

(2) 沿線住民への利用需要・ニーズ調査アンケート(例)

第3部 第2章(2)における沿線住民への利用需要・ニーズの調査のアンケート調査票(案)を以下に示します。

<新規導入編>

アンケート調査票			
■ ご自身についておたずねします			
問1 あなたの性別は(○は1つ)			
1. 男性	2. 女性		
問2 あなたの年齢は(○は1つ)			
1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
5. 50代	6. 60代	7. 70代以上	
問3 あなたのご職業は(○は1つ)			
1. 勤め人(会社員・公務員など)	2. 自営業	3. パート・アルバイト	
4. 家事専業	5. 無職	6. 学生	7. その他()
問4 あなたの家族構成は(○は1つ)			
1. 単身世帯	2. 夫婦のみの世帯	3. 二世帯世帯(親と子)	
4. 三世帯世帯(親と子と孫)	5. その他()		
問5 あなたのお住まいはどちらですか			
お住まいの郵便番号: 〒()-()			
⇒郵便番号がご不明な方は町名をご記入ください()			
■ ●●市～●●市～●●町間での移動の状況についておたずねします。			
問6 日常生活において、近隣の市町(●●市・●●市・●●町)に出かけることはありますか。			
(複数回答可)			
1. ●●市 ⇄ ●●市			
2. ●●市 ⇄ ●●町			
3. ●●市 ⇄ ●●町			
4. 近隣市町に出かけることはない			
*「4. 近隣市町に出かけることはない」を回答された方は「問11」へ			
問7 近隣市町(●●市・●●市・●●町)に出かける主な目的は何ですか(○は1つ)			
1. 通勤	2. 通学	3. 買物	4. 通院
5. 観光	6. 娯楽	6. 鉄道駅の利用	
7. その他()			

箇所図等を掲載

問8 近隣市町（●●市・●●市・●●町）に出かける頻度はどのくらいですか（○は1つ）

1. 毎日 2. 週に数回程度 3. 週に1回程度 4. 月に1回程度
5. 年に数回程度 7. その他 ()

問9 近隣市町（●●市・●●市・●●町）に出かけるときの主な交通手段は何ですか（○は1つ）

1. 徒歩 2. 自転車 3. 二輪車（バイク）
4. 自動車 5. バス 6. タクシー
7. その他（ ）

■ 現在のバスの利用状況についておたずねします

問 10 普段、バスを利用することがありますか (○は1つ)

1. 毎日 2. 週に数回程度 3. 週に1回程度 4. 月に1回程度
5. 年に数回程度 6. 全く利用しない 7. その他 ()

* 「6. 全く利用しない」を回答された方は「問13」へ

問 11 バスを利用する際の主な目的はなんですか (○は1つ)

- | | | | |
|-------|-------|------------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 |
| 5. 観光 | 6. 娯楽 | 7. その他 () | |

問 12 バスを利用する際の主な乗降バス停はどこですか。

1. 乗車するバス停名または場所 ()
2. 降車するバス停名または場所 ()

■ ●●市～●●市～●●町間を結ぶバス路線についておたずねします。

問 13 ●●市・●●市・●●町間を結ぶバス路線が整備された場合、利用しますか。また、利用する際の利用頻度や時間帯、目的はなんですか。

	利用頻度	利用時間帯	利用目的（具体施設） ※具体的な施設がある場合は （ ）内にご記入ください
ルート① （●●●●●） ～●●●●●	1. 毎日 2. 週に数回程度 3. 週に1回程度 4. 月に1回程度 5. 年に数回程度 6. 全く利用しない	◆行き （ ）時頃 ◆帰り （ ）時頃 ◆その他 （ ）時頃	1. 通勤（ ） 2. 通学（ ） 3. 買物（ ） 4. 通院（ ） 5. 鉄道駅の利用 （ ） 6. その他（ ）

