.0 | 0.0 | 23.5 | 29.4 | 0.0 | 52.9 | 0.0 | 19.0 |
| | 教育、学習支援業 | 65.2 | 60.0 | 20.0 | 33.3 | 0.0 | 26.7 | 46.7 | 20.0 | 6.7 | 60.0 | 0.0 | 34.8 |
| | 医療、福祉 | 72.6 | 75.5 | 7.1 | 33.7 | 0.0 | 9.2 | 51.0 | 20.4 | 6.1 | 63.3 | 2.0 | 27.4 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 82.4 | 72.1 | 11.5 | 44.3 | 3.3 | 23.0 | 45.9 | 29.5 | 11.5 | 54.1 | 3.3 | 17.6 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



13-1 大学院、4年制大学、短大、高専卒業者の男女別採用割合

『男女とも採用』…「事務・営業系」46.5%、「技術系」41.1%

令和4(2022)年3月卒業の大学院、4年制大学、短大、高専卒業者を「事務・営業系」で採用した事業所の割合は13.1%、「技術系」で採用した事業所の割合は12.6%となった。

新規学卒者を採用した事業所のうち「男女とも採用」した事業所の割合は、「事務・営業系」で46.5%、「技術系」で41.1%となっている。

企業規模別にみると、「300人以上」において「男女とも採用」の割合が高かった。

産業別に「男女とも採用」の割合をみると、「事務・営業系」では「不動産業、物品賃貸業」が100.0%、「技術系」では「情報通信業」及び「運輸業、郵便業」が100.0%となっている。

一方、「事務・営業系」では「学術研究、専門・技術サービス業」、「技術系」では「生活関連サービス業、娯楽業」において「女性のみ採用」が100.0%となった。

表13-1 大学院、4年制大学、短大、高専卒業者採用の男女別状況

| 区分 | 事務・営業系で採用した | | | 採用していない | 技術系で採用した | | | 採用しない | | | |
|-------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| | 男女別状況 | | | | 採用しない | 男女別状況 | | | | | |
| | 男女とも採用 | 男性のみ採用 | 女性のみ採用 | | | 男女とも採用 | 男性のみ採用 | 女性のみ採用 | | | |
| 全 体 | 13.1 (11.4) | 46.5 (46.0) | 27.3 (24.1) | 26.3 (29.9) | 86.9 (88.6) | 12.6 (14.9) | 41.1 (38.6) | 30.5 (30.7) | 28.4 (30.7) | 87.4 (85.1) | |
| 企業規模別 | 10～29人 | 3.9 | 40.0 | 20.0 | 40.0 | 96.1 | 3.8 | 40.0 | 10.0 | 50.0 | 96.2 |
| | 30～99人 | 12.5 | 43.5 | 17.4 | 39.1 | 87.5 | 13.6 | 36.0 | 16.0 | 48.0 | 86.4 |
| | 100～299人 | 12.9 | 31.3 | 50.0 | 18.8 | 87.1 | 18.5 | 39.1 | 34.8 | 26.1 | 81.5 |
| | 300人以上 | 26.7 | 54.0 | 26.0 | 20.0 | 73.3 | 19.8 | 45.9 | 43.2 | 10.8 | 80.2 |
| 産業別 | 建設業 | 10.1 | 28.6 | 57.1 | 14.3 | 89.9 | 11.6 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 88.4 |
| | 製造業 | 7.1 | 72.7 | 9.1 | 18.2 | 92.9 | 13.5 | 52.4 | 38.1 | 9.5 | 86.5 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 33.3 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 |
| | 運輸業、郵便業 | 4.8 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 95.2 | 1.6 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 98.4 |
| | 卸売業、小売業 | 24.2 | 40.0 | 43.3 | 16.7 | 75.8 | 10.5 | 30.8 | 53.8 | 15.4 | 89.5 |
| | 金融業、保険業 | 50.0 | 44.4 | 33.3 | 22.2 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 33.3 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 90.9 | 36.4 | 25.0 | 75.0 | 0.0 | 63.6 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 7.0 | 33.3 | 0.0 | 66.7 | 93.0 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 22.7 | 40.0 | 40.0 | 20.0 | 77.3 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 90.9 |
| | 教育、学習支援業 | 20.0 | 40.0 | 0.0 | 60.0 | 80.0 | 24.0 | 16.7 | 16.7 | 66.7 | 76.0 |
| | 医療、福祉 | 10.1 | 35.7 | 14.3 | 50.0 | 89.9 | 19.4 | 40.7 | 7.4 | 51.9 | 80.6 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 16.5 | 69.2 | 7.7 | 23.1 | 83.5 | 11.4 | 44.4 | 44.4 | 11.1 | 88.6 |

()は、令和3(2021)年同調査結果

13-2 高等学校卒業者の男女別採用割合

『男女とも採用』…「事務・営業系」54.5%、「技術系」40.2%

令和4(2022)年3月卒業の高等学校卒業者を「事務・営業系」で採用した事業所の割合は5.8%、「技術系」で採用した事業所の割合は10.9%となった。

新規学卒者を採用した事業所のうち「男女とも採用」した事業所の割合は、「事務・営業系」で54.5%、「技術系」で40.2%となった。

企業規模別に「男女とも採用」の割合をみると、「事務・営業系」では「300人以上」が56.5%、「技術系」では「10～29人」が50.0%と最も高かった。

また、産業別に「男女とも採用」の割合をみると、「事務・営業系」では「サービス業(他に分類されないもの)」が100.0%、「技術系」では「宿泊業、飲食サービス業」が66.7%と最も高かった。

一方、「情報通信業」や「不動産業、物品賃貸業」等において、いずれも「採用していない」が100.0%となった。

表13-2 高等学校卒業者採用の男女別状況

| 区分 | 事務・営業系で採用した | | | 採用して いない | 技術系で採用した | | | 採用して いない | | |
|-------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|--|
| | 男女別状況 | | | | 採用して いない | 男女別状況 | | | | |
| | 男女とも採用 | 男性のみ採用 | 女性のみ採用 | | | 男女とも採用 | 男性のみ採用 | | | |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % | | |
| 企業規模別 | 5.8 (7.4) | 54.5 (48.2) | 11.4 (21.4) | 34.1 (30.4) | 94.2 (92.6) | 10.9 (11.8) | 40.2 (34.4) | 47.6 (46.7) | | |
| | 10～29人 | 2.3 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 97.7 | 4.6 | 50.0 | | |
| | 30～99人 | 3.3 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 96.7 | 7.6 | 28.6 | | |
| | 100～299人 | 7.3 | 55.6 | 22.2 | 22.2 | 92.7 | 16.9 | 28.6 | | |
| | 300人以上 | 12.4 | 56.5 | 13.0 | 30.4 | 87.6 | 18.8 | 48.6 | | |
| 産業別 | 建設業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 17.4 | 25.0 | 75.0 | | |
| | 製造業 | 9.6 | 53.3 | 20.0 | 26.7 | 90.4 | 24.2 | 50.0 | | |
| | 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| | 運輸業、郵便業 | 6.3 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 93.7 | 11.1 | 28.6 | | |
| | 卸売業、小売業 | 10.5 | 69.2 | 7.7 | 23.1 | 89.5 | 4.8 | 50.0 | | |
| | 金融業、保険業 | 11.1 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 88.9 | 0.0 | 0.0 | | |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 27.3 | 33.3 | | |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 4.7 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 95.3 | 7.0 | 66.7 | | |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 9.1 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 90.9 | 0.0 | 0.0 | | |
| | 教育、学習支援業 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 96.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| | 医療、福祉 | 2.9 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 97.1 | 6.5 | 22.2 | | |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 1.3 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 98.7 | 5.1 | 25.0 | | |

()は、令和3(2021)年同調査結果

13-3 中途採用者の男女別採用割合

『男女とも採用』…「事務・営業系」57.4%、「技術系」45.8%

中途採用者を「事務・営業系」で採用した事業所の割合は26.7%、「技術系」で採用した事業所の割合は36.0%となつた。

採用した事業所のうち「男女とも採用」した事業所の割合は、「事務・営業系」で57.4%、「技術系」で45.8%となつた。

企業規模別に「男女とも採用」の割合をみると、「300人以上」が最も多く「事務・営業系」は70.4%、「技術系」は69.2%であった。

産業別に「男女とも採用」の割合をみると、「事務・営業系」では「不動産業、物品賃貸業」が100.0%、「技術系」では「宿泊業、飲食サービス業」が83.3%と最も高かつた。

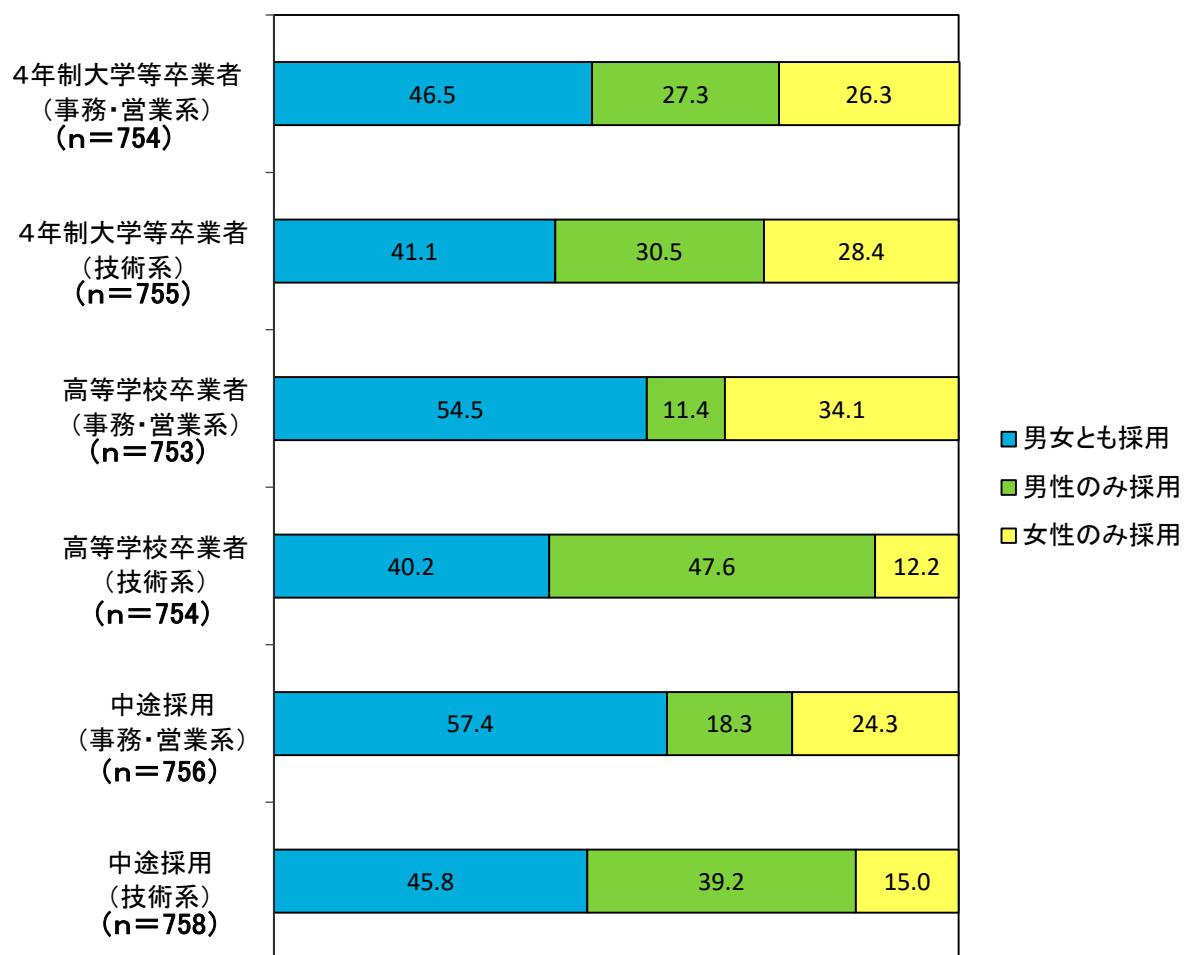
一方、「事務・営業系」では「情報通信業」、「技術系」では「情報通信業」、「金融業、保険業」、「不動産業、物品賃貸業」において「採用していない」が100.0%となつた。

表 13-3 中途採用の男女別状況

| 区分 | | 事務・営業系で採用した | | | 採用しない | 技術系で採用した | | | 採用しない | | |
|-------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 男女別状況 | | | | 男女別状況 | | | | | |
| | | 男女とも採用 | 男性のみ採用 | 女性のみ採用 | | 男女とも採用 | 男性のみ採用 | 女性のみ採用 | | | |
| 全 体 | % | 26.7 (27.4) | 57.4 (52.6) | 18.3 (20.9) | 24.3 (26.5) | 73.3 (72.6) | 36.0 (35.7) | 45.8 (43.1) | 39.2 (40.2) | 15.0 (16.7) | 64.0 (64.3) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 19.6 | 49.0 | 13.7 | 37.3 | 80.4 | 29.1 | 27.6 | 53.9 | 18.4 | 70.9 |
| | 30～99人 | 32.4 | 55.0 | 25.0 | 20.0 | 67.6 | 47.3 | 39.8 | 40.9 | 19.3 | 52.7 |
| | 100～299人 | 29.8 | 54.1 | 21.6 | 24.3 | 70.2 | 46.0 | 57.9 | 29.8 | 12.3 | 54.0 |
| | 300人以上 | 28.9 | 70.4 | 13.0 | 16.7 | 71.1 | 27.8 | 69.2 | 25.0 | 5.8 | 72.2 |
| 産業別 | 建設業 | 14.3 | 20.0 | 10.0 | 70.0 | 85.7 | 40.0 | 17.9 | 82.1 | 0.0 | 60.0 |
| | 製造業 | 24.8 | 64.1 | 23.1 | 12.8 | 75.2 | 51.9 | 50.0 | 46.3 | 3.7 | 48.1 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 27.0 | 58.8 | 17.6 | 23.5 | 73.0 | 42.9 | 33.3 | 63.0 | 3.7 | 57.1 |
| | 卸売業、小売業 | 33.9 | 59.5 | 23.8 | 16.7 | 66.1 | 16.1 | 45.0 | 50.0 | 5.0 | 83.9 |
| | 金融業、保険業 | 27.8 | 40.0 | 20.0 | 40.0 | 72.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 66.7 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 18.2 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 81.8 | 36.4 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 63.6 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 25.6 | 63.6 | 18.2 | 18.2 | 74.4 | 14.0 | 83.3 | 16.7 | 0.0 | 86.0 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 54.5 | 66.7 | 8.3 | 25.0 | 45.5 | 36.4 | 37.5 | 25.0 | 37.5 | 63.6 |
| | 教育、学習支援業 | 28.0 | 71.4 | 14.3 | 14.3 | 72.0 | 36.0 | 44.4 | 11.1 | 44.4 | 64.0 |
| | 医療、福祉 | 21.0 | 48.3 | 17.2 | 34.5 | 79.0 | 42.4 | 57.6 | 3.4 | 39.0 | 57.6 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 32.9 | 57.7 | 15.4 | 26.9 | 67.1 | 38.0 | 40.0 | 40.0 | 20.0 | 62.0 |

()は、令和3(2021)年同調査結果

男女別採用割合



14-1 正社員の男女別平均勤続年数…「男性」12.8年、「女性」10.9年

正社員の平均勤続年数を男女別にみると、「男性」は12.8年、「女性」は10.9年となっており、女性の方が1.9年短い。また、男性より女性の平均勤続年数が短い事業所は、59.5%となっている。

企業規模別にみると、どの企業規模においても男性より女性の平均勤続年数が短く、その差は「300人以上」で最も大きく、3.4年となった。

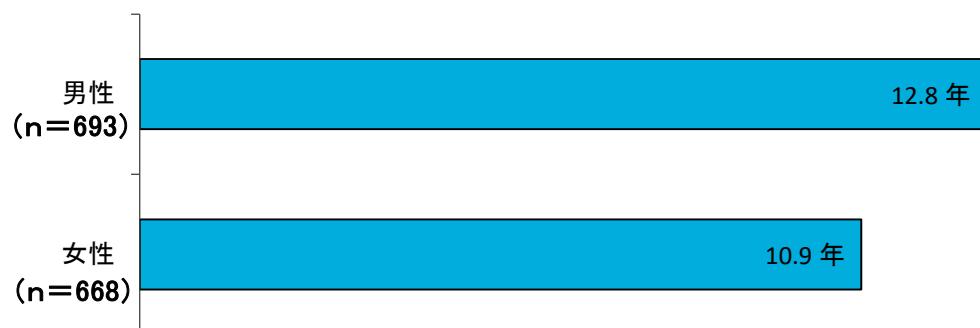
産業別にみると、「不動産業、物品賃貸業」では男性より女性の平均勤続年数が長くなっている。

