

# 県公式LINEアカウントを活用した防災情報の発信について

令和3（2021）年9月16日  
栃木県県民生活部危機管理課

資料3

## 【趣旨・目的】

日頃からの防災知識や様々な機関が発信する防災情報を県公式LINEアカウントに分かりやすく集約することで、平時においては防災意識の醸成を、災害時においては緊急時の適切な行動の確認を促し、本県の防災力向上を図る。

## 【運用開始日】

令和3（2021）年8月31日～

## 【配信・掲載内容（内容は適宜、更新・追加を予定）】

（1）防災に関する情報をまとめた「リッチメニュー」

### 【リッチメニューから参照可能な項目】

- ・市町の避難所HP
- ・ハザードマップ
- ・気象庁をはじめとした防災関係機関のHP
- ・防災メール及び危機管理課・消防防災課運営Twitter など

（2）県民に対して「チャットボット（※）」により防災の備えに関する情報を提供  
（※あらかじめ作成したシナリオに沿ってユーザーに対し自動で対応するプログラム）

### 【搭載シナリオ】

- ・備蓄品など防災の知識
- ・避難のタイミングや避難先の判定フロー
- ・防災関係機関やライフライン関係機関運営HPへの誘導

登録用QRコード



県公式LINEアカウントへ  
搭載のリッチメニュー