	利用頻度	利用時間帯	利用目的（具体施設） ※具体的な施設がある場合は （ ）内にご記入ください
ルート② ※●●●●●●●●●●●●●●●● (●●●●●●●●●●●●●●●●) ~●●●●●●●●●●●●●●●●	1. 毎日 2. 週に数回程度 3. 週に1回程度 4. 月に1回程度 5. 年に数回程度 6. 全く利用しない 	◆行き () 時頃 ◆帰り () 時頃 ◆その他 () 時頃	1. 通勤 () 2. 通学 () 3. 買物 () 4. 通院 () 5. 鉄道駅の利用 () 6. その他 ()
ルート③ ※●●●●●●●●●●●●●●●● (●●●●●●●●●●●●●●●●) ~●●●●●●●●●●●●●●●●	1. 毎日 2. 週に数回程度 3. 週に1回程度 4. 月に1回程度 5. 年に数回程度 6. 全く利用しない 	◆行き () 時頃 ◆帰り () 時頃 ◆その他 () 時頃	1. 通勤 () 2. 通学 () 3. 買物 () 4. 通院 () 5. 鉄道駅の利用 () 6. その他 ()
ルート④ ※●●●●●●●●●●●●●●●● (●●●●●●●●●●●●●●●●) ~●●●●●●●●●●●●●●●●	1. 毎日 2. 週に数回程度 3. 週に1回程度 4. 月に1回程度 5. 年に数回程度 6. 全く利用しない 	◆行き () 時頃 ◆帰り () 時頃 ◆その他 () 時頃	1. 通勤 () 2. 通学 () 3. 買物 () 4. 通院 () 5. 鉄道駅の利用 () 6. その他 ()

問 14 利用しやすいバス路線となるよう、改善して欲しい点はありますか。（複数回答可）

1. 経由地の改善 () 市町から () 施設へ
 2. 運賃の改善 ルート () の運賃を () 円程度に
 3. 特にない 4. その他 ()

その他、ご意見・ご要望などございましたら、ご自由にご記入ください

<運行改善編>

アンケート調査票

■ ご自身についておたずねします

問1 あなたの性別は（〇は1つ）

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの年齢は（〇は1つ）

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問3 あなたのご職業は（〇は1つ）

1. 勤め人（会社員・公務員など） 2. 自営業 3. パート・アルバイト
4. 家事専業 5. 無職 6. 学生 7. その他（ ）

*「1. 勤め人（会社員・公務員など）」「6. 学生」以外を回答された方は「問5」へ

問4 通勤または通学先は（〇は1つ、市町外の場合は通勤または通学先の市町名を記入）

1. お住まいの市町内 2. お住まいの市町外 ⇒（ ）市・町

問5 あなたの家族構成は（〇は1つ）

1. 単身世帯 2. 夫婦のみの世帯 3. 二世帯世帯（親と子）
4. 三世帯世帯（親と子と孫） 5. その他（ ）

問6 あなたのお住まいはどちらですか

お住まいの郵便番号： 〒（ ）－（ ）
⇒郵便番号がご不明な方は町名をご記入ください（ ）

■ ●●市～●●市～●●町間での移動の状況についておたずねします。

問7 日常生活において、近隣の市町（●●市・●●市・●●町）に出かけることはありますか。
（複数回答可）

1. ●●市 ⇄ ●●市
2. ●●市 ⇄ ●●町
3. ●●市 ⇄ ●●町
4. 近隣市町に出かけることはない

*「4. 近隣市町に出かけることはない」を回答された方は「問11」へ

箇所図等を掲載

問8 近隣市町（●●市・●●市・●●町）に出かける主な目的は何ですか（〇は1つ）

1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院
5. 観光 6. 娯楽 6. 鉄道駅の利用
7. その他（ ）

問 9 近隣市町（●●市・●●市・●●町）に出かける頻度はどのくらいですか（○は1つ）

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 毎日 | 2. 週に数回程度 | 3. 週に1回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. 年に数回程度 | 7. その他（ ） | | |

問 10 近隣市町（●●市・●●市・●●町）に出かけるときの主な交通手段は何ですか（○は1つ）

- | | | |
|-----------|--------|-------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 二輪車（バイク） |
| 4. 自動車 | 5. バス | 6. タクシー |
| 7. その他（ ） | | |