また、男女の平均勤続年数の差が最も大きいのは、「学術研究、専門・技術サービス業」で、その差は10.9年となった。

表14-1 正社員の男女別平均勤続年数

| 区分 | 正社員の平均勤続年数 | | | | (男性)>(女性) 事業所割合 |
|-------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| | 男性 | 女性 | (男性)-(女性) | % | |
| 全 体 | 年 12.8 (12.9) | 年 10.9 (10.5) | 年 1.9 (2.4) | % 59.5 (60.9) | |
| 企業規模別 | 10~29人 | 13.2 | 11.8 | 1.4 | 52.8 |
| | 30~99人 | 10.8 | 9.8 | 1.0 | 56.5 |
| | 100~299人 | 13.2 | 11.3 | 1.9 | 60.5 |
| | 300人以上 | 14.1 | 10.7 | 3.4 | 70.7 |
| 産業別 | 建設業 | 15.6 | 12.7 | 2.9 | 66.1 |
| | 製造業 | 13.6 | 12.4 | 1.2 | 60.1 |
| | 情報通信業 | 15.9 | 13.5 | 2.4 | 66.7 |
| | 運輸業、郵便業 | 11.9 | 9.9 | 2.0 | 70.7 |
| | 卸売業、小売業 | 13.0 | 11.2 | 1.8 | 59.0 |
| | 金融業、保険業 | 16.1 | 12.2 | 3.9 | 70.6 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 8.1 | 8.9 | △ 0.8 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 18.1 | 7.2 | 10.9 | 100.0 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 10.6 | 7.7 | 2.9 | 56.3 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 10.1 | 7.5 | 2.6 | 75.0 |
| | 教育、学習支援業 | 10.4 | 10.3 | 0.1 | 34.8 |
| | 医療、福祉 | 11.0 | 9.7 | 1.3 | 50.4 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 13.6 | 12.1 | 1.5 | 57.8 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



14-2 女性の平均勤続年数が短い理由…「結婚を機に自ら退職する」24.7%

女性の平均勤続年数が短い理由は、「結婚を機に自ら退職する」が24.7%と最も高く、次いで「妊娠・出産を機に自ら退職する」が22.2%、「配偶者の都合で自ら退職する」が20.7%となっている。

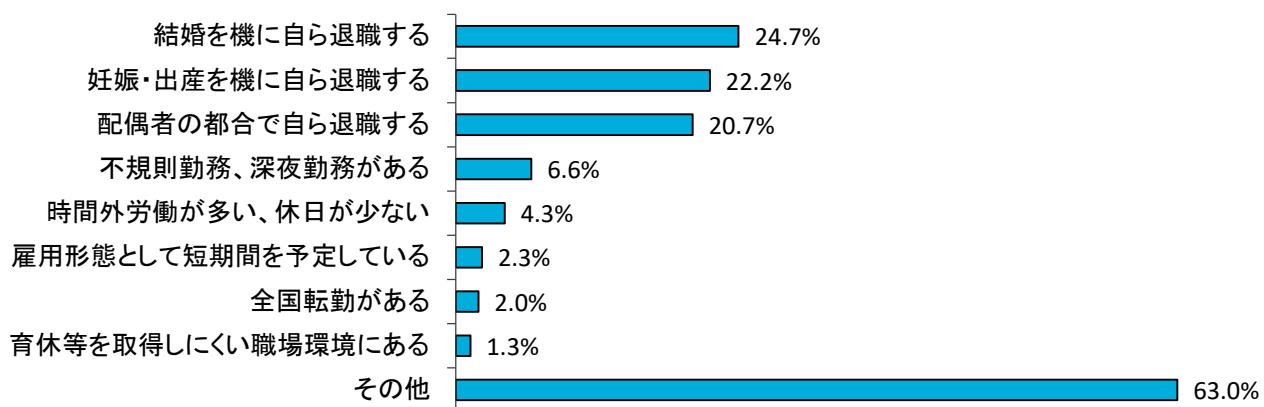
企業規模別にみても、「結婚を機に自ら退職する」及び「妊娠・出産を機に自ら退職する」の割合が高い。

産業別でも同様に、「結婚を機に自ら退職する」、「妊娠・出産を機に自ら退職する」や「配偶者の都合で自ら退職する」の割合が高い傾向にある。

表 14-2 女性の平均勤続年数が短い理由

| 区分 | 理由【複数回答】 | | | | | | | | | |
|-------|-------------------|----------------|-------------------|-----------------|---------------|--------------|-------------------|----------------|----------------|-------|
| | 結婚を機に自ら退職する | 妊娠・出産を機に自ら退職する | 育休等を取得しにくい職場環境にある | 時間外労働が多い、休日が少ない | 不規則勤務、深夜勤務がある | 全国転勤がある | 雇用形態として短期間を予定している | 配偶者の都合で自ら退職する | その他 | |
| 全 体 | 24.7 (25.3) | 22.2 (20.8) | 1.3 (1.2) | 4.3 (3.7) | 6.6 (7.3) | 2.0 (1.6) | 2.3 (2.1) | 20.7 (20.8) | 63.0 (62.5) | % |
| 企業規模別 | 10～29人 | 18.9 | 17.1 | 0.9 | 1.8 | 0.9 | 0.0 | 1.8 | 18.9 | 69.4 |
| | 30～99人 | 27.1 | 25.0 | 2.1 | 5.2 | 11.5 | 0.0 | 3.1 | 17.7 | 65.6 |
| | 100～299人 | 21.7 | 14.5 | 1.4 | 4.3 | 4.3 | 1.4 | 2.9 | 14.5 | 73.9 |
| | 300人以上 | 30.2 | 29.3 | 0.9 | 6.0 | 9.5 | 6.0 | 1.7 | 28.4 | 48.3 |
| 産業別 | 建設業 | 10.3 | 7.7 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 5.1 | 0.0 | 7.7 | 79.5 |
| | 製造業 | 30.7 | 21.6 | 2.3 | 1.1 | 5.7 | 1.1 | 1.1 | 19.3 | 68.2 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 17.1 | 19.5 | 2.4 | 19.5 | 12.2 | 4.9 | 2.4 | 24.4 | 46.3 |
| | 卸売業、小売業 | 30.6 | 21.0 | 1.6 | 3.2 | 3.2 | 1.6 | 4.8 | 21.0 | 54.8 |
| | 金融業、保険業 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 41.7 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 10.0 | 20.0 | 0.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 80.0 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 33.3 | 38.9 | 0.0 | 0.0 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 44.4 | 27.8 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 20.0 | 40.0 | 6.7 | 13.3 | 13.3 | 6.7 | 6.7 | 33.3 | 40.0 |
| | 教育、学習支援業 | 25.0 | 37.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 75.0 |
| | 医療、福祉 | 24.6 | 23.0 | 0.0 | 0.0 | 11.5 | 1.6 | 3.3 | 26.2 | 70.5 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 19.4 | 16.7 | 0.0 | 5.6 | 2.8 | 0.0 | 2.8 | 8.3 | 77.8 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



女性の平均勤続年数が短い理由 (n=392)

15 女性活躍推進のための取組の実施状況

…「採用担当者に女性を含める」27.8%

女性活躍推進のための取組の実施状況についてみると、「採用担当者に女性を含める」が27.8%と最も高く、次いで「人事考課基準を明確に定める」が27.1%となった。

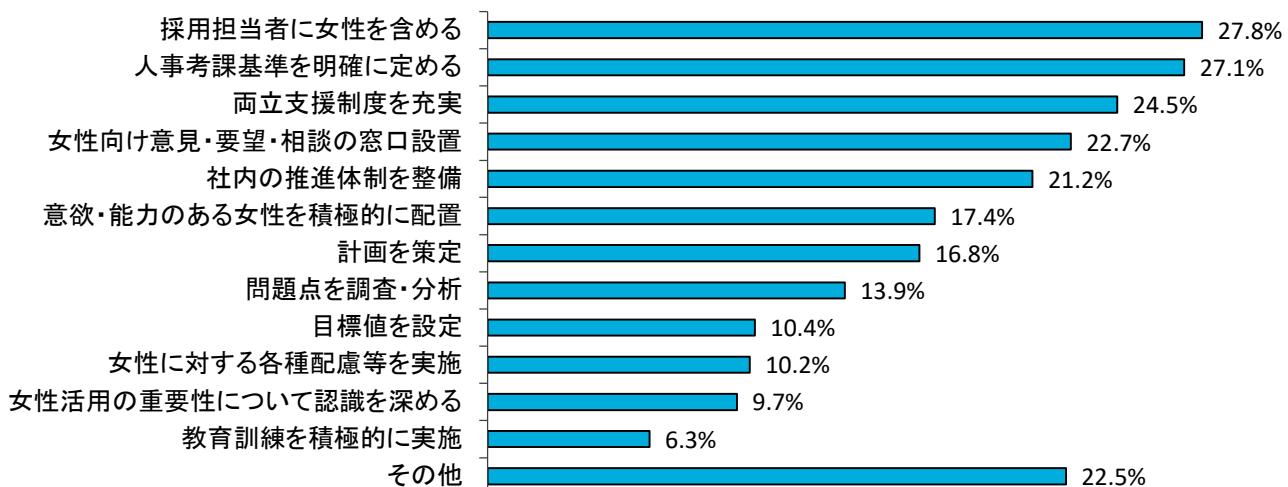
企業規模別にみると、「10～29人」では「女性向け意見・要望・相談の窓口設置」、「30人～99人」では「採用担当者に女性を含める」、「100人以上」では「人事考課基準を明確に定める」の割合が最も高い。

産業別にみると、業種によってばらつきがあるものの「採用担当者に女性を含める」や「人事考課基準を明確に定める」、「両立支援制度を充実」の割合が高い傾向にある。

表15 女性活躍推進のための取組の実施状況

| 区分 | 取組内容【複数回答】 | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|-------------------|--------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|
| | 社内の推進体制を整備 | 問題点を調査・分析 | 計画を策定 | 目標値を設定 | 採用担当者に女性を含める | 意欲・能力のある女性を積極的に配置 | 教育訓練を積極的に実施 | 両立支援制度を充実 | 女性活用の重要性について認識を深める | 人事考課基準を明確に定める | 女性に対する各種配慮等を実施 | 女性向け意見・要望・相談の窓口設置 | その他 |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| | 21.2 (19.9) | 13.9 (13.9) | 16.8 (12.5) | 10.4 (8.4) | 27.8 (28.0) | 17.4 (15.0) | 6.3 (6.4) | 24.5 (25.1) | 9.7 (7.8) | 27.1 (27.3) | 10.2 (8.4) | 22.7 (22.4) | 22.5 (22.9) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 16.1 | 9.0 | 5.4 | 3.1 | 26.0 | 10.3 | 4.5 | 16.1 | 3.1 | 14.3 | 7.6 | 26.5 |
| | 30～99人 | 16.8 | 7.8 | 5.4 | 2.4 | 29.9 | 15.0 | 4.8 | 18.0 | 7.8 | 22.2 | 9.6 | 17.4 |
| | 100～299人 | 19.0 | 12.9 | 26.7 | 12.9 | 28.4 | 20.7 | 3.4 | 25.0 | 7.8 | 30.2 | 9.5 | 17.2 |
| | 300人以上 | 33.3 | 26.6 | 35.6 | 25.4 | 27.7 | 26.6 | 11.9 | 40.7 | 20.9 | 45.8 | 14.7 | 26.6 |
| 産業別 | 建設業 | 13.6 | 6.8 | 11.9 | 8.5 | 22.0 | 11.9 | 6.8 | 15.3 | 5.1 | 16.9 | 3.4 | 15.3 |
| | 製造業 | 18.5 | 15.8 | 15.8 | 10.3 | 17.8 | 23.3 | 4.8 | 18.5 | 8.2 | 23.3 | 10.3 | 15.8 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 |
| | 運輸業、郵便業 | 13.6 | 10.2 | 18.6 | 15.3 | 23.7 | 11.9 | 6.8 | 18.6 | 11.9 | 35.6 | 16.9 | 20.3 |
| | 卸売業、小売業 | 36.8 | 21.4 | 29.1 | 13.7 | 33.3 | 16.2 | 7.7 | 33.3 | 17.1 | 37.6 | 11.1 | 35.9 |
| | 金融業、保険業 | 56.3 | 50.0 | 68.8 | 43.8 | 31.3 | 56.3 | 43.8 | 56.3 | 31.3 | 37.5 | 25.0 | 37.5 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 0.0 | 0.0 | 11.1 | 11.1 | 22.2 | 22.2 | 11.1 | 33.3 | 0.0 | 22.2 | 0.0 | 22.2 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 18.9 | 5.4 | 8.1 | 2.7 | 24.3 | 21.6 | 5.4 | 5.4 | 5.4 | 13.5 | 10.8 | 29.7 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 19.0 | 14.3 | 9.5 | 14.3 | 14.3 | 9.5 | 0.0 | 9.5 | 0.0 | 42.9 | 9.5 | 23.8 |
| | 教育、学習支援業 | 17.4 | 13.0 | 8.7 | 4.3 | 52.2 | 13.0 | 8.7 | 30.4 | 17.4 | 21.7 | 8.7 | 26.1 |
| | 医療、福祉 | 18.7 | 9.8 | 12.2 | 4.9 | 41.5 | 10.6 | 1.6 | 32.5 | 4.9 | 17.9 | 8.1 | 23.6 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 17.6 | 13.2 | 8.8 | 10.3 | 22.1 | 20.6 | 7.4 | 25.0 | 10.3 | 38.2 | 11.8 | 14.7 |
| | その他 | | | | | | | | | | | | 25.0 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



女性活躍推進のための取組の実施状況 (n=683)

16 管理職等への女性の登用状況…「登用している」39.8%

管理職等への女性の登用状況については、「登用している」と回答した事業所が39.8%であり、役職別にみると「役員」が33.0%と最も高く、次いで「課長相当職」25.8%、「部長相当職」21.8%となっている。

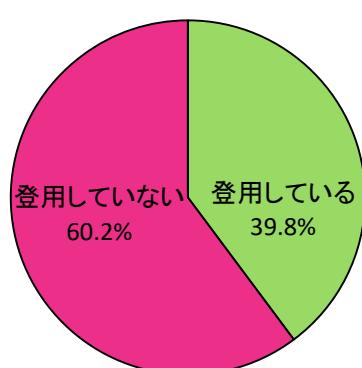
企業規模別にみると、「30～99人」において「登用している」と回答した割合が45.2%と最も高い。

産業別にみると、「教育、学習支援業」において「登用している」とした割合が76.0%と最も高く、次いで「医療、福祉」67.6%、「不動産業、物品賃貸業」66.7%となっている。

表16 管理職等への女性の登用状況

| 区分 | 登用している | 登用していない | 役職別区分 | | |
|-------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | | 役員 | 部長相当職 | 課長相当職 |
| 全 体 | 39.8 (37.8) | 60.2 (62.2) | 33.0 (31.3) | 21.8 (25.8) | 25.8 (40.4) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 41.2 | 58.8 | 42.5 | 42.2 |
| | 30～99人 | 45.2 | 54.8 | 35.9 | 31.3 |
| | 100～299人 | 40.3 | 59.7 | 23.1 | 27.9 |
| | 300人以上 | 32.1 | 67.9 | 12.8 | 10.0 |
| 産業別 | 建設業 | 40.8 | 59.2 | 35.7 | 11.8 |
| | 製造業 | 31.6 | 68.4 | 27.7 | 6.3 |
| | 情報通信業 | 33.3 | 66.7 | 12.5 | 18.8 |
| | 運輸業、郵便業 | 20.6 | 79.4 | 40.0 | 12.5 |
| | 卸売業、小売業 | 28.8 | 71.2 | 28.0 | 27.0 |
| | 金融業、保険業 | 38.9 | 61.1 | 0.0 | 2.3 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 27.3 | 72.7 | 18.8 | 0.0 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 39.5 | 60.5 | 33.3 | 38.9 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 31.8 | 68.2 | 11.1 | 0.0 |
| | 教育、学習支援業 | 76.0 | 24.0 | 45.2 | 42.6 |
| | 医療、福祉 | 67.6 | 32.4 | 38.8 | 48.8 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 30.8 | 69.2 | 27.6 | 11.2 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



管理職等への女性の登用状況
(n=759)

男性 67.0% 女性 33.0 %

役員 (n=681)

男性 78.2% 女性 21.8 %

部長相当職 (n=721)

男性 74.2% 女性 25.8 %

課長相当職 (n=1,716)

