

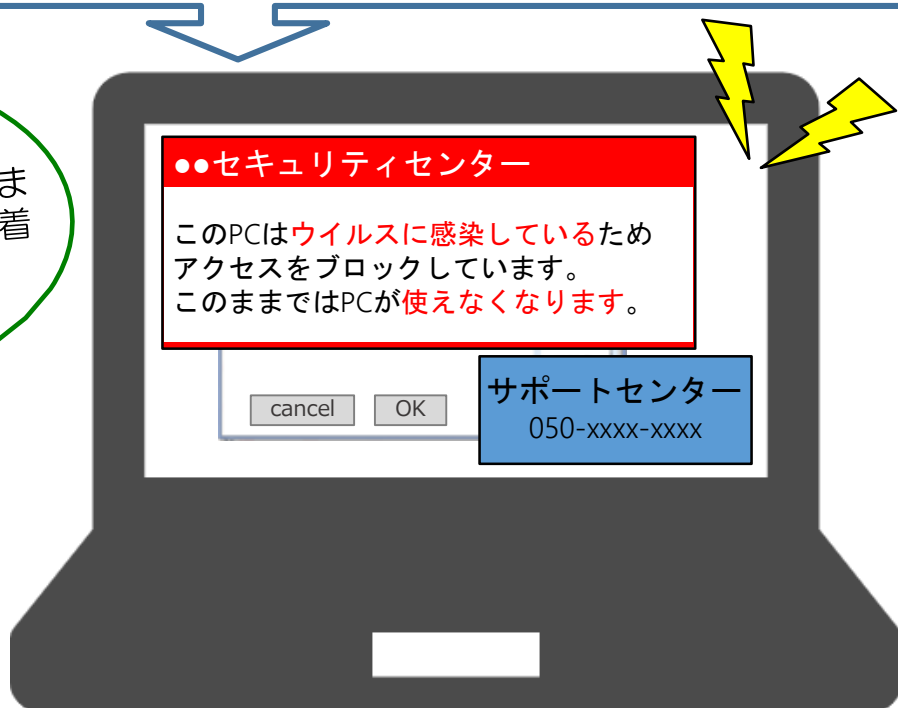
## サポート詐欺に注意！

サポート詐欺とは、

- 「ウイルスに感染した」「パソコンが使えなくなる」等の不安を煽る**警告文**や、**サポート窓口の電話番号が画面に表示**される。
- 警告文と同時に**警告音やアナウンスが流れる**場合がある。
- 警告画面が閉じられない場合がある。
- 電話をすると、遠隔操作ソフトをダウンロードさせられ、**遠隔操作でサポートをしているように装い、サポート代金を要求される。**

等が特徴の詐欺です。

動揺させる警告が表示されますが、下記を参考に、落ち着いて対応しましょう。



- ・ 偽の警告画面は、ブラウザを閉じたり、パソコンを再起動することで消すことができます。
- ・ 遠隔操作ソフトをインストールした場合は、アンインストールして削除しましょう。
- ・ ウイルス対策ソフトでウイルススキャンを実施しましょう。
- ・ クレジットカードなどで代金を支払った場合は、すぐにカード会社に相談して支払いを止めましょう。

詳細については下記URLを参照してください

安心相談窓口だより：IPA 独立行政法人 情報処理推進機構  
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20211116.html>

