

キャッシュ(一時ファイル)クリア方法について

電子入札システムの操作中にエラーが発生する場合、Internet ExplorerとJavaのキャッシュ(一時ファイル)に不整合が発生している可能性がありますので、以下の手順でクリアし、再度、同様の操作を実行願います。

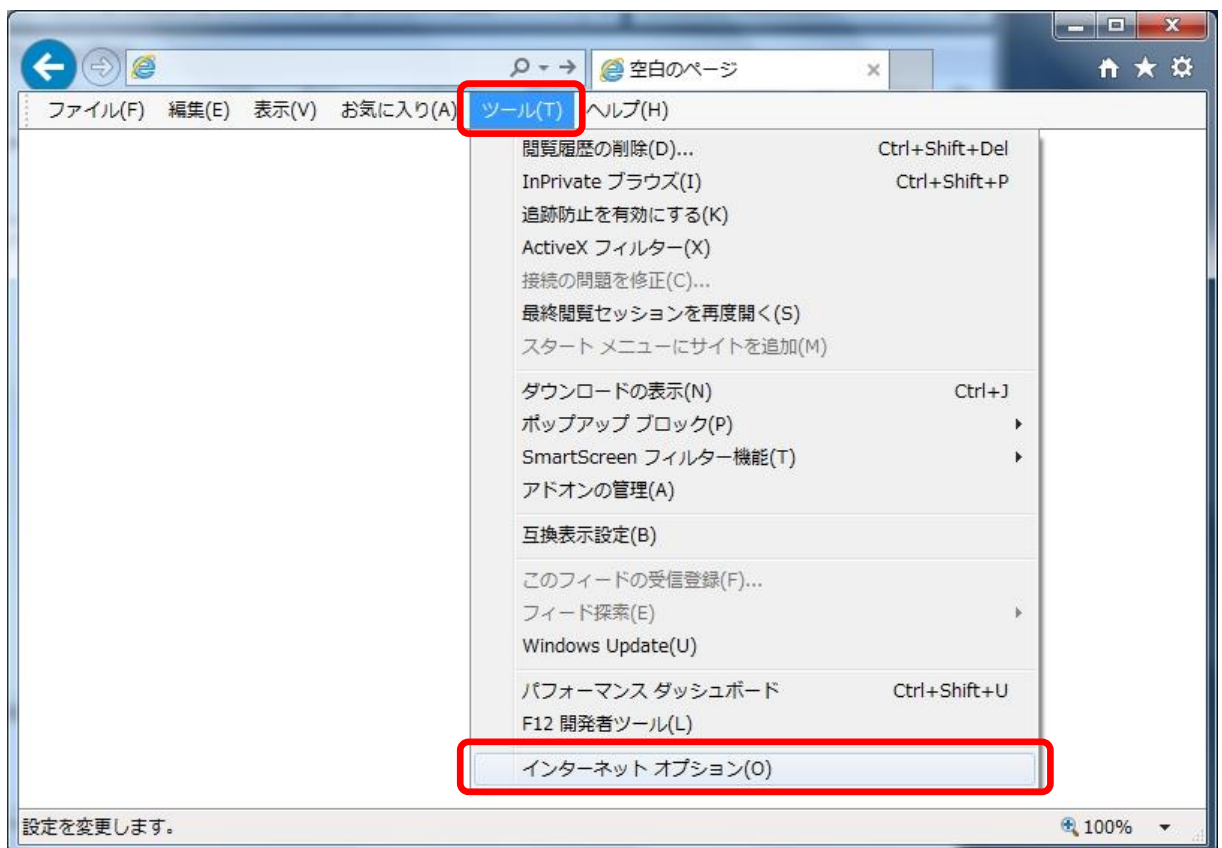
※画面の例はInternet Explorer10、JRE6update17です。