■ 現在のバスの利用状況についておたずねします**問 11** 普段、バスを利用することがありますか（○は1つ）

- | | | | |
|-----------|------------|-----------|-----------|
| 1. 毎日 | 2. 週に数回程度 | 3. 週に1回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. 年に数回程度 | 6. 全く利用しない | 7. その他（ ） | |

*「6. 全く利用しない」を回答された方は「問 17」へ

問 12 バスを利用する際の主な目的はなんですか（○は1つ）

- | | | | |
|-------|-------|-----------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 |
| 5. 観光 | 6. 娯楽 | 7. その他（ ） | |

問 13 バスを利用する際の主な乗降バス停はどこですか。

- | |
|---------------------|
| 1. 乗車するバス停名または場所（ ） |
| 2. 降車するバス停名または場所（ ） |

■ ●●交通の●●線の利用状況についておたずねします。**問 14** ●●交通の●●線を利用することがありますか（○は1つ）

- | | | | |
|-----------|------------|-----------|-----------|
| 1. 毎日 | 2. 週に数回程度 | 3. 週に1回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. 年に数回程度 | 6. 全く利用しない | 7. その他（ ） | |

*「6. 全く利用しない」を回答された方は「問 17」へ

問 15 ●●交通の●●線を利用する際の主な目的はなんですか（○は1つ）

- | | | | |
|-------|-------|-----------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 |
| 5. 観光 | 6. 娯楽 | 7. その他（ ） | |

問 16 ●●交通の●●線を利用する際の主な乗降バス停はどこですか。（○は1つ）

- | |
|---------------|
| 1. 乗車するバス停（ ） |
| 2. 降車するバス停（ ） |

■■■■交通の■■線の改善計画案についておたずねします。

問 17 ■■交通の■■線の運行が改善された場合、利用しますか（複数回答可）

1. 改善案①：通勤時間帯の快速運行（■■～■■間）
2. 改善案②：通勤時間帯の快速運行（■■～■■間）
3. 改善案③：■■■■経由での運行
4. 改善されても利用しない

*「4. 改善されても利用しない」を回答された方は「問 21」へ

問 18 利用頻度はどのくらいだと思いますか（複数回答可）

1. 毎日
2. 週に数回程度
3. 週に1回程度
4. 月に1回程度
5. 年に数回程度
6. その他（ ）

問 19 利用する時間帯は何時くらいだと思いますか（複数回答可）

1. 5時～8時頃
2. 8時～11時頃
3. 11時～14時頃
4. 14時～17時頃
5. 17時～20時頃
6. 20時～24時頃

問 20 利用する主な目的はなんですか（複数回答可）

1. 通勤
2. 通学
3. 買物
4. 通院
5. 観光
6. 娯楽
6. 鉄道駅の利用
7. その他（ ）

問 21 さらに利用しやすいバス路線となるよう、改善して欲しい点がありますか（複数回答可）

1. 運行時間帯を伸ばす ⇒ 運行して欲しい時間帯（ ）時台（ ）
2. 運行本数を増やす ⇒ 増やして欲しい時間帯（ ）時台（ ）
3. 経由地を増やす ⇒ 経由して欲しい施設（ ）
4. 特にない
5. その他（ ）

その他、ご意見・ご要望などございましたら、ご自由にご記入ください

(3) 車内アンケート(例)