役職別にみた女性の登用割合

17 女性管理職がいない理由

…「必要な知識や経験、判断力等を有する女性がいない」50.8%

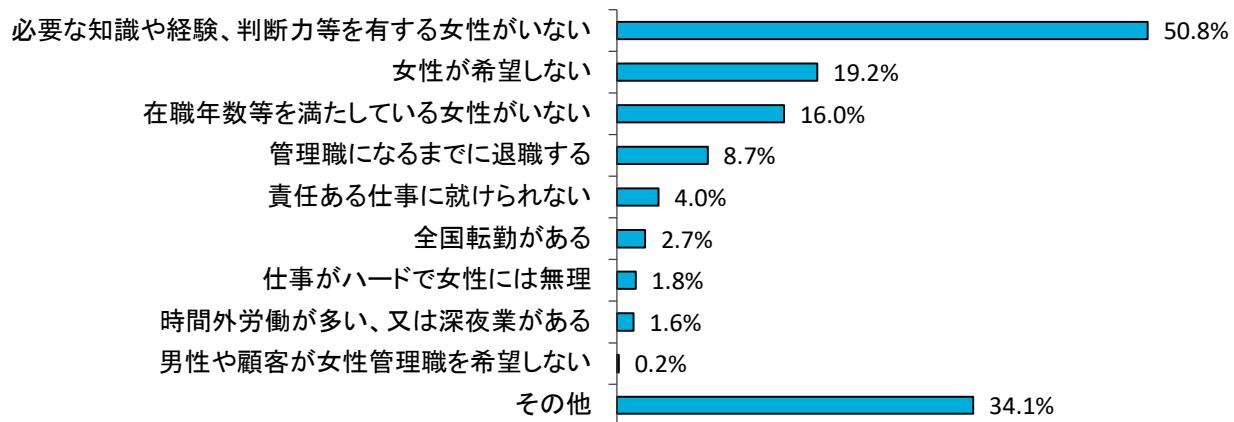
女性管理職がいない理由については、「必要な知識や経験、判断力等を有する女性がいない」が50.8%と最も多く、次いで「女性が希望しない」19.2%、「在職年数等を満たしている女性がいない」16.0%となった。

企業規模別及び産業別にみても、「必要な知識や経験、判断力等を有する女性がいない」の割合が高い傾向にある。

表 17 女性管理職がいない理由

| 区分 | 理由【複数回答】 | | | | | | | | | | |
|-------|-------------------------|--------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|----------------|-------|
| | 必要な知識や経験、判断力等を有する女性がいない | 在職年数等を満たしている女性がいない | 管理職になるまでに退職する | 全国転勤がある | 時間外労働が多い、又は深夜業がある | 責任ある仕事に就けられない | 仕事がハードで女性には無理 | 女性が希望しない | 男性や顧客が女性管理職を希望しない | その他 | |
| 全 体 | 50.8 (46.6) | 16.0 (19.4) | 8.7 (8.0) | 2.7 (2.0) | 1.6 (3.0) | 4.0 (2.0) | 1.8 (4.6) | 19.2 (21.0) | 0.2 (1.0) | 34.1 (33.2) | |
| 企業規模別 | 10～29人 | 34.0 | 8.7 | 7.3 | 0.7 | 0.7 | 3.3 | 4.0 | 17.3 | 0.0 | 46.7 |
| | 30～99人 | 54.9 | 15.7 | 8.8 | 0.0 | 3.9 | 6.9 | 2.0 | 22.5 | 0.0 | 28.4 |
| | 100～299人 | 67.6 | 18.9 | 12.2 | 5.4 | 1.4 | 4.1 | 0.0 | 17.6 | 1.4 | 20.3 |
| | 300人以上 | 57.7 | 23.6 | 8.1 | 5.7 | 0.8 | 2.4 | 0.0 | 19.5 | 0.0 | 31.7 |
| 産業別 | 建設業 | 42.5 | 15.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 7.5 | 7.5 | 17.5 | 0.0 | 37.5 |
| | 製造業 | 68.2 | 15.0 | 7.5 | 5.6 | 1.9 | 6.5 | 3.7 | 29.0 | 0.0 | 21.5 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 45.8 | 20.8 | 10.4 | 4.2 | 2.1 | 4.2 | 0.0 | 20.8 | 0.0 | 35.4 |
| | 卸売業、小売業 | 54.5 | 14.8 | 11.4 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 14.8 | 0.0 | 36.4 |
| | 金融業、保険業 | 36.4 | 36.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 0.0 | 36.4 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 62.5 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 37.5 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 33.3 | 8.3 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.8 | 0.0 | 37.5 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 66.7 | 26.7 | 20.0 | 0.0 | 6.7 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 26.7 |
| | 教育、学習支援業 | 50.0 | 33.3 | 16.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 |
| | 医療、福祉 | 35.6 | 13.3 | 4.4 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 0.0 | 8.9 | 0.0 | 53.3 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 38.9 | 14.8 | 3.7 | 1.9 | 3.7 | 9.3 | 1.9 | 20.4 | 1.9 | 29.6 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



女性管理職がいない理由 (n=449)

18 テレワークの実施率…在宅勤務を「実施している」17.1%

テレワークの実施状況をみると、「在宅勤務」を「実施している」事業所は17.1%、「モバイルワーク」を「実施している」事業所は5.4%、「サテライトオフィス勤務」を「実施している」事業所は2.2%となった。

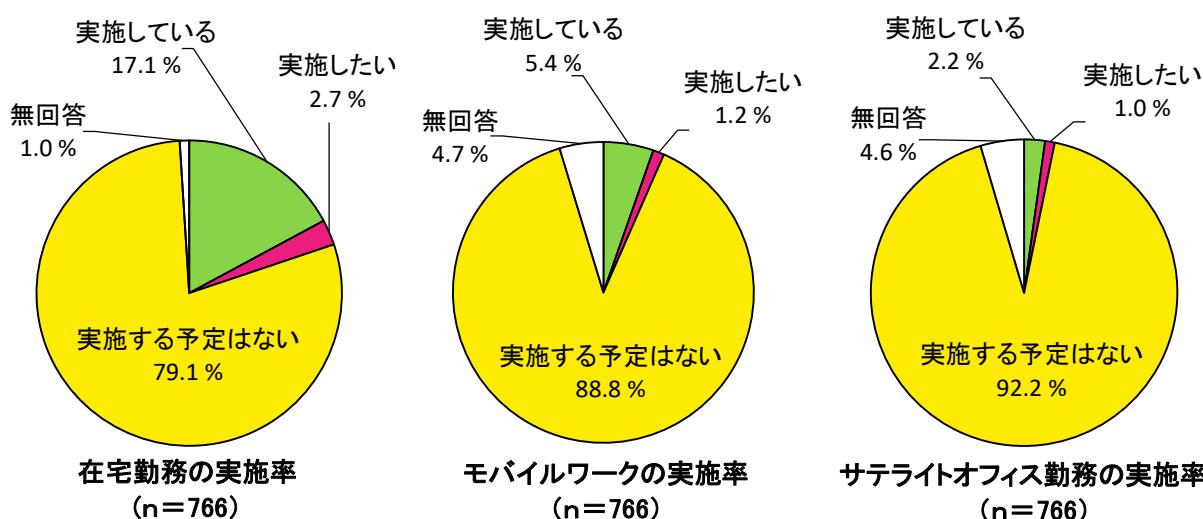
企業規模別にみると、いずれの形態の実施率も「300人以上」で「実施している」割合が最も高い。

産業別にみると、「在宅勤務」及び「モバイルワーク」では「情報通信業」や「金融業、保険業」の実施率が高くなっている。

表 18 テレワークの実施率

| 区分 | 在宅勤務 | | | モバイルワーク | | | サテライトオフィス勤務 | | | 無回答 | | | |
|-------|-------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|------|
| | 実施している | 実施していない | | 無回答 | 実施している | 実施していない | | 無回答 | 実施していない | | | | |
| | | 実施したい | 実施する予定はない | | 実施したい | 実施する予定はない | 実施したい | | 実施する予定はない | | | | |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | | | |
| 全 体 | 17.1 (17.7) | 2.7 (3.6) | 79.1 (77.5) | 1.0 (1.2) | 5.4 (5.0) | 1.2 (1.3) | 88.8 (90.1) | 4.7 (3.5) | 2.2 (2.1) | 1.0 (1.3) | 92.2 (93.2) | 4.6 (3.4) | |
| 企業規模別 | 10～29人 | 7.2 | 1.9 | 89.1 | 1.9 | 2.3 | 0.4 | 94.0 | 3.4 | 0.8 | 0.4 | 95.5 | 3.4 |
| | 30～99人 | 15.5 | 2.7 | 81.8 | 0.0 | 4.3 | 1.1 | 88.8 | 5.9 | 2.7 | 0.5 | 90.9 | 5.9 |
| | 100～299人 | 19.4 | 2.4 | 77.4 | 0.8 | 6.5 | 3.2 | 87.9 | 2.4 | 2.4 | 1.6 | 94.4 | 1.6 |
| | 300人以上 | 31.1 | 4.2 | 63.7 | 1.1 | 10.0 | 1.1 | 82.1 | 6.8 | 3.7 | 2.1 | 87.4 | 6.8 |
| 産業別 | 建設業 | 14.1 | 2.8 | 81.7 | 1.4 | 11.3 | 1.4 | 84.5 | 2.8 | 5.6 | 1.4 | 90.1 | 2.8 |
| | 製造業 | 23.1 | 4.4 | 71.3 | 1.3 | 8.8 | 0.6 | 83.1 | 7.5 | 3.1 | 0.6 | 88.8 | 7.5 |
| | 情報通信業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 66.7 |
| | 運輸業、郵便業 | 9.5 | 3.2 | 87.3 | 0.0 | 1.6 | 1.6 | 92.1 | 4.8 | 0.0 | 1.6 | 93.7 | 4.8 |
| | 卸売業、小売業 | 15.1 | 2.4 | 81.7 | 0.8 | 4.0 | 2.4 | 91.3 | 2.4 | 0.8 | 0.0 | 96.8 | 2.4 |
| | 金融業、保険業 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 22.2 | 0.0 | 77.8 | 0.0 | 5.6 | 0.0 | 94.4 | 0.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 27.3 | 9.1 | 63.6 | 0.0 | 9.1 | 0.0 | 81.8 | 9.1 | 0.0 | 9.1 | 81.8 | 9.1 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 16.3 | 4.7 | 76.7 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 93.0 | 7.0 | 0.0 | 0.0 | 93.0 | 7.0 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 13.0 | 4.3 | 78.3 | 4.3 | 0.0 | 8.7 | 87.0 | 4.3 | 4.3 | 4.3 | 87.0 | 4.3 |
| | 教育、学習支援業 | 16.0 | 4.0 | 80.0 | 0.0 | 0.0 | 4.0 | 92.0 | 4.0 | 4.0 | 8.0 | 84.0 | 4.0 |
| | 医療、福祉 | 8.5 | 0.7 | 89.4 | 1.4 | 2.8 | 0.0 | 91.5 | 5.7 | 2.1 | 0.7 | 92.9 | 4.3 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 22.8 | 1.3 | 75.9 | 0.0 | 3.8 | 0.0 | 94.9 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 97.5 | 1.3 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



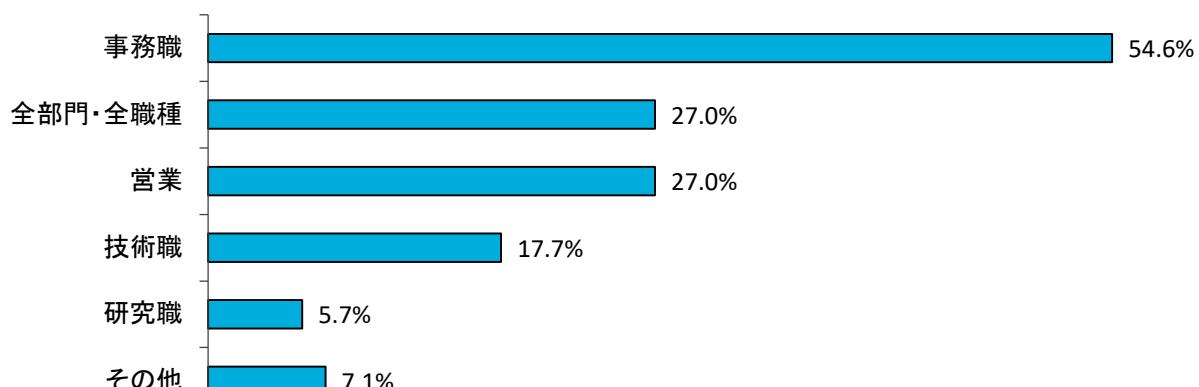
19 テレワークを実施している部門・職種…「事務職」54.6%

テレワークを実施している部門・職種についてみると、「事務職」と回答した事業所が最も多く、54.6%となった。企業規模別、産業別にみても、「事務職」と回答した事業所の割合が高い傾向にある。

表 19 テレワークを実施している部門・職種

| 区分 | 実施している部門・職種【複数回答】 | | | | | |
|-------|-------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| | 全部門・全職種 | 事務職 | 営業 | 技術職 | 研究職 | その他 |
| 全 体 | 27.0 (35.0) | 54.6 (43.3) | 27.0 (21.0) | 17.7 (16.6) | 5.7 (6.4) | 7.1 (4.5) |
| 企業規模別 | 10~29人 | 22.7 | 54.5 | 22.7 | 13.6 | 0.0 |
| | 30~99人 | 19.4 | 38.7 | 29.0 | 22.6 | 0.0 |
| | 100~299人 | 18.5 | 77.8 | 33.3 | 14.8 | 7.4 |
| | 300人以上 | 36.1 | 52.5 | 24.6 | 18.0 | 9.8 |
| 産業別 | 建設業 | 25.0 | 41.7 | 41.7 | 25.0 | 0.0 |
| | 製造業 | 13.5 | 70.3 | 35.1 | 27.0 | 16.2 |
| | 情報通信業 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 33.3 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 卸売業、小売業 | 31.8 | 40.9 | 45.5 | 4.5 | 0.0 |
| | 金融業、保険業 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 0.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 66.7 | 0.0 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 0.0 | 100.0 | 28.6 | 14.3 | 0.0 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 33.3 | 100.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 |
| | 教育、学習支援業 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 |
| | 医療、福祉 | 40.0 | 46.7 | 0.0 | 20.0 | 6.7 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 36.8 | 42.1 | 10.5 | 21.1 | 5.3 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



テレワークを実施している部門・職種 (n=141)

20 テレワークを実施したことで得られた効果…「感染症の拡大防止」77.7%

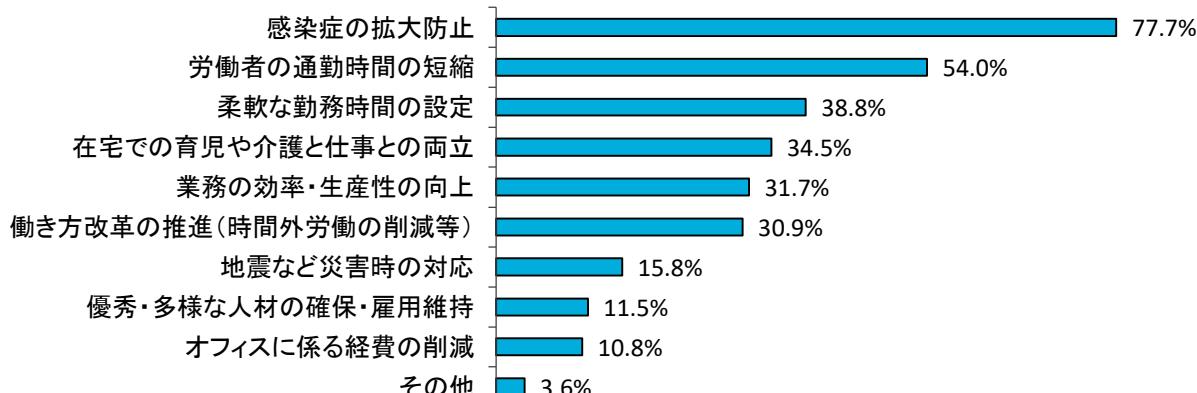
テレワークを実施したことで得られた効果については、「感染症の拡大防止」が77.7%と最も高く、次いで「労働者の通勤時間の短縮」54.0%、「柔軟な勤務時間の設定」38.8%となっている。