1. Internet Explorerのキャッシュクリア

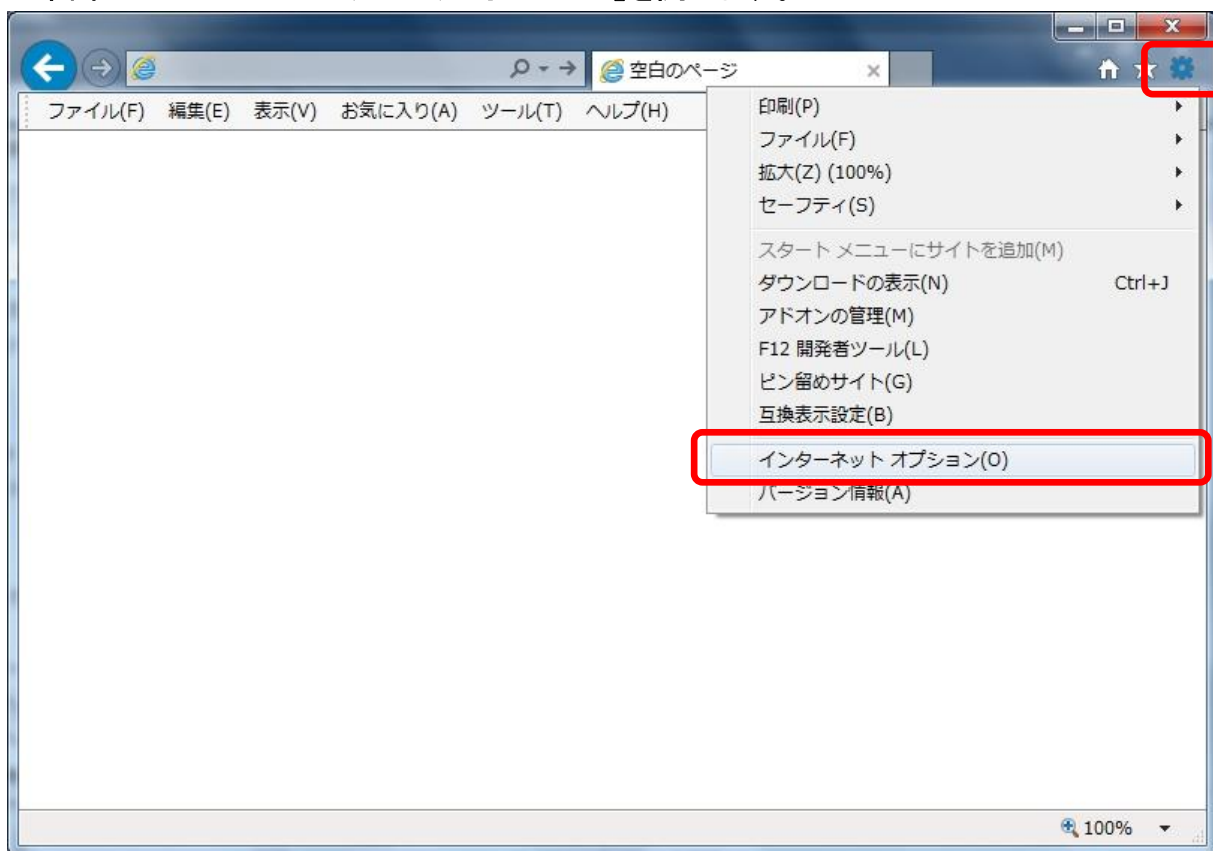
Step 1

以下のどちらかの手順で、「Internet Explorer」の「インターネットオプション」を開いてください。

A. メニューバーから「ツール」を選択し、「インターネットオプション」を開きます。

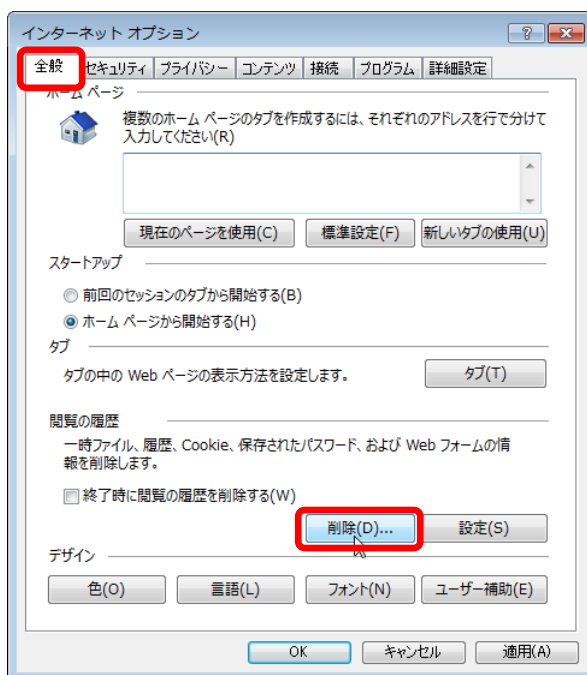


B. 歯車アイコンから「インターネットオプション」を開きます。



Step2

「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。



Step3

「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイトデータ」をチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。

注意 「お気に入りWebサイトデータを保持する」にチェックが入っている場合、必ずチェックを外してください！