ここでは、第4部 第1章(2)における定期的なモニタリング調査のための車内アンケート調査票(案)を以下に示します。

車内アンケート調査票			
■ ご自身についておたずねします			
問1 あなたの性別は(○は1つ)			
1. 男性	2. 女性		
問2 あなたの年齢は(○は1つ)			
1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
5. 50代	6. 60代	7. 70代以上	
問3 あなたのご職業は(○は1つ)			
1. 勤め人(会社員・公務員など)	2. 自営業	3. パート・アルバイト	
4. 家事専業	5. 無職	6. 学生	7. その他()
問4 あなたの家族構成は(○は1つ)			
1. 単身世帯	2. 夫婦のみの世帯	3. 二世帯世帯(親と子)	
4. 三世帯世帯(親と子と孫)	5. その他()		
問5 あなたのお住まいはどちらですか			
お住まいの郵便番号: 〒()-()			
⇒郵便番号がご不明な方は町名をご記入ください()			
■ 移動に関する状況についておたずねします。			
問6 あなたは免許証を持っていますか(○は1つ)			
1. 免許があり運転している	2. 免許はあるが運転していない	3. 免許を返納した	
4. 免許を持っていない	5. その他()		
問7 あなたは自動車をどのように使っていますか(○は1つ)			
1. 自由に使える車がある	2. 家族共同で車を使っている		
3. 家族に送迎を頼めば使える	4. 必要に応じてレンタカー等を利用している		
5. 自由に使えない	6. その他()		
問8 最寄りのバス停はどこですか			
1. 最寄りのバス停が分かる ⇒ バス停名:()			
2. 最寄りのバス停が分からない			
*「2. 最寄りのバス停が分からない」を回答された方は「問13」へ			
問9 バス停までの距離はどの程度ですか(○は1つ)			
1. 100m	2. 200m	3. 300m	4. 500m
5. 1km	6. 1km以上	7. 分からない	

■ 利用に関する状況についておたずねします。

問 10 本日の利用区間について教えてください

乗車バス停名 () ～降車バス停名 ()

問 11 本日はどのような目的で利用しましたか

1. 通勤
2. 通学
3. 買い物
4. 通院
5. 飲食
6. 観光・遊び
7. 業務
8. 送迎
9. その他 ()

問 12 利用頻度の高い区間とその頻度について教えてください

*利用頻度が高い順にご記入ください。

利用区間		利用頻度	利用目的 ※具体的な施設がある場合は () 内にご記入ください
①	乗車バス停名 ()	1. ほぼ毎日	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物
	降車バス停名 ()	2. 週に数回程度	4. 通院 5. 飲食 6. 観光・遊び
②	乗車バス停名 ()	3. 週に1回程度	7. 業務 8. 送迎
	降車バス停名 ()	4. 月に1回程度	9. その他 ()
③	乗車バス停名 ()	5. 年に数回程度	具体的な施設名 ()
	降車バス停名 ()	1. ほぼ毎日	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物
④	乗車バス停名 ()	2. 週に数回程度	4. 通院 5. 飲食 6. 観光・遊び
	降車バス停名 ()	3. 週に1回程度	7. 業務 8. 送迎
⑤	乗車バス停名 ()	4. 月に1回程度	9. その他 ()
	降車バス停名 ()	5. 年に数回程度	具体的な施設名 ()

問 13 当バスに乗る前、または降りた後に鉄道や他のバス路線へ乗り継ぎますか

1. 鉄道乗り継ぎ (線)
2. バスと乗り継ぎ (戦)
3. 乗り継いでいない

■ 満足状況についておたずねします。

問 14 各項目に対する満足状況について、5段階の当てはまるものへ○をつけてください。

項目	満足状況				
運行本数	1. 満足している 3. どちらでもない	2. まあ満足している 4. やや不満がある	5. 不満がある		
ダイヤ (運行時間帯)	1. 満足している 3. どちらでもない	2. まあ満足している 4. やや不満がある	5. 不満がある		
料金	1. 満足している 3. どちらでもない	2. まあ満足している 4. やや不満がある	5. 不満がある		
運行経路 (行き先・経由地)	1. 満足している 3. どちらでもない	2. まあ満足している 4. やや不満がある	5. 不満がある		
乗車時間	1. 満足している 3. どちらでもない	2. まあ満足している 4. やや不満がある	5. 不満がある		
乗り換え状況	1. 満足している 3. どちらでもない	2. まあ満足している 4. やや不満がある	5. 不満がある		
分かりやすさ	1. 満足している 3. どちらでもない	2. まあ満足している 4. やや不満がある	5. 不満がある		
バリアフリーの状況	1. 満足している 3. どちらでもない	2. まあ満足している 4. やや不満がある	5. 不満がある		
待合い環境等	1. 満足している 3. どちらでもない	2. まあ満足している 4. やや不満がある	5. 不満がある		

その他、ご意見・ご要望などございましたら、ご自由にご記入ください