企業規模別、産業別にみても、「感染症の拡大防止」の割合が高い傾向にある。

表 20 テレワークを実施したことで得られた効果

| 区分 | 実施したことで得られた効果【複数回答】 | | | | | | | | | |
|-------|---------------------|----------------|---------------------|------------------|----------------|------------------|---------------|----------------|----------------|--------------|
| | 労働者の通勤時間の短縮 | 柔軟な勤務時間の設定 | 働き方改革の推進(時間外労働の削減等) | 在宅での育児や介護と仕事との両立 | 業務の効率・生産性の向上 | 優秀・多様な人材の確保、雇用維持 | 地震など災害時の対応 | 感染症の拡大防止 | オフィスに係る経費の削減 | その他 |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 企業規模別 | 54.0 (63.1) | 38.8 (34.4) | 30.9 (36.9) | 34.5 (31.8) | 31.7 (26.8) | 11.5 (7.6) | 15.8 (8.3) | 77.7 (78.3) | 10.8 (11.5) | 3.6 (4.5) |
| | 10～29人 | 28.6 | 52.4 | 33.3 | 38.1 | 47.6 | 9.5 | 14.3 | 52.4 | 14.3 |
| | 30～99人 | 40.0 | 26.7 | 10.0 | 36.7 | 20.0 | 13.3 | 0.0 | 76.7 | 3.3 |
| | 100～299人 | 44.4 | 29.6 | 33.3 | 29.6 | 18.5 | 7.4 | 18.5 | 85.2 | 3.7 |
| 産業別 | 300人以上 | 73.8 | 44.3 | 39.3 | 34.4 | 37.7 | 13.1 | 23.0 | 83.6 | 16.4 |
| | 建設業 | 58.3 | 41.7 | 25.0 | 25.0 | 33.3 | 16.7 | 16.7 | 58.3 | 8.3 |
| | 製造業 | 64.9 | 32.4 | 32.4 | 29.7 | 24.3 | 16.2 | 16.2 | 78.4 | 5.4 |
| | 情報通信業 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 100.0 | 66.7 | 33.3 | 66.7 | 100.0 | 33.3 |
| | 運輸業、郵便業 | 42.9 | 42.9 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 85.7 | 0.0 |
| | 卸売業、小売業 | 45.5 | 27.3 | 27.3 | 36.4 | 36.4 | 9.1 | 27.3 | 86.4 | 9.1 |
| | 金融業、保険業 | 66.7 | 55.6 | 55.6 | 55.6 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 71.4 | 71.4 | 0.0 | 42.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 28.6 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 66.7 | 100.0 | 100.0 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 |
| | 教育、学習支援業 | 50.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 50.0 | 0.0 | 25.0 | 75.0 | 25.0 |
| | 医療、福祉 | 30.8 | 38.5 | 38.5 | 30.8 | 53.8 | 7.7 | 15.4 | 84.6 | 15.4 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 42.1 | 36.8 | 36.8 | 31.6 | 36.8 | 21.1 | 15.8 | 84.2 | 21.1 |
| | その他 | | | | | | | | | 0.0 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



テレワークを実施したことで得られた効果 (n=139)

21 テレワークを実施した際に生じた課題

…「テレワークに適した仕事(業務)が少ない」 55.6%

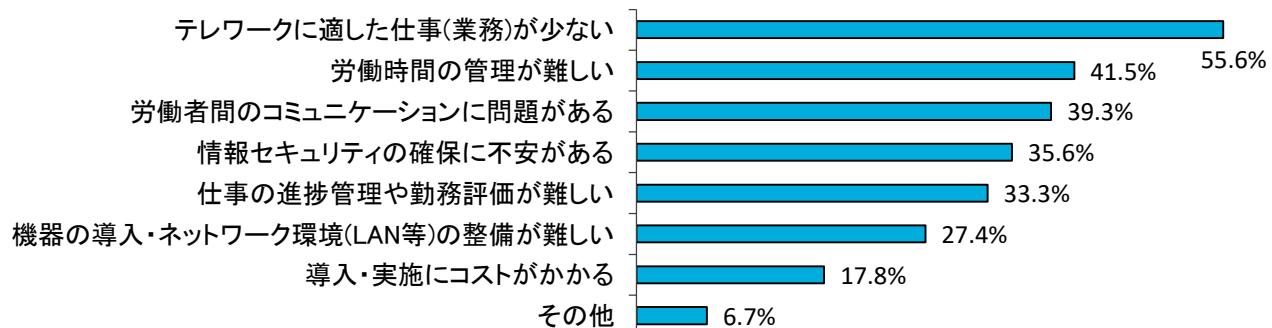
テレワークを実施した際に生じた課題については、「テレワークに適した仕事(業務)が少ない」が55.6%と最も高く、次いで「労働時間の管理が難しい」41.5%、「労働者間のコミュニケーションに問題がある」が39.3%となっている。

企業規模別、産業別にみても、「テレワークに適した仕事(業務)が少ない」が高い傾向にある。

表 21 テレワークを実施した際に生じた課題

| 区分 | 実施した際に生じた課題【複数回答】 | | | | | | | |
|-------|-------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|---------------------|----------------------|----------------|--------------|
| | 労働時間の管理が難しい | 機器の導入・ネットワーク環境(LAN等)の整備が難しい | 情報セキュリティの確保に不安がある | 仕事の進捗管理や勤務評価が難しい | テレワークに適した仕事(業務)が少ない | 労働者間のコミュニケーションに問題がある | 導入・実施にコストがかかる | その他 |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 企業規模別 | 41.5 (46.5) | 27.4 (33.5) | 35.6 (33.5) | 33.3 (47.7) | 55.6 (63.9) | 39.3 (38.1) | 17.8 (11.0) | 6.7 (5.8) |
| | 10～29人 | 30.0 | 15.0 | 40.0 | 30.0 | 40.0 | 35.0 | 25.0 |
| | 30～99人 | 44.4 | 18.5 | 33.3 | 29.6 | 66.7 | 40.7 | 18.5 |
| | 100～299人 | 44.4 | 40.7 | 44.4 | 48.1 | 70.4 | 29.6 | 14.8 |
| | 300人以上 | 42.6 | 29.5 | 31.1 | 29.5 | 49.2 | 44.3 | 16.4 |
| 産業別 | 建設業 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 41.7 | 33.3 | 41.7 |
| | 製造業 | 47.2 | 33.3 | 38.9 | 38.9 | 72.2 | 36.1 | 5.6 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 66.7 | 33.3 |
| | 運輸業、郵便業 | 28.6 | 28.6 | 28.6 | 0.0 | 28.6 | 28.6 | 0.0 |
| | 卸売業、小売業 | 38.1 | 23.8 | 33.3 | 33.3 | 61.9 | 47.6 | 19.0 |
| | 金融業、保険業 | 55.6 | 44.4 | 22.2 | 66.7 | 77.8 | 44.4 | 0.0 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 100.0 | 33.3 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 0.0 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 50.0 | 0.0 | 16.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 |
| | 教育、学習支援業 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 33.3 |
| | 医療、福祉 | 30.8 | 15.4 | 30.8 | 30.8 | 61.5 | 38.5 | 30.8 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 31.6 | 21.1 | 52.6 | 42.1 | 47.4 | 57.9 | 15.8 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



テレワークを実施した際に生じた課題 (n=135)

22 テレワークを実施していない理由

…「テレワークに適した仕事(業務)が少ない」80.4%

テレワークを実施していない理由については、「テレワークに適した仕事(業務)が少ない」が80.4%と最も高く、次いで「情報セキュリティの確保に不安がある」が10.0%、「機器の導入・ネットワーク環境(LAN等)の整備が難しい」9.9%となっている。

企業規模別、産業別にみても、「テレワークに適した仕事(業務)が少ない」の割合が高い傾向にある。

表 22 テレワークを実施していない理由

| 区分 | 実施していない理由【複数回答】 | | | | | | | | |
|-------|-------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|---------------------|----------------------|---------------|--------------|----------------|
| | 労働時間の管理が難しい | 機器の導入・ネットワーク環境(LAN等)の整備が難しい | 情報セキュリティの確保に不安がある | 仕事の進捗管理や勤務評価が難しい | テレワークに適した仕事(業務)が少ない | 労働者間のコミュニケーションに問題がある | 導入・実施にコストがかかる | その他 | |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % | |
| 企業規模別 | 全体 | 7.5 (7.2) | 9.9 (9.5) | 10.0 (9.1) | 6.8 (8.0) | 80.4 (76.7) | 4.7 (4.3) | 3.8 (4.1) | 19.9 (23.8) |
| | 10～29人 | 6.2 | 4.9 | 6.2 | 4.9 | 77.0 | 2.1 | 3.3 | 23.5 |
| | 30～99人 | 7.9 | 11.5 | 9.7 | 6.1 | 80.0 | 5.5 | 4.8 | 21.2 |
| | 100～299人 | 5.6 | 12.1 | 8.4 | 7.5 | 86.0 | 6.5 | 2.8 | 15.0 |
| 産業別 | 300人以上 | 10.6 | 14.8 | 18.3 | 10.6 | 82.4 | 7.0 | 4.2 | 16.2 |
| | 建設業 | 9.7 | 6.5 | 11.3 | 9.7 | 80.6 | 1.6 | 1.6 | 24.2 |
| | 製造業 | 9.1 | 10.6 | 13.6 | 9.1 | 81.8 | 8.3 | 4.5 | 16.7 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 12.5 | 10.7 | 8.9 | 5.4 | 91.1 | 7.1 | 5.4 | 14.3 |
| | 卸売業、小売業 | 6.4 | 14.5 | 11.8 | 4.5 | 84.5 | 3.6 | 5.5 | 12.7 |
| | 金融業、保険業 | 7.7 | 7.7 | 30.8 | 7.7 | 84.6 | 15.4 | 0.0 | 23.1 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 33.3 | 11.1 | 44.4 | 33.3 | 55.6 | 0.0 | 11.1 | 11.1 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 2.6 | 5.3 | 5.3 | 7.9 | 71.1 | 0.0 | 5.3 | 31.6 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 0.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 70.0 | 0.0 | 0.0 | 30.0 |
| | 教育、学習支援業 | 4.3 | 8.7 | 8.7 | 0.0 | 82.6 | 4.3 | 4.3 | 13.0 |
| | 医療、福祉 | 4.7 | 4.7 | 1.6 | 6.3 | 75.6 | 4.7 | 1.6 | 29.1 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 6.3 | 15.6 | 12.5 | 4.7 | 81.3 | 1.6 | 3.1 | 15.6 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



テレワークを実施していない理由 (n=657)

23 ハラスメントの防止措置の実施状況

…「実施している」パワーハラスメント 83.0% その他ハラスメント 67.8%

ハラスメントの防止措置の実施状況をみると、「パワーハラスメント」について防止措置を「実施している」事業所は83.0%、「その他ハラスメント(セクシュアルハラスメント、妊娠・出産・育児休業等ハラスメント)」について防止措置を「実施している」事業所は67.8%となった。

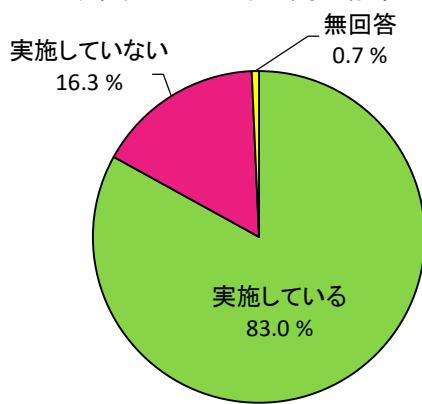
企業規模別にみると、「パワーハラスメント」については、企業規模が大きくなるほど防止措置を実施している事業所の割合が高くなっている。

産業別にみると、「パワーハラスメント」、「その他ハラスメント」とともに「不動産業、物品賃貸業」が100.0%と最も高くなっている。

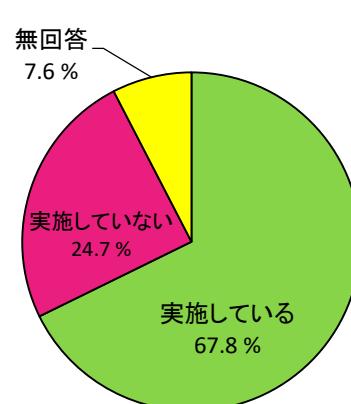
表 23 ハラスメントの防止措置の実施状況

| 区分 | パワーハラスメント | | | その他ハラスメント (セクシュアルハラスメント、妊娠・出産・育児 休業等ハラスメント) | | |
|-----------|-------------------|----------------|--------------|---|----------------|--------------|
| | 実施してい る | 実施してい ない | 無回答 | 実施してい る | 実施してい ない | 無回答 |
| 全 体 | 83.0 (72.5) | 16.3 (26.4) | 0.7 (1.1) | 67.8 (61.6) | 24.7 (31.7) | 7.6 (6.7) |
| 企業規 模別 | 10～29人 | 68.3 | 30.6 | 1.1 | 52.8 | 37.4 |
| | 30～99人 | 82.4 | 17.6 | 0.0 | 66.8 | 29.4 |
| | 100～299人 | 93.5 | 6.5 | 0.0 | 81.5 | 13.7 |
| | 300人以上 | 97.4 | 1.6 | 1.1 | 80.5 | 9.5 |
| 産業別 | 建設業 | 70.4 | 29.6 | 0.0 | 60.6 | 32.4 |
| | 製造業 | 81.3 | 18.1 | 0.6 | 69.4 | 23.8 |
| | 情報通信業 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 66.7 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 87.3 | 12.7 | 0.0 | 69.8 | 25.4 |
| | 卸売業、小売業 | 84.9 | 13.5 | 1.6 | 65.9 | 23.0 |
| | 金融業、保険業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 94.4 | 5.6 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 81.8 | 18.2 | 0.0 | 63.6 | 36.4 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 76.7 | 20.9 | 2.3 | 60.5 | 30.2 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 78.3 | 17.4 | 4.3 | 65.2 | 21.7 |
| | 教育、学習支援業 | 76.0 | 24.0 | 0.0 | 56.0 | 36.0 |
| | 医療、福祉 | 84.4 | 15.6 | 0.0 | 66.7 | 24.1 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 92.4 | 7.6 | 0.0 | 75.9 | 21.5 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



パワーハラスメント防止措置の実施状況
(n=766)



その他ハラスメント防止措置の実施状況
(n=766)

24-1 パワーハラスメントの防止措置の内容

…「就業規則等の文書への規定と周知・啓発」68.5%

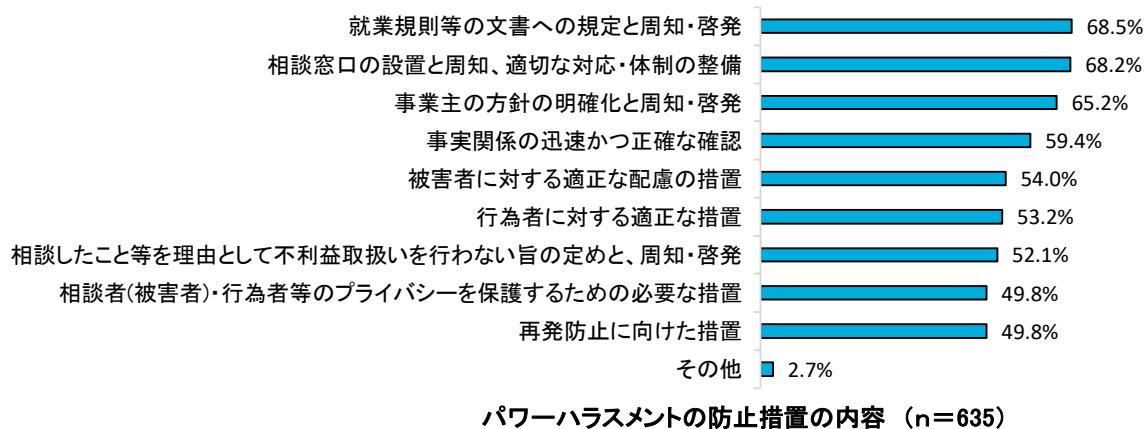
パワーハラスメントの防止措置の内容については、「就業規則等の文書への規定と周知・啓発」が68.5%と最も高く、次いで「相談窓口の設置と周知、適切な対応・体制の整備」が68.2%となった。

