6 畜産農家における外国人従業員の業務実態調査と衛生意識向上の取組

県南家畜保健衛生所 猿山由美、小宅香苗、渡邉絵里子

はじめに

これまで畜産農家に対する特定家畜伝染病対策として、飼養衛生管理基準遵守指導を強化してきたが、対象は主に畜主であった。一方、近年増加している外国人従業員(以下、外国人)が衛生管理や家畜疾病について、どの程度理解しているかは把握できていなかった。外国人の理解不足が認められた場合、農場内への家畜疾病の侵入リスクを高めることが懸念された。

そこで、外国人に関する業務実態調査を 行い、課題を洗い出し、理解不足が認められ た農場について改善指導を行い、外国人を含 めた農場全体の衛生意識向上を図ったので、 その概要を報告する。

業務実態調査

外国人に関する業務実態調査は以下の項目 について実施した。また、調査を実施した養 豚場のなかに優良事例があったので紹介す る。

1 県内畜産農家における外国人の雇用人数 と国籍の調査

(1) 内容

県内の牛、豚及び鶏農家における外国人 の雇用人数を大規模、中規模及び小規模別に 調査した。また、外国人の国籍についても調 査した。

(2) 結果

県内1,697戸のうち外国人を雇用している

農家は100戸で計375名を雇用していた。また、大規模農家では3割から5割、豚農家では中規模でも2割が雇用していた。1戸当たりの最大雇用人数は酪農家で30名だった(表1)。また、外国人375名の国籍は10か国以上で、インドネシア、ベトナム、タイ、中国、フィリピン、カンボジアのアジア圏が多く、インドネシア、ベトナム、タイで約6割を占めていた(図1)。

表1 県内畜産農家における外国人雇用人数

家畜の種類	牛			豚			碧			△=1
規模	大	ф	1)1	大	ф	IJ1	大	ф	小	合計
戸数	59	1,186	15	35	93	37	11	84	177	1,697
外国人がいる 戸数	21	30	0	16	21	1	6	5	0	100
(%)	36	3	0	46	23	3	55	6	0	6
人数	183	62	0	49	46	0	25	10	0	375
最大雇用人数	30	7	0	11	5	0	6	2	0	61

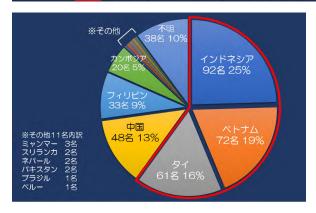


図1 外国人の国籍内訳

2 外国人を雇用する管内 5 戸の畜主への聞き取り

(1) 内容

協力を得られた管内の A~D 養豚場 4 戸及

び E 養鶏場 1 戸の畜主に、当所で作成した聞き取り項目に基づき、受入れ状況、コミュニケーション方法、指示している作業内容及び衛生管理や家畜疾病等について、アンケート形式で聞き取りを行った。

(2) 結果

各養豚場では外国人を交代しながら継続 雇用しており、現在はベトナム人4名、ネパール人1名、タイ人4名を雇用していた。ほとんどが技能実習生だったが、日本人配偶者がいる永住者もいた。E 養鶏場では労働力不足を補うため、派遣会社から派遣された外国人がいたが、今後は日本人従業員に切り替えていくとのことだった。

コミュニケーションについては日本語、ジェスチャー及び翻訳ツールで行い、また文字にすると理解しやすいことから LINE を活用している農家もあった。畜主の感覚として、作業の指示は概ね伝えることができており、衛生管理や家畜疾病については共有不足だが、特に問題はないと認識していることがわかった(表 2)。

表 2 畜主への聞き取り結果

農場	A (豚)	B (豚)	C (豚)	D (豚)	E (鶏)				
受入初年	2004	2010	2011	2016	2023				
延べ人数	10名以上	8名	5名	2名	2名				
国籍と現人数	ベトナム4名 ネパール1名	タイ2名	タイ1名	タイ1名	タイ1名				
コミュニケーション	日本語、ジェスチャー、翻訳ツール、LINE								
作業の指示	概ね伝えられる								
衛生管理•家畜疾病	共有不足								
苦労している点	特になし								

3 管内養豚場 4 戸で働く外国人 6 名への聞き取り

(1) 内容

A~D養豚場 4 戸の外国人 6 名に、当所で作成した聞き取り項目に基づき、畜産の経験の有無、飼養衛生管理基準、飼養衛生管理マニ

ュアル、豚熱及び日本語の理解度について、 アンケート形式で聞き取りを行った。

(2) 結果

出身国での畜産経験者はおらず、飼養衛生管理基準について全員が知らないと回答した。また、飼養衛生管理マニュアルと豚熱についてA養豚場の勤務年数の長い2名は知っていたが、他の4名は知らなかった。

日本語の理解について 4 名がわかると回答 したが、実際の受け答えでは理解していない 様子も見られ、畜主の認識と外国人の理解度 には大きな差があることが判明した(図 2)。

