

団体名	ソフトバンク株式会社
所在地	東京都港区海岸1-7-1
URL等	https://www.softbank.jp/

活動内容

ソフトバンクでは、災害に強い通信ネットワークの構築を図るとともに、災害発生時の速やかな復旧体制作りに努めています。

また、災害時のコミュニケーション手段を確保するためのサービス提供や、通信サービスが繋がりにくいエリアやご利用いただけなくなったエリアを早期に復旧させるため、移動基地局の配備を行っています。

【停電への対策】

<ネットワークセンター>

- ・全拠点の耐震性を強化、基幹伝送路は迂回路を用意し、通信の信頼性を高めています。
重要拠点では、停電時でも48時間から最長72時間の稼働ができるよう対策しています。

<基地局>

- ・災害時に重要な役割を果たす関係官公庁や、災害拠点病院などの重要エリアを中心に、周辺基地局のバッテリー増強や発電機などの配備を強化しています。

【災害用伝言板】

- ・災害時に音声発信が集中して繋がりにくくなった場合に、お客さまよりメッセージをお預かりし、伝えたい相手にメッセージをお届けするサービスです。

【移動基地局車・可搬型基地局の配備】

- ・全国に約100台の移動基地局車、200台の可搬型移動基地局を配備しています。
- ・移動基地局にはさまざまなタイプがあり、被災エリアの状況に応じた基地局を全国各地に配置し、緊急時に備えています。

【ショップ/避難所における充電サービス】

- ・全国のソフトバンクショップ/ワイモバイルショップに蓄電池、
全国の事業所に避難所支援キットを配備し、災害時には無料で充電やWi-Fiのサービスを提供しています。

活動写真等

災害用伝言板



移動基地局車



充電サービス