企業規模別、産業別にみても、「就業規則等の文書への規定と周知・啓発」及び「相談窓口の設置と周知、適切な対応・体制の整備」の割合が高い傾向にある。

表 24-1 パワーハラスメントの防止措置の内容

| 区分 | 防止措置の内容【複数回答】 | | | | | | | | | |
|--------|-------------------|--------------------|------------------------|----------------|-----------------|--------------|------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------|
| | 事業主の方針の明確化と周知・啓発 | 就業規則等の文書への規定と周知・啓発 | 相談窓口の設置と周知、適切な対応・体制の整備 | 事実関係の迅速かつ正確な確認 | 被害者に対する適正な配慮の措置 | 行為者に対する適正な措置 | 再発防止に向けた措置 | 相談者(被害者)・行為者等のプライバシーを保護するための必要な措置 | 相談したこと等を理由として不利益取扱いを行わない旨の定めと、周知・啓発 | その他 |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| (69.1) | (75.8) | (64.0) | (64.0) | (56.2) | (50.0) | (52.9) | (48.2) | (44.7) | (49.8) | (0.9) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 51.4 | 48.1 | 41.4 | 46.4 | 37.6 | 35.4 | 29.3 | 26.5 | 27.6 |
| | 30～99人 | 63.0 | 66.2 | 64.9 | 51.9 | 49.4 | 48.7 | 46.1 | 37.7 | 44.2 |
| | 100～299人 | 61.2 | 77.6 | 78.4 | 59.5 | 57.8 | 55.2 | 50.9 | 55.2 | 59.5 |
| | 300人以上 | 83.2 | 84.8 | 90.8 | 78.3 | 71.7 | 73.4 | 72.3 | 79.3 | 4.3 |
| 産業別 | 建設業 | 52.0 | 54.0 | 58.0 | 46.0 | 40.0 | 34.0 | 28.0 | 22.0 | 26.0 |
| | 製造業 | 64.6 | 69.2 | 72.3 | 55.4 | 50.0 | 49.2 | 43.8 | 47.7 | 47.7 |
| | 情報通信業 | 100.0 | 50.0 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 64.8 | 59.3 | 72.2 | 64.8 | 61.1 | 70.4 | 57.4 | 61.1 | 59.3 |
| | 卸売業、小売業 | 76.6 | 69.2 | 70.1 | 72.0 | 65.4 | 62.6 | 59.8 | 62.6 | 64.5 |
| | 金融業、保険業 | 72.2 | 100.0 | 94.4 | 77.8 | 77.8 | 66.7 | 77.8 | 83.3 | 94.4 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 33.3 | 100.0 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 22.2 | 55.6 | 44.4 | 33.3 | 22.2 | 33.3 | 22.2 | 22.2 | 44.4 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 45.5 | 51.5 | 54.5 | 48.5 | 48.5 | 42.4 | 42.4 | 27.3 | 39.4 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 38.9 | 66.7 | 61.1 | 38.9 | 50.0 | 44.4 | 44.4 | 38.9 | 33.3 |
| | 教育、学習支援業 | 84.2 | 57.9 | 42.1 | 42.1 | 42.1 | 42.1 | 26.3 | 36.8 | 31.6 |
| | 医療、福祉 | 68.9 | 78.2 | 68.9 | 63.9 | 52.9 | 55.5 | 55.5 | 51.3 | 53.8 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 67.1 | 71.2 | 72.6 | 60.3 | 56.2 | 53.4 | 53.4 | 54.8 | 58.9 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



24-2 その他ハラスメントの防止措置の内容

…「相談窓口の設置と周知、適切な対応・体制の整備」71.5%

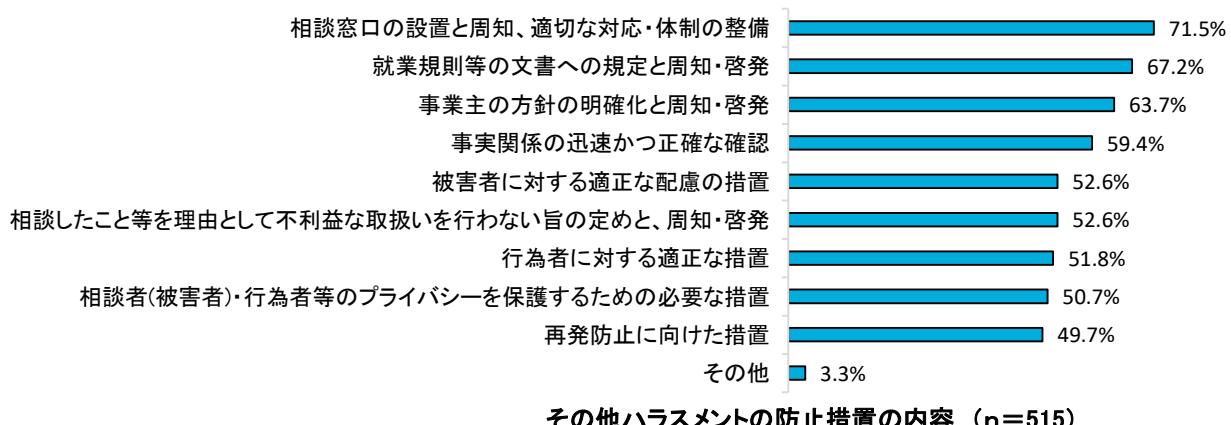
その他ハラスメントの防止措置の内容については、「相談窓口の設置と周知、適切な対応・体制の整備」が71.5%と最も高く、次いで「就業規則等の文書への規定と周知・啓発」が67.2%となっている。

企業規模別、産業別にみても、「相談窓口の設置と周知、適切な対応・体制の整備」及び「就業規則等の文書への規定と周知・啓発」の割合が高い傾向にある。

表 24-2 その他ハラスメントの防止措置の内容

| 区分 | 防止措置の内容【複数回答】 | | | | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------------|------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| | 事業主の方針の明確化と周知・啓発 | 就業規則等の文書への規定と周知・啓発 | 相談窓口の設置と周知、適切な対応・体制の整備 | 事実関係の迅速かつ正確な確認 | 被害者に対する適正な配慮の措置 | 行為者に対する適正な措置 | 再発防止に向けた措置 | 相談者(被害者)・行為者等のプライバシーを保護するための必要な措置 | 相談したこと等を理由として不利益な取扱いを行わない旨の定めと、周知・啓発 | その他 |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| | 63.7 (60.7) | 67.2 (71.7) | 71.5 (67.4) | 59.4 (53.2) | 52.6 (47.0) | 51.8 (47.8) | 49.7 (44.1) | 50.7 (48.2) | 52.6 (48.0) | 3.3 (2.2) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 48.6 | 43.5 | 42.8 | 40.6 | 32.6 | 30.4 | 22.5 | 21.0 | 23.2 |
| | 30～99人 | 63.7 | 65.3 | 71.0 | 54.0 | 49.2 | 48.4 | 48.4 | 41.1 | 47.6 |
| | 100～299人 | 60.4 | 80.2 | 81.2 | 63.4 | 59.4 | 57.4 | 56.4 | 61.4 | 65.3 |
| | 300人以上 | 79.6 | 81.6 | 91.4 | 78.3 | 69.1 | 70.4 | 71.1 | 78.3 | 75.0 |
| 産業別 | 建設業 | 46.5 | 51.2 | 60.5 | 39.5 | 32.6 | 25.6 | 23.3 | 18.6 | 18.6 |
| | 製造業 | 65.5 | 64.5 | 72.7 | 55.5 | 49.1 | 47.3 | 44.5 | 49.1 | 47.3 |
| | 情報通信業 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 100.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 65.9 | 65.9 | 77.3 | 68.2 | 61.4 | 72.7 | 56.8 | 61.4 | 63.6 |
| | 卸売業、小売業 | 73.5 | 71.1 | 74.7 | 73.5 | 66.3 | 65.1 | 62.7 | 66.3 | 66.3 |
| | 金融業、保険業 | 70.6 | 100.0 | 94.1 | 76.5 | 76.5 | 64.7 | 76.5 | 82.4 | 94.1 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 33.3 | 100.0 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 28.6 | 57.1 | 57.1 | 28.6 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 14.3 | 14.3 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 46.2 | 38.5 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 42.3 | 38.5 | 26.9 | 34.6 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 21.4 | 64.3 | 57.1 | 35.7 | 42.9 | 35.7 | 42.9 | 35.7 | 28.6 |
| | 教育、学習支援業 | 85.7 | 64.3 | 50.0 | 50.0 | 42.9 | 42.9 | 28.6 | 42.9 | 35.7 |
| | 医療、福祉 | 67.4 | 78.3 | 73.9 | 63.0 | 51.1 | 55.4 | 54.3 | 51.1 | 56.5 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 68.3 | 66.7 | 80.0 | 61.7 | 55.0 | 50.0 | 56.7 | 58.3 | 63.3 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



25 カスタマーハラスメントの発生状況 …受けた「事例あり」20.1%

カスタマーハラスメントの発生状況をみると、受けた「事例あり」と回答した事業所は20.1%となった。

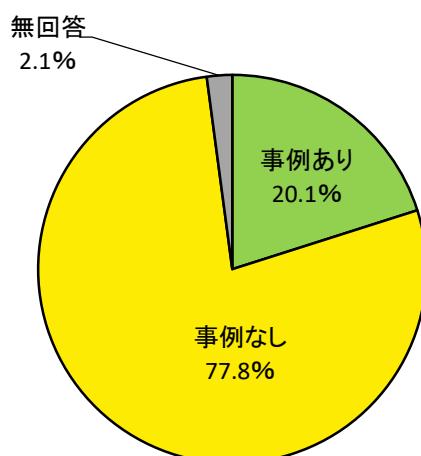
企業規模別に見ると、「300人以上」が最も高く22.6%となっている。

産業別にみると、「金融業、保険業」の割合が44.4%と最も高く、次いで「生活関連サービス業、娯楽業」が34.8%となっている。

カスタマーハラスメントを受けた事例の内容をみると、「精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言、威圧的な言動、差別的な言動)」が53.2%と最も高く、次いで「継続的な(繰り返される)、執拗な(しつこい)言動」が48.1%となっている。

表 25-1 カスタマーハラスメントを受けた事例の有無

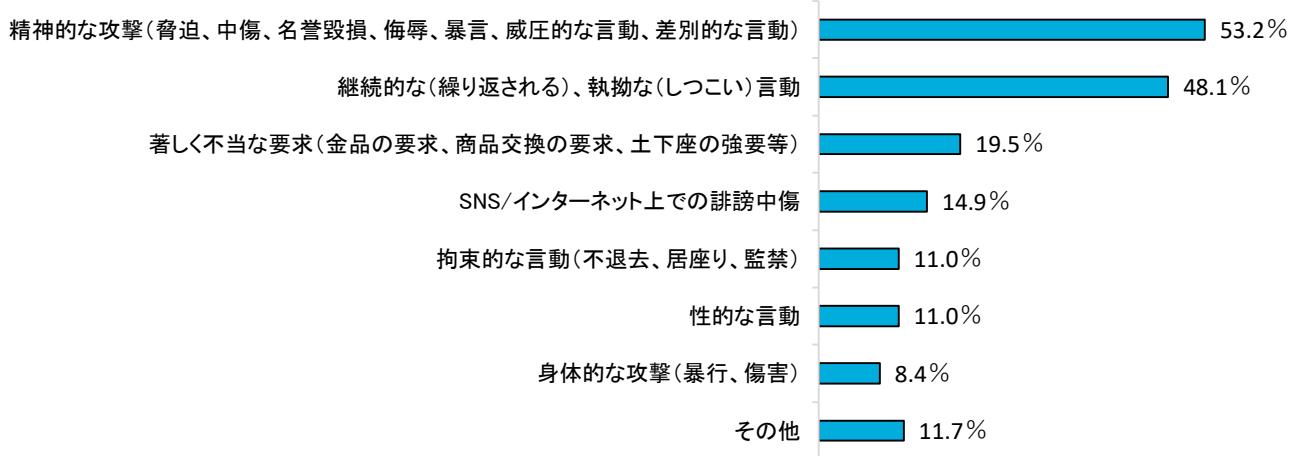
| 区分 | カスタマーハラスメントの受けた事例の有無 | | |
|-------|----------------------|------|------|
| | 事例あり | 事例なし | 無回答 |
| 全 体 | 20.1 | 77.8 | 2.1 |
| 企業規模別 | 10~29人 | 21.1 | 77.0 |
| | 30~99人 | 20.3 | 78.1 |
| | 100~299人 | 13.7 | 85.5 |
| | 300人以上 | 22.6 | 73.7 |
| 産業別 | 建設業 | 8.5 | 90.1 |
| | 製造業 | 9.4 | 88.8 |
| | 情報通信業 | 33.3 | 66.7 |
| | 運輸業、郵便業 | 19.0 | 79.4 |
| | 卸売業、小売業 | 29.4 | 66.7 |
| | 金融業、保険業 | 44.4 | 55.6 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 33.3 | 66.7 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 9.1 | 90.9 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 32.6 | 65.1 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 34.8 | 60.9 |
| | 教育、学習支援業 | 16.0 | 84.0 |
| | 医療、福祉 | 22.7 | 75.2 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 19.0 | 79.7 |



カスタマーハラスメントを受けた事例の有無 (n=766)

表 25-2 カスタマーハラスメントを受けた事例の内容

| 区分 | 事例の内容【複数回答】 | | | | | | | |
|-------------------|------------------------------|------------------------|--|-------------------|---------------------------------|-------|--------------------|-------|
| | 継続的な (繰り返される)、執拗な(しつこい)言動 | 拘束的な 言動(不退去、居座り、監禁) | 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言、威圧的な言動、差別的な言動) | 身体的な 攻撃(暴行、傷害) | 著しく不当な要求(金品の要求、商品交換の要求、土下座の強要等) | 性的な言動 | SNS/インターネット上での誹謗中傷 | その他 |
| 全 体 | 48.1% | 11.0% | 53.2% | 8.4% | 19.5% | 11.0% | 14.9% | 11.7% |
| 企業規模別 | | | | | | | | |
| 10~29人 | 42.9 | 14.3 | 53.6 | 7.1 | 21.4 | 7.1 | 14.3 | 14.3 |
| 30~99人 | 42.1 | 10.5 | 57.9 | 2.6 | 21.1 | 15.8 | 26.3 | 10.5 |
| 100~299人 | 52.9 | 11.8 | 64.7 | 11.8 | 23.5 | 23.5 | 11.8 | 5.9 |
| 300人以上 | 58.1 | 7.0 | 44.2 | 14.0 | 14.0 | 7.0 | 7.0 | 11.6 |
| 産業別 | | | | | | | | |
| 建設業 | 33.3 | 0.0 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 |
| 製造業 | 33.3 | 0.0 | 53.3 | 0.0 | 13.3 | 0.0 | 0.0 | 26.7 |
| 情報通信業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 運輸業、郵便業 | 33.3 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 16.7 | 0.0 | 0.0 | 25.0 |
| 卸売業、小売業 | 64.9 | 13.5 | 70.3 | 16.2 | 35.1 | 13.5 | 18.9 | 0.0 |
| 金融業、保険業 | 37.5 | 0.0 | 37.5 | 12.5 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 |
| 不動産業、物品賃貸業 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 学術研究、専門・技術サービス業 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宿泊業、飲食サービス業 | 57.1 | 21.4 | 42.9 | 0.0 | 21.4 | 0.0 | 14.3 | 14.3 |
| 生活関連サービス業、娯楽業 | 37.5 | 0.0 | 37.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 37.5 | 25.0 |
| 教育、学習支援業 | 75.0 | 0.0 | 75.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 医療、福祉 | 37.5 | 15.6 | 65.6 | 12.5 | 12.5 | 25.0 | 28.1 | 9.4 |
| サービス業(他に分類されないもの) | 53.3 | 26.7 | 46.7 | 0.0 | 6.7 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |



カスタマーハラスメントの事例の内容 (n=154)

26 カスタマーハラスメントに関する取組の実施状況

…取組を「実施している」42.3%

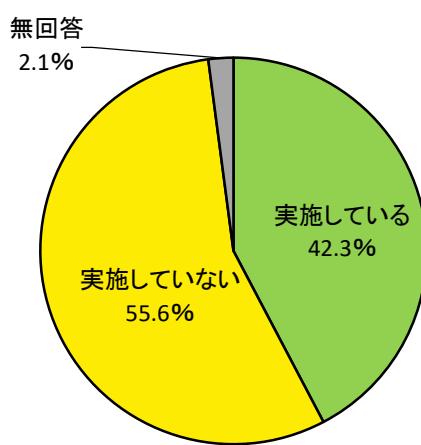
カスタマーハラスメントに関する取組の実施状況をみると、取組を「実施している」と回答した事業所は42.3%となった。

企業規模別に見ると、「300人以上」が最も高く53.7%、産業別にみると、「金融業、保険業」の割合が77.8%と最も高く、次いで「不動産業、物品賃貸業」が66.7%となっている。

カスタマーハラスメントに関する取組の内容をみると、「事業主の基本方針・基本姿勢の明確化、従業員への周知・啓発」が54.9%と最も高く、次いで「従業員への配慮の措置(安全の確保、精神面への配慮)」が47.8%、「従業員(被害者)のための相談対応体制の整備」が45.7%となっている。

