

LINE アカウント「こころの相談@とちぎ」運用方針

1 目的

本方針は、保健福祉部障害福祉課（以下「障害福祉課」という。）が運営する LINE アカウント「こころの相談@とちぎ」の運用について定める。

2 基本方針

「こころの相談@とちぎ」は、本県における新型コロナウイルス感染症に係る心の悩みに関する相談に対応することを目的とする。

3 アカウント名及び ID

- (1) アカウント名：こころの相談@とちぎ
- (2) ID：@399txide

4 内容

新型コロナウイルス感染症に係る心の悩みに関する相談について、専門の相談員が LINE を活用したチャットにより対応する。

5 周囲事項

- (1) 本アカウントは、個人情報保護方針、利用規約に同意の上、利用する。
- (2) 問い合わせについては、所管する担当課室が対応する。

6 知的財産権

本アカウントに投稿している文章、写真、イラスト等に関する知的財産権は、栃木県又は正当な権利を有する者に帰属する。

7 免責事項

栃木県は、利用者が当アカウントの投稿内容を用いて行う一切の行為及びそれに関連して生じた一切のトラブル又は損害について、責任を問わない。

8 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、県ホームページに掲載し周知する。また、本方針は必要に応じて予告なく変更する。