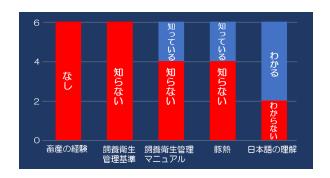


図2 外国人への聞き取り結果

優良事例

今回調査した A 養豚場では、豚舎をエリア分けしエリアごとに長靴の色を示した「長靴 MAP」を作成しラミネートして、持ち運びと消毒ができるようにしていた(図 3)。また、各豚舎出入口に履き替えの長靴の色を示すイラスト付きの注意喚起標識を掲示していた(図 4)。更に、清浄エリアと汚染エリアの境界線を地面に標識し、意識付けをしていた(写図 5)。

これらはもともと日本人向けに作成されたものだったが、外国人にも視覚的にわかりやすく農場ルール徹底に役立っており、非常に参考になる取組だった。



図3 農場マップの作成



図4 長靴の履き替え標識



写真 5 境界線の標識

課題の洗い出しと指導

調査結果から、外国人は衛生管理や家畜疾病について理解不足であり、日本語の理解度を考慮すると、日本語での衛生指導は困難であることが判明した。優良事例のように注意

喚起はイラスト等を使うと視覚的に伝わりやすいことを参考に、理解不足が見られたB~D養豚場で以下の指導に取り組むことにした。

1 外国人向け勉強会の開催

勉強会の最初に、飼養衛生管理基準及び 豚疾病を理解してもらうため、農林水産省の 「飼養衛生管理基準ガイドブック(豚、いの しし編)」¹⁾ と国立環境研究所の「豚熱を解説 する動画」²⁾ を You Tube の母国語字幕付き で視聴した。母国語字幕は You Tube の設定 ボタンをクリックし、任意の言語を 156 言語 の中から選択するだけで、簡単に自動で表示 される。外国人は動画を真剣に視聴してお り、他の農場でも同様の反応が見られた(図 6)。



図 6 母国語字幕付きで You Tube 視聴

更に最も重要な豚疾病で特定家畜伝染病である豚熱及びアフリカ豚熱、衛生管理の3原則である「持ち込まない、拡げない、持ち出さない」¹⁾について、母国語で作成したオリジナルテキスト(図7)を見せながら説明した。テキストの作成は日本語からフリーの翻訳ソフトで母国語に翻訳し、更に翻訳された文章をスマホのgoogle レンズの翻訳機能で再確認し間違いがないようにした。

なお、各農場で開催した勉強会の所要時間は約30分で通常業務に支障はなかった。



図7 母国語オリジナルテキスト

2 外国語オリジナル注意喚起標識の作成及 び掲示

農場内での継続的な意識付けを目的とした注意喚起は「手指消毒」「長靴、衣類の交換」「野生動物を農場に入れない」の重点3項目と牛飼養者向けの「長靴の消毒」について外国語表記とイラストで、一目でわかる標識を作成し掲示した。標識は5言語(インドネシア、ベトナム、タイ、クメール、中国)で作成し(図8)県内他家保へも提供した。



図8 「手指消毒」タイ語標識

指導結果

以上の指導終了後に効果確認を行った。 勉強会について外国人にアンケートを行った ところ「飼養衛生管理基準、豚熱及びアフリ カ豚熱の理解が深まり今後の仕事に役立 つ。」自由意見では「母国語なので内容が良くわかった。」という回答が得られた。また掲示した標識内容を継続して実施可能か確認したところ「実行できる。」との回答であり、衛生意識向上が確認された。

成果

取組の成果として、外国人向けの勉強会開催と外国語標識の作成及び掲示を行い、課題となっていた外国人の理解不足を解消した。また、翻訳ツールや YouTube 活用による視覚的な注意喚起を行い、簡便、短時間かつ有効な衛生指導方法を構築することができた。

以上のことから、衛生対策の見落としをカバーでき、外国人を含めた農場全体の衛生意識向上並びに疾病の侵入リスク低減を図ることができた。また、この取組は畜主からも好評で家保と農家の連携を強化することができた。更に、県内他家保にも外国語標識を共有できたことから、県全体の衛生意識向上に役立つことができた。

展望

今後も継続して新規雇用の外国人向けに 農場で勉強会を開催していきたい。また、技 能実習生の受入れをしている監理団体と連携 し、外国人が農場に入る前に衛生意識の底上 げを図っていくことにつなげたい。

今回の取組を県内他家保にも普及し、飼 養衛生管理基準の更なる徹底、ひいては県内 の家畜伝染病の発生予防に努めていく。

【参考資料】

1) 農林水産省: 飼養衛生管理基準ガイドブック (豚・いのしし編)

https://youtu.be/9biqtLL5a2M?si=Y_Mv

Y7QN7iupVfkc

2) 国立環境研究所 福島支部: 豚コレラ改め、豚熱って何!?

 $\frac{\text{https://youtu.be/Hj4rT5Wqn6A?si=a5Qb}}{\text{hneilBVLrVlq}}$