表 26-1 カスタマーハラスメントに関する取組の実施状況

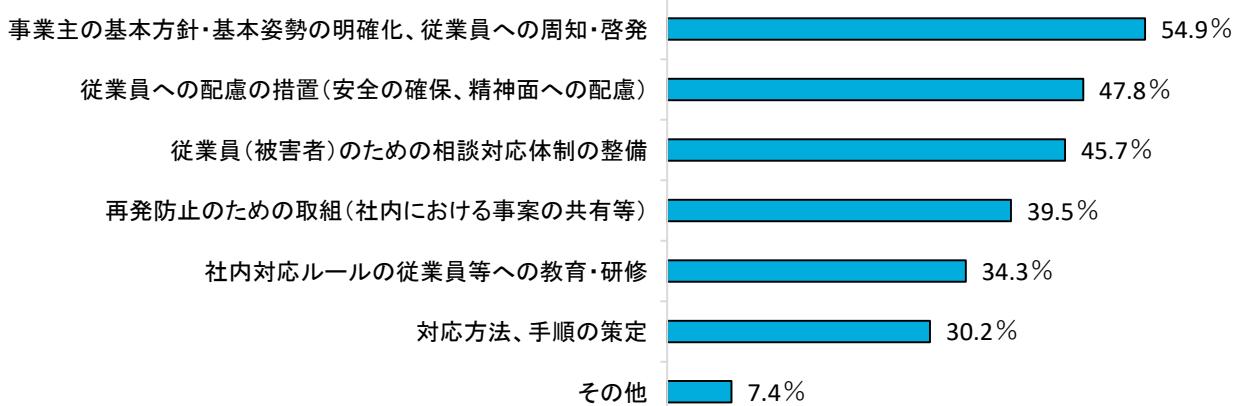
| 区分 | カスタマーハラスメントに関する取組の実施状況 | | |
|-------|------------------------|---------|------|
| | 実施している | 実施していない | 無回答 |
| 全 体 | 42.3 | 55.6 | 2.1 |
| 企業規模別 | 10~29人 | 39.2 | 58.1 |
| | 30~99人 | 36.9 | 61.0 |
| | 100~299人 | 39.5 | 60.5 |
| | 300人以上 | 53.7 | 43.7 |
| 産業別 | 建設業 | 29.6 | 67.6 |
| | 製造業 | 21.9 | 76.3 |
| | 情報通信業 | 0.0 | 66.7 |
| | 運輸業、郵便業 | 44.4 | 54.0 |
| | 卸売業、小売業 | 54.0 | 42.9 |
| | 金融業、保険業 | 77.8 | 22.2 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 66.7 | 33.3 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 27.3 | 72.7 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 51.2 | 46.5 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 56.5 | 39.1 |
| | 教育、学習支援業 | 48.0 | 52.0 |
| | 医療、福祉 | 51.8 | 47.5 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 41.8 | 55.7 |



カスタマーハラスメントに関する取組の実施状況 (n=766)

表 26-2 カスタマーハラスメントに関する取組の内容

| 区分 | 取組内容【複数回答】 | | | | | | |
|-------------------|------------------------------|-----------------------|------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|------|
| | 事業主の基本方針・基本姿勢の明確化、従業員への周知・啓発 | 従業員(被害者)のための相談対応体制の整備 | 対応方法、手順の策定 | 社内対応ルールの従業員等への教育・研修 | 従業員への配慮の措置(安全の確保、精神面への配慮) | 再発防止のための取組(社内における事案の共有等) | その他 |
| 全 体 | % | % | % | % | % | % | % |
| 54.9 | 45.7 | 30.2 | 34.3 | 47.8 | 39.5 | 7.4 | |
| 企業規模別 | | | | | | | |
| 10～29人 | 54.8 | 36.5 | 29.8 | 31.7 | 42.3 | 32.7 | 6.7 |
| 30～99人 | 56.5 | 40.6 | 29.0 | 30.4 | 46.4 | 47.8 | 8.7 |
| 100～299人 | 49.0 | 49.0 | 30.6 | 34.7 | 53.1 | 42.9 | 6.1 |
| 300人以上 | 56.9 | 56.9 | 31.4 | 39.2 | 52.0 | 39.2 | 7.8 |
| 産業別 | | | | | | | |
| 建設業 | 52.4 | 33.3 | 9.5 | 4.8 | 28.6 | 19.0 | 4.8 |
| 製造業 | 54.3 | 48.6 | 25.7 | 34.3 | 42.9 | 31.4 | 11.4 |
| 情報通信業 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 運輸業、郵便業 | 64.3 | 53.6 | 35.7 | 50.0 | 46.4 | 32.1 | 10.7 |
| 卸売業、小売業 | 54.4 | 52.9 | 29.4 | 38.2 | 54.4 | 51.5 | 5.9 |
| 金融業、保険業 | 50.0 | 28.6 | 42.9 | 35.7 | 57.1 | 57.1 | 14.3 |
| 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 | 50.0 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 |
| 学術研究、専門・技術サービス業 | 100.0 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 0.0 |
| 宿泊業、飲食サービス業 | 45.5 | 36.4 | 18.2 | 27.3 | 27.3 | 27.3 | 9.1 |
| 生活関連サービス業、娯楽業 | 30.8 | 15.4 | 7.7 | 38.5 | 30.8 | 38.5 | 0.0 |
| 教育、学習支援業 | 75.0 | 41.7 | 33.3 | 33.3 | 41.7 | 41.7 | 8.3 |
| 医療、福祉 | 60.3 | 52.1 | 41.1 | 38.4 | 54.8 | 39.7 | 8.2 |
| サービス業(他に分類されないもの) | 42.4 | 39.4 | 27.3 | 24.2 | 57.6 | 45.5 | 3.0 |



カスタマーハラスメントに関する取組の内容 (n=324)

27 同一労働同一賃金への対応状況…対応を「行っている」70.1%

同一労働同一賃金への対応状況については、対応を「行っている」が70.1%と最も高く、次いで「行う予定はない」が20.1%となった。

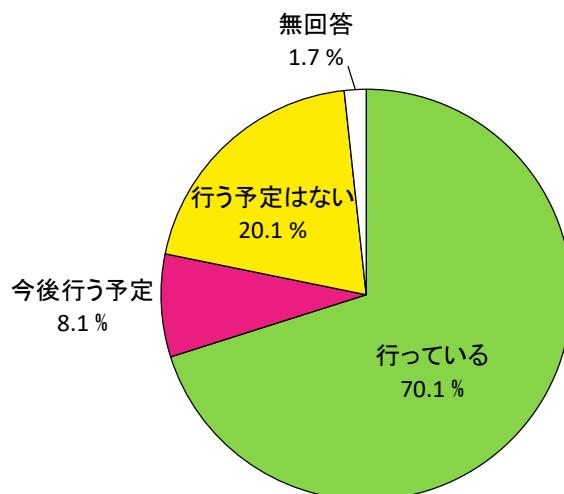
企業規模別にみると、「100～299人」において「行っている」と回答した割合が80.6%と最も高い。

産業別にみると、「運輸業、郵便業」及び「卸売業、小売業」において「行っている」と回答した割合が76.2%と最も高く、次いで「製造業」が72.5%となっている。

表 27 同一労働同一賃金への対応状況

| 区分 | 行っている | 今後行う予定 | 行う予定はない | 無回答 |
|-----------|-------------------|---------------|----------------|--------------|
| 全 体 | 70.1 (62.5) | 8.1 (15.8) | 20.1 (19.0) | 1.7 (2.7) |
| 企 業 規 模 別 | 10～29人 | 58.9 | 9.4 | 30.6 |
| | 30～99人 | 69.5 | 10.2 | 17.6 |
| | 100～299人 | 80.6 | 7.3 | 11.3 |
| | 300人以上 | 79.5 | 4.7 | 13.7 |
| 産 業 別 | 建設業 | 63.4 | 8.5 | 26.8 |
| | 製造業 | 72.5 | 6.9 | 18.8 |
| | 情報通信業 | 66.7 | 33.3 | 0.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 76.2 | 9.5 | 14.3 |
| | 卸売業、小売業 | 76.2 | 4.8 | 17.5 |
| | 金融業、保険業 | 72.2 | 5.6 | 22.2 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 33.3 | 0.0 | 66.7 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 63.6 | 27.3 | 9.1 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 58.1 | 9.3 | 27.9 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 52.2 | 21.7 | 21.7 |
| | 教育、学習支援業 | 72.0 | 4.0 | 24.0 |
| | 医療、福祉 | 69.5 | 9.2 | 19.1 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 70.9 | 6.3 | 21.5 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



同一労働同一賃金への対応状況 (n=766)

28 同一労働同一賃金に対応するために見直しを行った又は行う予定の項目

…「福利厚生」53.8%

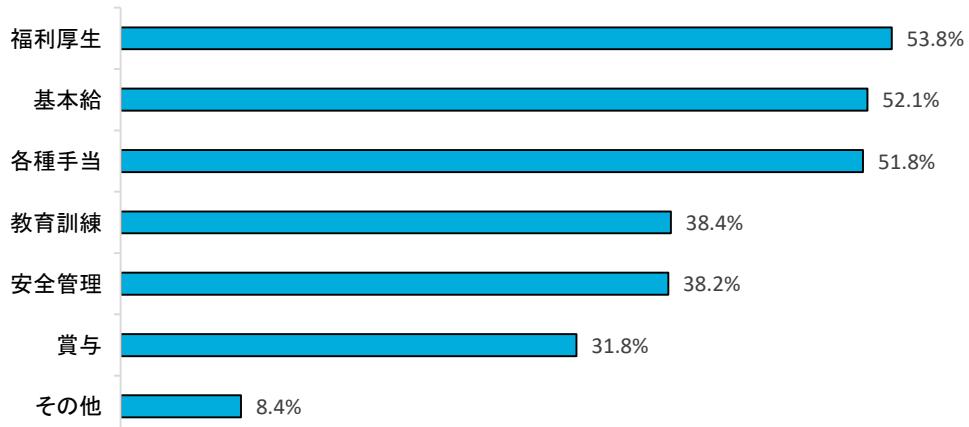
同一労働同一賃金に対応するために見直しを行った又は行う予定の項目については、「福利厚生」が53.8%と最も高く、次いで「基本給」が52.1%となった。

企業規模別にみると、99人以下は「基本給」、100人以上は「福利厚生」の割合が高い傾向にある。

表 28 同一労働同一賃金に対応するために見直しを行った又は行う予定の項目

| 区分 | 見直し項目【複数回答】 | | | | | | |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| | 基本給 | 賞与 | 各種手当 | 福利厚生 | 教育訓練 | 安全管理 | その他 |
| 全 体 | % 52.1 (50.9) | % 31.8 (33.6) | % 51.8 (58.6) | % 53.8 (51.3) | % 38.4 (33.6) | % 38.2 (31.6) | % 8.4 (9.7) |
| 企業規模別 | 10～29人 | 64.1 | 40.9 | 53.0 | 51.4 | 33.1 | 34.3 |
| | 30～99人 | 58.8 | 29.7 | 50.0 | 49.3 | 35.8 | 33.8 |
| | 100～299人 | 44.0 | 24.8 | 50.5 | 51.4 | 35.8 | 34.9 |
| | 300人以上 | 37.7 | 28.3 | 52.8 | 62.3 | 48.4 | 49.1 |
| 産業別 | 建設業 | 60.8 | 43.1 | 49.0 | 58.8 | 41.2 | 31.4 |
| | 製造業 | 53.2 | 28.6 | 50.8 | 47.6 | 34.9 | 41.3 |
| | 情報通信業 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 100.0 |
| | 運輸業、郵便業 | 57.4 | 37.0 | 59.3 | 51.9 | 33.3 | 37.0 |
| | 卸売業、小売業 | 47.1 | 25.5 | 48.0 | 55.9 | 37.3 | 44.1 |
| | 金融業、保険業 | 57.1 | 35.7 | 35.7 | 64.3 | 42.9 | 42.9 |
| | 不動産業、物品賃貸業 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 学術研究、専門・技術サービス業 | 30.0 | 30.0 | 60.0 | 60.0 | 40.0 | 30.0 |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 62.1 | 17.2 | 44.8 | 41.4 | 27.6 | 20.7 |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 29.4 | 29.4 | 58.8 | 41.2 | 11.8 | 17.6 |
| | 教育、学習支援業 | 52.6 | 36.8 | 57.9 | 52.6 | 47.4 | 42.1 |
| | 医療、福祉 | 48.6 | 33.3 | 58.6 | 55.9 | 46.8 | 38.7 |
| | サービス業(他に分類されないもの) | 56.7 | 36.7 | 45.0 | 63.3 | 43.3 | 41.7 |

()は、令和3(2021)年同調査結果



同一労働同一賃金に対応するために見直しを行った又は行う予定の項目 (n=597)

III 調 査 票

※ ご回答は、「回答票」に記入してください。

労働環境等調査 設問票

令和4(2022)年9月30日現在

栃木県産業労働観光部
労働政策課

調査協力のお願い

- この調査票は、統計の目的以外には使用しませんので、個別の調査内容が外部に漏れることはあります。
- この調査は、県内の企業に雇用される労働者の労働環境の実態を明らかにするために実施するものです。
- この調査は、令和4(2022)年9月30日現在の状況を別紙「回答票」に記入し、10月31日までに同封の返信用封筒にて、「回答票」のみご返送くださいようお願いいたします。
- 記入にあたり、疑問点がありましたら、下記の課所にお問い合わせください。

| | | |
|--------------|------------------|-------------------------|
| 宇都宮労政事務所 | TEL 028-626-3053 | 〒321-0974 宇都宮市竹林町1030-2 |
| 小山労政事務所 | TEL 0285-22-4032 | 〒323-0811 小山市犬塚3-1-1 |
| 大田原労政事務所 | TEL 0287-22-4158 | 〒324-0056 大田原市中央1-9-9 |
| 足利労政事務所 | TEL 0284-41-1241 | 〒326-8555 足利市伊勢町4-19 |
| 産業労働観光部労働政策課 | TEL 028-623-3218 | 〒320-8501 宇都宮市塙田1-1-20 |

回答票記入上の注意等

- 回答票は、機械での読み取りを行います。ご回答を記入する際は、えんぴつ又はシャーペンシルではっきり、濃く記入してください。

*ボールペンをご使用の場合、訂正には修正液や修正テープ等を使用し、見え消しは行わないでください。

- チェックの記入例



1 事業所の現況

- 記入者所属部課・氏名、TEL(内線):回答内容に疑義等が生じた場合、ご連絡させていただく場合があります。
 - 事業所名
 - 本社等・単独事業所／支社・営業所等:該当する方の数字に○を付けてください。
 - 事業所所在地
 - 企業全体の総常用労働者数:貴社全体(県内外の本・支店等を含む)の常用労働者数※を記入してください。
 - 事業所の総常用労働者数:貴事業所の常用労働者数※を記入してください。
- *「常用労働者」とは、期間を定めずに、又は1か月以上の期間を定めて雇われている者をいいます。
なお、貴社が労働者派遣事業を行っている場合は、他社に派遣している労働者を含めてください。
- 主要な産業:以下の表の中から該当される産業を選び、数字を記入してください。
複数ある場合は、売上高の一番多いものの数字を記入してください。

| | | |
|------------|--------------------|----------------------|
| 01 建設業 | 06 金融業、保険業 | 11 教育学習支援業 |
| 02 製造業 | 07 不動産業、物品賃貸業 | 12 医療、福祉 |
| 03 情報通信業 | 08 学術研究、専門・技術サービス業 | 13 サービス業(他に分類されないもの) |
| 04 運輸業、郵便業 | 09 宿泊業、飲食サービス業 | |
| 05 卸売業、小売業 | 10 生活関連サービス業、娯楽業 | |

・調査結果をまとめた報告書の送付(無料)を希望する場合は、回答欄にチェックを付けてください。

なお、報告書は、栃木県ホームページにも掲載します。

<https://www.pref.tochigi.lg.jp/f06/work/koyou/chingin/1278672749204.html>



*「事業所の総常用労働者数」が10人未満の場合は、報告書の送付希望の有無までご回答の上、返送してください。

2 事業所の労働者数

貴事業所の就業形態別労働者数を男女別に記入してください。

*人数については、企業全体ではなく貴事業所単位でお答えください。(以降の設問も同様です)

| 就業形態 | この調査における定義 |
|-------|---|
| 正社員 | 雇用している労働者で雇用期間の定めのない者のうち、パートタイム労働者や他企業への出向者等を除いた者 |
| 非正規社員 | フルタイムパート 正社員以外の労働者で、1日及び1週間の所定労働時間が正社員とほぼ同じ者 短時間パート 正社員以外の労働者で、1日又は1週間の所定労働時間が正社員より短い者 派遣労働者 労働者派遣法に基づき派遣元事業主(いわゆる派遣会社)から派遣されて就業している者 その他の労働者 上記以外の労働者 |

3 仕事と生活の調和【ワーク・ライフ・バランス】について

- (1) 「**「仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)(注1)**」について、該当する番号を1つ選び記入してください。(経営者・管理者・人事担当者などなどなたがお答えになっても構いません)

| | |
|---|-------------------|
| 1 | 言葉も内容も知っている |
| 2 | 聞いたことはあるが、内容は知らない |
| 3 | 言葉も内容も知らない |

