

フィッシング詐欺に注意！！

「ETC利用照会サービス」を騙る、偽のメールやフィッシングサイトに対する相談が、県内で多発しています！

偽メールの特徴

- ・ 件名や本文に「**重要**」「**緊急**」「**警告**」「**異常**」など、**不安を煽るような言葉が使われている。**
- ・ メール本文中にリンクがあり、**フィッシングサイトにアクセスするように誘導する。**
- ・ **不自然な日本語である。**

など

ETC関連サービスからのメール本文中には、リンクの記載はありません。

また、クレジットカード情報等の入力を求める案内や、早急にWebサイトで手続きするように促すメールを送信することはありませんので、注意してください。

偽サイト(フィッシングサイト)

正規サイト

ETC ETC利用照会サービス

ログイン

ETC利用照会サービスのユーザーとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

メールまたは携帯電話番号
(半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号 11~32文字)

パスワード
(半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号のうち、2種類以上使用した8~32文字)
※セキュリティ保護のため画面上は「●」で表示します。

※ ETC利用照会サービスへのご登録をまだお済ませでないお客様は、「ETC利用照会サービス新規登録」で承っております。
※ ユーザーIDがわからないお客様はこちらから照会できます。
※ パスワードがわからないお客様はこちらから新パスワードを発行できます。
※ ユーザーID、パスワードが両方わからないお客様は、まずユーザーIDを照会してから、次に新パスワードの発行を受けてください。
※ 新規または追加でETCクレジットカードまたはETCパーソナルカードをご登録いただいた後、システム設定を行いますので、当該ETCカードの**利用明細が表示されるまでに4時間程度を要します**。あらかじめご了承ください。
※ ユーザーID、パスワードは、可能な限り文字数を長くし、多くの文字種を含む設定をおすすめしております。

ETC ETC利用照会サービス

ログイン

ETC利用照会サービスのユーザーIDとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。
(ETCマイレージサービス等のユーザーID・パスワードではログインできませんのでご注意ください)

ユーザーID
(半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号 4~12文字)

パスワード
(半角英大文字、半角英小文字、半角数字、半角記号のうち、2種類以上使用した8~32文字)
※セキュリティ保護のため画面上は「●」で表示します。

※ ETC利用照会サービスへのご登録をまだお済ませでないお客様は、「ETC利用照会サービス新規登録」で承っております。
※ ユーザーIDがわからないお客様はこちらから照会できます。
※ パスワードがわからないお客様/再設定するお客様はこちらから新しいパスワードを設定できます。
※ ユーザーID、パスワードが両方わからないお客様は、まずユーザーIDを照会してから、次にパスワードを再設定してください。
※ 新規または追加でETCクレジットカードまたはETCパーソナルカードをご登録いただいた後、システム設定を行いますので、当該ETCカードの**利用明細が表示されるまでに4時間程度を要します**。あらかじめご了承ください。
※ ユーザーID、パスワードは、可能な限り文字数を長くし、多くの文字種を含む設定をおすすめしております。

本物と偽物を見分けるのは難しいことが分かります。

フィッシングサイトにアクセスしないことが、被害の防止につながります。次の対策をして、被害に遭わないようにしましょう。

対策

- ・ **メール本文中のリンクを開かない。**
- ・ **普段から使用しているアプリやブックマークから、正規のサイトにアクセスする。**