- (2) 9月給与締め日前の1週間のうちで、**週労働時間が40時間以上の労働者は何名いたか**、正社員・非正規社員それぞれ数字を記入してください。

また、そのうち**週労働時間60時間以上の労働者はいましたか**。該当する番号を1つ選び記入してください。また、いる場合には、その人数もご記入ください。

| 週労働時間40時間以上の労働者数 | |
|------------------|-------|
| 正社員 | 非正規社員 |
| 人 | 人 |

| | |
|---|--------------------|
| 1 | 週労働時間60時間以上の労働者がいる |
| 2 | いない |

「1:いる」を選択した場合

| 週労働時間60時間以上の労働者数 | |
|------------------|-------|
| 正社員 | 非正規社員 |
| 人 | 人 |

- (3) **労働時間等の見直し**のためにどのような取組を行っていますか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| | |
|----|--------------------------------|
| 1 | 実労働時間の把握 |
| 2 | 年次休暇の取得促進 |
| 3 | ノー残業デー、ノー残業ウイークの導入 |
| 4 | 長時間労働者への注意、助言 |
| 5 | 「フレックスタイム制」の導入 |
| 6 | テレワークの導入 |
| 7 | 専門家による健康問題やメンタルヘルスなどに関する相談サービス |
| 8 | 仕事の役割・分担の見直し |
| 9 | 労働者・使用者間の話し合いの機会(注2)を設けている |
| 10 | その他 |
| 11 | 特に実施していない |

(注1)：「**「仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)**」とは、「老若男女誰もが、仕事、家庭生活、地域生活、個人の自己啓発など、様々な活動について、自ら希望するバランスで展開できる状態」とされています。

詳しくは、「**仕事と生活の調和**」推進サイト(内閣府)

<https://www.cao.go.jp/wlb/index.html> を参照してください。

(注2)：「**話し合いの機会**」とは、労働時間等(長時間労働の削減、労働時間短縮等)の課題についての話し合いのことを意味し、プロジェクトチームの組織化、労働組合の定期協議の実施、労使懇談会の開催等を含みます。

- (4) 年次有給休暇制度(注3)について就業規則に規定されていますか。また、利用状況はどうですか。該当する番号及び令和3(2021)年(暦年、会計年度いずれか)における実績を、正社員・非正規社員それぞれご記入ください。

正社員

| 規定の有無 | |
|-------|----|
| 1 | ある |
| 2 | ない |

| 令和3(2021)年実績(注4) | |
|-------------------------|-------------------------|
| 一人当たり平均付与日数 (繰越分を除く) | 一人当たり平均取得日数 (繰越分を含む) |
| 日 | 日 |

非正規社員(注5)

| 規定の有無 | |
|-------|----|
| 1 | ある |
| 2 | ない |

| 令和3(2021)年実績(注4) | |
|-------------------------|-------------------------|
| 一人当たり平均付与日数 (繰越分を除く) | 一人当たり平均取得日数 (繰越分を含む) |
| 日 | 日 |

- (5) 「特に配慮を必要とする労働者(注6)」に対する、年次有給休暇以外の特別な休暇制度について、どのような制度がありますか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| | |
|----|---------------------------|
| 1 | ボランティア休暇(地域活動・災害時の支援など) |
| 2 | 学校行事休暇(授業参観、PTA活動など) |
| 3 | リフレッシュ休暇(永年勤続、仕事の節目、慰労など) |
| 4 | 自己啓発休暇(社員のスキルアップなど) |
| 5 | ドナー休暇(骨髄移植など) |
| 6 | 裁判員休暇(裁判員に選出されたときなど) |
| 7 | 病気休暇(私傷病治療のため) |
| 8 | 記念日休暇(結婚記念日など) |
| 9 | 妊娠健診休暇(保健指導、健康診査など) |
| 10 | 不妊治療のための休暇 |
| 11 | 犯罪被害者のための休暇 |
| 12 | その他 |
| 13 | 設けていない |

- (6) 心の健康対策(メンタルヘルスケア)の取組について、該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| | |
|----|-----------------------|
| 1 | THP(注7)による心の健康づくりの実施 |
| 2 | 相談(カウンセリング)の実施 |
| 3 | 心の健康に関する調査の実施 |
| 4 | 定期健康診断における問診 |
| 5 | 講習会等による集団研修 |
| 6 | 人事労務担当者、健康管理担当者に対する研修 |
| 7 | 社内報・パンフレット等による啓発 |
| 8 | スポーツ、レクリエーションの実施 |
| 9 | その他 |
| 10 | 特に実施していない |

(注3) :「年次有給休暇」は雇い入れの日から起算して6ヶ月間継続勤務し、全所定労働日の8割以上出勤した労働者に対して最低10日を与えなければなりません。いわゆるパートタイム労働者についても、原則として同様に扱うことが必要です。

労働基準法には、全ての事業所が就業規則に年次有給休暇制度を規定するよう定められています。

なお、平成31(2019)年4月から、使用者は、10日以上年次有給休暇が付与された労働者に対して、そのうちの5日間を付与後1年内に時季を指定し、有給休暇を与えることが義務化されました。

(注4) : 計算の方法
日数(付与又は取得)の合計
÷当該人数(小数点第2位四捨五入)

(注5) : 非正規社員
項目2の「事業所の労働者数」非正規社員の人数の最も多いもので記入してください。

(注6) : 「特に配慮を必要とする労働者」とは、特に健康の保持に努める必要がある労働者、子の養育又は家族の介護を行う労働者、妊娠中及び出産後の女性労働者、公民権の行使又は公の職務の執行をする労働者、単身赴任者、自発的な職業能力開発を図る労働者、地域活動等を行う労働者など、様々な事情により事業主の配慮を必要としている労働者のことです。詳しくは、働き方・休み方改善ポータルサイト

<https://work-holiday.mhlw.go.jp/kyuukaseido/>を参照してください。

(注7) : 「THP(トータル・ヘルスプロモーション・プラン)」とは、働く人の健康の保持増進に資するため、厚生労働省が推進しているプランです。詳しくは、中央労働災害防止協会サイト

<https://www.jisha.or.jp/health/thp/index.html>を参照してください。

4 育児のための両立支援制度について

- (1) 就業規則に育児休業制度(注1)が規定されていますか。また、利用状況はどうですか。該当する番号及び令和3(2021)年(暦年、会計年度いずれか)における男女別の実績をご記入ください。

| 規定の有無 | |
|-------|----|
| 1 | ある |
| 2 | ない |

| 令和3(2021)年実績 | | | |
|----------------|----------------|--------|----|
| 利用の対象となった人数 | | 利用した人数 | |
| 男性 (配偶者出産数) | 女性 (本人出産者数) | 男性 | 女性 |
| 人 | 人 | 人 | 人 |

- (2) 育児休業制度を利用した人の取得日数の内訳を記入してください。

| 取得日数 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
|--------|-------|---------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|--------|
| | 2週間未満 | 2週間～ 1か月未満 | 1か月～ 3か月未満 | 3か月～ 6か月未満 | 6か月～ 12か月未満 | 12か月～ 14か月未満 | 14か月以上 |
| 男性の取得者 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| 女性の取得者 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

- (3) 法で定める育児休業制度の他に育児に関する支援制度を定めている場合、どのような制度がありますか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| |
|-----------------------------------|
| 1 勤務時間短縮制度 |
| 2 フレックスタイム制度 |
| 3 始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ |
| 4 経費の援助措置 |
| 5 再雇用制度 |
| 6 所定外労働の免除 |
| 7 転勤・配置転換の際の配慮 |
| 8 配偶者の出産休暇制度 |
| 9 子の看護休暇制度(注2) |
| 10 事業所内保育施設 |
| 11 育児休業中の社員に対する賃金・手当等の支給(公的給付を除く) |
| 12 その他 |
| 13 制度はない |

(注1)：「**育児休業制度**」とは、男女労働者が申し出ることにより、子が1歳(一定の場合には最長2歳)に達するまでの間、休業できる制度です。労働基準法及び育児・介護休業法には、全ての事業所が就業規則に育児休業制度を規定するよう定められています。

(注2)：「**子の看護休暇制度**」とは、小学校就学前の子を養育する労働者が、申し出ることにより1年に5日まで、2人以上の場合は10日まで、病気・けがをした子の看護や子に予防接種・健診を受けさせるために休暇を取得することができる休暇制度です。育児・介護休業法には、事業主は、業務の繁忙等を理由に、子の看護休暇の申出を拒むことはできないと定められています。

5 介護のための両立支援制度について

- (1) 就業規則に介護休業制度(注1)が規定されていますか。該当する番号を1つ選び記入してください。

| 規定の有無 | |
|-------|----|
| 1 | ある |
| 2 | ない |

- (2) 令和3(2021)年(暦年、会計年度いずれか)における介護休業制度を利用した人の取得日数の内訳を記入してください。

| 取得日数 | ① | ② | ③ |
|--------|---------------|----------------|-------|
| | 93日以下 (注1) | 94日以上 6か月未満 | 6か月以上 |
| 男性の取得者 | 人 | 人 | 人 |
| 女性の取得者 | 人 | 人 | 人 |

- (3) 法で定める介護休業制度の他に介護に関する支援制度を定めている場合、どのような制度がありますか。該当する番号を選びチェックを付けてください。
(複数回答可)

| |
|-----------------------------------|
| 1 :勤務時間短縮制度 |
| 2 :フレックスタイム制度 |
| 3 :始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ |
| 4 :経費の援助措置 |
| 5 :再雇用制度 |
| 6 :所定外労働の免除 |
| 7 :転勤・配置転換の際の配慮 |
| 8 :介護休業中の社員に対する賃金・手当等の支給(公的給付を除く) |
| 9 :介護休暇制度(注2) |
| 10 :その他 |
| 11 :制度はない |

(注1)「介護休業制度」とは、育児・介護休業法に定められたもので、介護を必要とする家族を持つ男女労働者が申し出ることにより、要介護状態に至るごとに1回の休業ができる制度です。育児・介護休業法では、労働者は要介護状態にある対象家族1人につき、通算93日を限度として介護休業をするとることができます。
労働基準法及び育児・介護休業法には、全ての事業所が就業規則に介護休業制度を規定するよう定められています。

(注2)「介護休暇制度」とは、要介護状態にある対象家族の介護その他の世話をを行う労働者は、1年に5日まで、2人以上の場合は10日まで、介護その他世話をを行うために休暇を取得することができる休暇制度です。
育児・介護休業法には、事業主は、業務の繁忙等を理由に、介護休暇の申出を拒むことはできないと定められています。

令和3年6月に育児・介護休業法が改正され、
令和4年4月から段階的に施行されています。
詳しくは、12ページを参照してください。

6 男女雇用機会均等について

- (1) 貴事業所において、令和4(2022)年3月卒業の学生の新規採用を行いましたか。
また、令和3(2021)年(暦年、会計年度いずれか)に中途採用を行いましたか。それぞれ1~4のうち該当する番号を1つ選び記入してください。

| 採用区分 | | ① 事務・営業系 | ② 技術系 | |
|-------|------------------|-------------|-----------|--|
| 新規採用 | 大学院、4年制大学、短大、高専卒 | 1 男女とも採用 | 1 男女とも採用 | |
| | | 2 男性のみ採用 | 2 男性のみ採用 | |
| | | 3 女性のみ採用 | 3 女性のみ採用 | |
| | | 4 採用していない | 4 採用していない | |
| | 高校卒 | 1 男女とも採用 | 1 男女とも採用 | |
| | | 2 男性のみ採用 | 2 男性のみ採用 | |
| | | 3 女性のみ採用 | 3 女性のみ採用 | |
| | | 4 採用していない | 4 採用していない | |
| 中途採用者 | | 1 男女とも採用 | 1 男女とも採用 | |
| | | 2 男性のみ採用 | 2 男性のみ採用 | |
| | | 3 女性のみ採用 | 3 女性のみ採用 | |
| | | 4 採用していない | 4 採用していない | |

- (2) 貴事業所の正社員の平均勤続年数を男女別に記入してください。なお、小数点第2位を四捨五入してください。

また、女性の平均勤続年数が男性の平均勤続年数より短い事業所のみ、その理由と思われるものの該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| 平均勤続年数 | |
|--------|----|
| 男性 | 女性 |
| 年 | 年 |

「男性>女性」の場合

| | |
|---|------------------------|
| 1 | 女性が結婚を機に自ら退職してしまうから |
| 2 | 女性が妊娠・出産を機に自ら退職してしまうから |
| 3 | 育児休業等を取得しにくい職場環境だから |
| 4 | 時間外労働が多い又は休日が少ないから |
| 5 | 不規則勤務又は深夜勤務があるから |
| 6 | 全国転勤があるから |
| 7 | 雇用形態として短期間を予定しているから |
| 8 | 女性が配偶者の都合で自ら退職してしまうから |
| 9 | その他 |

(3) 貴事業所における**女性活躍推進のための取組**の実施状況について、該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| | |
|----|---|
| 1 | 女性の活用に関するこの担当部署、責任者を定めるなど社内の推進体制を整備 |
| 2 | 女性の活用状況や活用にあたっての問題点を調査・分析 |
| 3 | 女性活用のための計画を策定 |
| 4 | 女性登用に関する目標値を設定 |
| 5 | 採用時の面接・選考担当者に女性を含める |
| 6 | 女性がいない・少ない職務や役職に意欲と能力のある女性を積極的に配置 |
| 7 | 女性がいない・少ない職務や役職に女性を配置するための教育訓練を積極的に実施 |
| 8 | 仕事と生活の両立を支援する社内制度を充実 |
| 9 | 中間管理職の男性や同僚の男性に、女性活用の重要性について認識を深める啓発を実施 |
| 10 | 評価が性別によって影響されないような人事考課基準を明確に定める |
| 11 | 体力差を補う器具・設備等の設置や、深夜勤務時の女性用休憩室、防犯面への配慮等を実施 |
| 12 | 女性従業員の意見や要望、相談を受ける窓口を設置 |
| 13 | その他 |

(4) 貴事業所において、**課長相当職以上の女性管理職**はいますか。該当する番号を1つ選び記入してください。

| | | |
|---|------------------|------------------|
| 1 | 課長相当職以上の女性管理職がいる | → 設問(5)にお進みください。 |
| 2 | いない | → 設問(6)にお進みください。 |

(5) (4)で課長相当職以上の女性管理職が「いる」と答えた事業所に伺います。
課長相当職以上の**管理職及び女性管理職の人数**は何人ですか。それぞれ人数を記入してください。

| 女性管理職の人数 管理職の人数 | → | | |
|--------------------|--------|--------|--------|
| | 役員 | 部長相当職 | 課長相当職 |
| | 人 人 | 人 人 | 人 人 |

(6) (4)で課長相当職以上の女性管理職が「いない」と答えた事業所に伺います。
女性管理職がいない理由について、該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| | |
|----|-------------------------------------|
| 1 | 現時点では、必要な知識や経験、判断力等を有する女性がいないため |
| 2 | 現時点では、管理職に就くための在職年数等を満たしている女性がいないため |
| 3 | 勤続年数が短く、管理職になるまでに退職するため |
| 4 | 全国転勤があるため |
| 5 | 時間外労働が多い、又は深夜業があるため |
| 6 | 責任ある仕事に就けられないため |
| 7 | 仕事がハードで女性には無理であるため |
| 8 | 女性が希望しないため |
| 9 | 上司・同僚・部下となる男性や顧客が女性管理職を希望しないため |
| 10 | その他 |

7 テレワークについて

- (1) テレワーク(注1)を実施していますか。

テレワークは、働く場所によって、在宅勤務、モバイルワーク、サテライトオフィス勤務の3つに分けられます。

在宅勤務、モバイルワーク、サテライトオフィス勤務について、それぞれ該当する番号を1つ選び記入してください。(過去に実施していた場合も、「実施している」に含めてください。)

在宅勤務、モバイルワーク、サテライトオフィス勤務を

| | | |
|---|----------------|---------------------------|
| 1 | 実施している | → 設問(2)(3)(4)(6)にお答えください。 |
| 2 | 実施したい(予定ありを含む) | → 設問(5)(6)にお答えください。 |
| 3 | 実施する予定はない | |

※ 設問(2)以降について、例えば、「実施している」と「実施したい(予定ありを含む)」の両方に回答がある場合は、設問(2)～(6)全てにご回答ください。

- ・・・
(2) (1)でいずれかのテレワークを「実施している」と答えた事業所に伺います。

テレワークを実施している部門・職種にはどのようなものがありますか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| | |
|---|---------|
| 1 | 全部門・全職種 |
| 2 | 事務職 |
| 3 | 営業 |
| 4 | 技術職 |
| 5 | 研究職 |
| 6 | その他 |

- ・・・
(3) (1)でいずれかのテレワークを「実施している」と答えた事業所に伺います。
テレワークを実施したことで得られた効果はありますか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| | |
|----|---------------------|
| 1 | 労働者の通勤時間の短縮 |
| 2 | 柔軟な勤務時間の設定 |
| 3 | 働き方改革の推進(時間外労働の削減等) |
| 4 | 在宅での育児や介護と仕事との両立 |
| 5 | 業務の効率・生産性の向上 |
| 6 | 優秀・多様な人材の確保・雇用維持 |
| 7 | 地震など災害時の対応 |
| 8 | 感染症の拡大防止 |
| 9 | オフィスに係る経費の削減 |
| 10 | その他 |

(注1):「テレワーク」とは、情報通信技術(ICT)を活用した、時間や場所にとらわれない柔軟な働き方をいいます。

テレワークは、働く場所によって、在宅勤務(自宅利用型テレワーク)、モバイルワーク、サテライトオフィス勤務(施設利用型テレワーク)の3つに分けられます。

※詳しくは、P9の【参考】をご覧ください。

- (4) (1)でいずれかのテレワークを「実施している」と回答した事業所に伺います。
テレワークを実施した際に生じた課題はありますか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 労働時間の管理が難しい |
| 2 | 機器の導入・ネットワーク環境(LAN等)の整備が難しい |
| 3 | 情報セキュリティの確保に不安がある |
| 4 | 仕事の進捗管理や勤務評価が難しい |
| 5 | テレワークに適した仕事(業務)が少ない |
| 6 | 労働者間のコミュニケーションに問題がある |
| 7 | 導入・実施にコストがかかる |
| 8 | その他 |

- (5) (1)でいずれかのテレワークを「実施したい」又は「実施する予定はない」と回答した事業所に伺います。
テレワークを実施していない理由は何ですか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

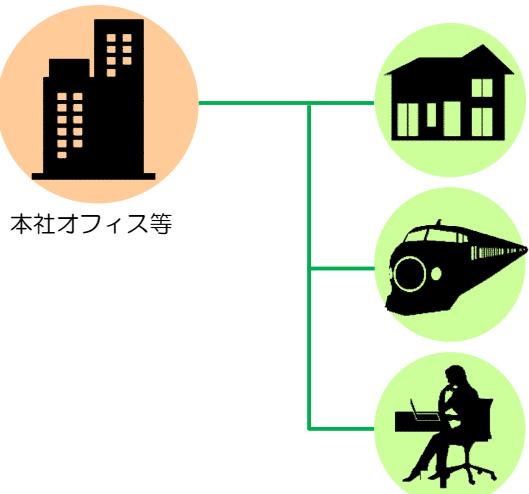
| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 労働時間の管理が難しい |
| 2 | 機器の導入・ネットワーク環境(LAN等)の整備が難しい |
| 3 | 情報セキュリティの確保に不安がある |
| 4 | 仕事の進捗管理や勤務評価が難しい |
| 5 | テレワークに適した仕事(業務)が少ない |
| 6 | 労働者間のコミュニケーションに問題がある |
| 7 | 導入・実施にコストがかかる |
| 8 | その他 |

- (6) テレワークに関してご意見等ございましたら、自由に記入してください。

【参考】

テレワークとは、情報通信技術(ICT)を活用した、時間や場所にとらわれない柔軟な働き方をいいます。労働者にとっては、子育てや介護をしながら、また病気やけがの治療をしながら、自宅等で働くことができるという魅力があります。一方、事業主にとっても、感染症や災害の発生時などに、従業員に自宅等で働いてもらうことにより事業の継続ができるなどのメリットがあると言われています。

テレワークは働く場所によって、在宅勤務(自宅利用型テレワーク)、モバイルワーク、施設利用型テレワーク(サテライトオフィス勤務など)の3つに分けられます。



①在宅勤務（自宅利用型テレワーク）
労働者が自宅において業務に従事する働き方

②モバイルワーク
外勤中にノートパソコン、携帯電話などをを利用して、
オフィスとの連絡や情報のやりとりをしつつ業務に従事する
働き方

③施設利用型テレワーク（サテライトオフィス勤務）
勤務先以外のオフィススペースで業務に従事する働き方

8 ハラスメントについて

令和2(2020)年6月から大企業、令和4(2022)年4月から中小企業において、職場におけるパワーハラスメント^(注1)対策が義務化されています。

また、セクシュアルハラスメント^(注2)や妊娠・出産・育児休業等ハラスメント^(注3)への対策も強化されています。

- (1) パワーハラスメント、その他ハラスメント(セクシュアルハラスメント、妊娠・出産・育児休業等ハラスメント)の防止措置を実施していますか。各ハラスメントについて、それぞれ該当する番号を1つ選び記入してください。

パワーハラスメント、その他ハラスメントの防止措置を

| | |
|-----------|---------------------------|
| 1 実施している | → 設問(2)(3)(4)(5)にお答えください。 |
| 2 実施していない | → 設問(3)(4)(5)にお答えください。 |

- (2) (1)で各ハラスメントの防止措置を「実施している」と答えた事業所に伺います。
どのような防止措置を実施していますか。各ハラスメントについて、それぞれ該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| |
|--|
| 1 事業主の方針の明確化と周知・啓発 |
| 2 就業規則等の文書への規定と周知・啓発 |
| 3 相談窓口の設置と周知、適切な対応・体制の整備 |
| 4 事実関係の迅速かつ正確な確認 |
| 5 被害者に対する適正な配慮の措置 |
| 6 行為者に対する適正な措置 |
| 7 再発防止に向けた措置 |
| 8 相談者(被害者)・行為者等のプライバシーを保護するための必要な措置 |
| 9 相談したこと等を理由として不利益な取扱いを行わない旨の定めと、周知・啓発 |
| 10 その他 |

- (3) 貴事業所において、カスタマーハラスメント^(注4)を受けた事例はありましたか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| |
|--|
| 1 繰り返される、執拗な(しつこい)言動 |
| 2 拘束的な言動(不退去、居座り、監禁) |
| 3 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言、威圧的な言動、差別的な言動) |
| 4 身体的な攻撃(暴行、傷害) |
| 5 著しく不当な要求(金品の要求、商品交換の要求、土下座の強要等) |
| 6 性的言動 |
| 7 SNS/インターネット上の誹謗中傷 |
| 8 その他 |
| 9 事例はない |

- (4) カスタマーハラスメントに関する取組を実施していますか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| |
|--------------------------------|
| 1 事業主の基本方針・基本姿勢の明確化、従業員への周知・啓発 |
| 2 従業員(被害者)のための相談対応体制の整備 |
| 3 対応方法、手順の策定 |
| 4 社内対応ルールの従業員等への教育・研修 |
| 5 従業員への配慮の措置(安全の確保、精神面への配慮) |
| 6 再発防止のための取組(社内における事案の共有等) |
| 7 その他 |
| 8 特に実施していない |

- (5) ハラスメントに関してご意見等ございましたら、自由に記入してください。

(注1) : 「パワーハラスメント」とは、優越的な関係を背景とした言動であって、業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより、労働者の就業環境が害されるものをいいます。

(注2) : 「セクシュアルハラスメント」とは、労働者の意に反する性的な言動により、労働者が労働条件について不利益を受けたり、就業が害されたりすることをいいます。

(注3) : 「妊娠・出産・育児休業等ハラスメント」とは、上司・同僚からの言動(妊娠・出産したこと、育児休業・介護休業等の利用に関する言動)により、妊娠・出産した女性労働者や育児休業・介護休業等を申出・取得した男女労働者の就業環境が害されることをいいます。これらは、マタニティハラスメント、パタニティハラスメント、ケアハラスメントと言われることもあります。

(注4) : 「カスタマーハラスメント」とは、顧客や取引先から著しい迷惑行為を受けることをいいます。
詳しくは、カスタマーハラスメント対策企業マニュアル
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kouyou_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.htmlを参照してください。



9 同一労働同一賃金について

令和2(2020)年4月から大企業、令和3(2021)年4月から中小企業において、同一労働同一賃金(注1)が適用されています。

- (1) 同一労働同一賃金への対応を行っていますか。(正規雇用労働者と非正規雇用労働者間の不合理な待遇差の解消をしていますか。)該当する番号を1つ選び記入してください。

| | |
|-----------|--------------------------|
| 1 行っている | <input type="checkbox"/> |
| 2 今後行う予定 | <input type="checkbox"/> |
| 3 行う予定はない | <input type="checkbox"/> |

→ 設問(2)にお答えください。

- (2) (1)で「行っている」又は「今後行う予定」と回答した事業所に伺います。
同一労働同一賃金に対応するために見直しを行った又は行う予定の項目は何ですか。該当する番号を選びチェックを付けてください。(複数回答可)

| |
|------------|
| 1 基本給 |
| 2 賞与 |
| 3 各種手当 |
| 4 福利厚生(注2) |
| 5 教育訓練 |
| 6 安全管理 |
| 7 その他 |

(注1) : 「同一労働同一賃金」とは、同一企業・団体におけるいわゆる正規雇用労働者と非正規雇用労働者の間の不合理な待遇差の解消を目指すものです。詳しくは、同一労働同一賃金特集ページ

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/000144972.html>を参照してください。

(注2) : 福利厚生には、福利厚生施設(給食施設、休憩室、更衣室)、転勤者用住宅、健康診断に伴う勤務免除、法定外の有給の休暇その他法定外の休暇等が含まれます。

* * * お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。 回答票のみご返送ください。 * * *

育児・介護休業法改正ポイントのご案内

令和4年4月1日から3段階で施行

1 雇用環境整備、個別の周知・意向確認の措置の義務化

令和4年4月1日施行

- 育児休業を取得しやすい雇用環境の整備
- 妊娠・出産（本人または配偶者）の申し出をした労働者に対する個別の周知・意向確認の措置

2 有期雇用労働者の育児・介護休業取得要件の緩和

令和4年4月1日施行

現 行

(育児休業の場合)

- (1) 引き続き雇用された期間が1年以上
 (2) 1歳6か月までの間に契約が満了することが明らかでない

令和4年4月1日～

- (1) の要件を撤廃し、(2)のみに
 ※無期雇用労働者と同様の取り扱い
 (引き続き雇用された期間が1年未満の労働者は労使協定の締結により除外可)
 ※育児休業給付についても同様に緩和

3 産後パパ育休（出生時育児休業）の創設

令和4年10月1日施行

4 育児休業の分割取得

令和4年10月1日施行

| | 産後パパ育休（R4.10.1～） 育休とは別に取得可能 | 育児休業制度（R4.10.1～） | 育児休業制度（現行） |
|----------------|---|-----------------------------|------------------------|
| 対象期間 取得可能日数 | 子の出生後8週間以内に 4週間まで取得可能 | 原則子が1歳 (最長2歳)まで | 原則子が1歳 (最長2歳)まで |
| 申出期限 | 原則休業の2週間前まで | 原則1か月前まで | 原則1か月前まで |
| 分割取得 | 分割して2回取得可能 (初めにまとめて申し出ることが必要) | 分割して2回取得可能 (取得の際にそれぞれ申出) | 原則分割不可 |
| 休業中の就業 | 労使協定を締結している場合に限り、労働者が合意した範囲で休業中に就業することが可能 | 原則就業不可 | 原則就業不可 |
| 1歳以降の延長 | — | 育休開始日を柔軟化 | 育休開始日は1歳、 1歳半の時点に限定 |
| 1歳以降の再取得 | — | 特別な事情がある場合に限り再取得可能 | 再取得不可 |

5 育児休業取得状況の公表の義務化

令和5年4月1日施行

従業員数1,000人超の企業は、育児休業等の取得の状況を年1回公表することが義務付けられます。



詳細はこち
ら

〔秘〕

労働環境等調査 回答票〔表〕

*** 回答欄は裏面に続きますので、ご注意ください。***

整理番号 -

1 事業所の現況

記入者所属部課・氏名()

TEL()

内線()

| | | | |
|------|--|--|--|
| 事業所名 | | | |
|------|--|--|--|

- 1 本社等・単独事業所
2 支社・営業所等

| | | | |
|--------|---|-------|--|
| 事業所所在地 | 〒 | ----- | |
|--------|---|-------|--|

| | | | | | |
|--------------|---|--------------|---|-------|-------|
| 企業全体の総常用労働者数 | 人 | 事業所の※総常用労働者数 | 人 | 主要な産業 | ----- |
|--------------|---|--------------|---|-------|-------|

○調査結果をまとめた報告書の送付(無料)を希望する場合は、右の□に✓を付けてください。→

※「事業所の総常用労働者数」が10人未満の場合は、報告書の送付希望の有無までご回答の上、返送してください。

2 事業所の労働者数

| 男 | | 女 | |
|-------|----------|---|---|
| 正社員 | 人 | 人 | 人 |
| 非正規社員 | フルタイムパート | 人 | 人 |
| | 短時間パート | 人 | 人 |
| | 派遣労働者 | 人 | 人 |
| | その他の労働者 | 人 | 人 |

3 仕事と生活の調和【ワーク・ライフ・バランス】について

(1) (2)

| | |
|----------------------------|----------------------------|
| 週40時間以上 | 週60時間以上 |
| 正社員 | 正社員 |
| <input type="checkbox"/> 人 | <input type="checkbox"/> 人 |

「1」の場合

| | |
|----------------------------|----------------------------|
| 週40時間以上 | 週60時間以上 |
| 非正規 | 非正規 |
| <input type="checkbox"/> 人 | <input type="checkbox"/> 人 |

(3)

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| <input type="checkbox"/> |

(4)

| | | |
|-----|----------------------------|----------------------------|
| 規定 | 付与日数 | 取得日数 |
| 正社員 | <input type="checkbox"/> 日 | <input type="checkbox"/> 日 |
| 非正規 | <input type="checkbox"/> 日 | <input type="checkbox"/> 日 |

(5)

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| <input type="checkbox"/> |

(6)

| | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <input type="checkbox"/> |

4 育児のための両立支援制度について

(1)

| | |
|------------------------------|------------------------------|
| 利用の対象となった人数 | 利用した人数 |
| 男 <input type="checkbox"/> 人 | 男 <input type="checkbox"/> 人 |
| 女 <input type="checkbox"/> 人 | 女 <input type="checkbox"/> 人 |

(2)

| | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ① 男 <input type="checkbox"/> 人 | ② 男 <input type="checkbox"/> 人 | ③ 男 <input type="checkbox"/> 人 | ④ 男 <input type="checkbox"/> 人 | ⑤ 男 <input type="checkbox"/> 人 | ⑥ 男 <input type="checkbox"/> 人 | ⑦ 男 <input type="checkbox"/> 人 |
| 女 <input type="checkbox"/> 人 |

(3)

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| <input type="checkbox"/> |

5 介護のための両立支援制度について

(1)

(2)

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ① 男 <input type="checkbox"/> 人 | ② 男 <input type="checkbox"/> 人 | ③ 男 <input type="checkbox"/> 人 |
| 女 <input type="checkbox"/> 人 | 女 <input type="checkbox"/> 人 | 女 <input type="checkbox"/> 人 |

(3)

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| <input type="checkbox"/> |

6 男女雇用機会均等について

(1)

| | | |
|------|----------------------------|----------------------------|
| 大学等卒 | ① <input type="checkbox"/> | ② <input type="checkbox"/> |
| 高校卒 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 中途採用 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(2)

| | |
|------------------------------|------------------------------|
| 平均勤続年数 | |
| 男 <input type="checkbox"/> 年 | 女 <input type="checkbox"/> 年 |

「男>女」の場合

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| <input type="checkbox"/> |

*** 裏面に続きます ***

(社)

労働環境等調査 回答票[裏]

整理番号 -

(3) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

(4)

「1」の場合

(5)

| 役員 | 部長相当職 | 課長相当職 |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 人 | 人 | 人 |

女性管理職の人数

管理職の人数

「2」の場合

(6)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7 テレワークについて

(1)

在宅勤務 モバイル サテライト

いずれかを「1」

→ 設問(2)(3)(4)(6)

いずれかを「2」「3」

→ 設問(5)(6)

(2)

1 2 3 4 5 6

(3)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(4)

1 2 3 4 5 6 7 8

(5)

1 2 3 4 5 6 7 8

(6)

8 ハラスメントについて

(1)

パワハラ

その他

(2)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(3)

1 2 3 4 5 6 7 8 9

(4)

1 2 3 4 5 6 7 8

9 同一労働同一賃金について

(1)

「1」「2」の場合

(2)

1 2 3 4 5 6 7

* * * お忙しい中、ご協力いただきありがとうございます。回答票のみご返送ください。* * *

令和4(2022)年 栃木の労働環境事情

令和 5 (2023) 年 3 月 発行

発行者 〒320-8501 宇都宮市塙田 1-1-20
栃木県産業労働観光部労働政策課
TEL : 028-623-3217
FAX : 028-623-3225
E-mail : rousei@pref.tochigi.lg.jp